

# Erklärung zur Barrierefreiheit

## 1. Dienstleistungsbeschreibung

Die HORNBACH Baumarkt GmbH (im Folgenden: HORNBACH) bietet auf hornbach.at sowie in der HORNBACH App Zugang zu einem eigenen Onlineshop. HORNBACH bietet Artikel an aus den Bereichen Heimwerken, Bauen, DIY (do-it-yourself), Haus, Garten, Zoo und Aquaristik.

Nähere Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind, entnehmen Sie bitte unseren [Allgemeinen Verkaufsbedingungen](#), [Widerrufsbelehrung](#) und den [Datenschutzinformationen](#).

## 2. Merkmale der Barrierefreiheit unseres Internetauftritts

HORNBACH ([Impressum](#)) ist bemüht, die Website hornbach.at und die HORNBACH App im Einklang nach den folgenden Rechtsgrundlagen zugänglich zu machen:

- Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BaFG)
- Mit dem BaFG wurde die europäische Barrierefreiheitsrichtlinie RL (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (EAA) umgesetzt und ist anwendbar nach dem 28. Juni 2025.
- Richtlinien für barrierefreie Webinhalte = Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

## 3. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Gemäß der zuvor aufgeführten Kriterien sind die folgenden Inhalte barrierefrei (Konformitätsstufe AA der Richtlinien für barrierefreie Webinhalte – Web Content Accessibility Guideline (WCAG)). Die Auflistung ist nicht abschließend. HORNBACH prüft kontinuierlich, welche Verbesserungen möglich sind und setzt diese durchgehend um.

### Wahrnehmbarkeit

Wahrnehmbarkeit bedeutet, dass sämtliche Informationen und Inhalte von allen Kunden erfasst werden können, unabhängig von ihren visuellen, auditiven, motorischen oder kognitiven Fähigkeiten. HORNBACH hat daher insbesondere folgende Maßnahmen getroffen:

- Bei der Gestaltung unserer Benutzeroberflächen achten wir auf ausreichende Farbkontraste für Informationen und Bedienelemente, um die Erkennbarkeit zu verbessern.
- Informative Bilder werden systematisch mit Alt-Texten versehen, insbesondere bei neuen Inhalten. Teilweise kommt dabei KI zum Einsatz.

### Bedienbarkeit

Das Kriterium Bedienbarkeit gibt vor, dass sämtliche Funktionen auf hornbach.at über die Tastatur bedienbar sein müssen. HORNBACH hat dies umgesetzt mit diesen beispielhaften Maßnahmen:

- a.) Wir legen Wert darauf, dass alle Seiten im Kaufprozess vollständig mit der Tastatur bedienbar sind.
- b.) Wir haben unsere UI Komponenten optimiert, um sie auch für Nutzende von Screenreadern bedienbar zu machen.

### Verständlichkeit

Verständlichkeit bedeutet, dass sämtliche Inhalte und Bestellprozesse für alle Kunden leicht

erfassbar und nutzbar sein sollen. Daher hat HORNBAACH u.a. folgende Maßnahmen getroffen:

- Eine optimierte HTML-Struktur und korrekte semantische Auszeichnung machen die Seite für Nutzende von assistiven Technologien besser nachvollziehbar.
- Formulare wurden für eine bessere Verständlichkeit optimiert.

#### **Robustheit**

Das Kriterium Robustheit gibt vor, dass Inhalte zugänglich und nutzbar bleiben, unabhängig davon, welches Gerät der Kunde verwendet und auch unabhängig von den individuellen Fähigkeiten des Kunden.

- Es werden ARIA-Techniken eingesetzt um die Kompatibilität mit assistiven Technologien wie Screenreadern zu verbessern.
- Das Frontend wird mit standardisierten, auf die barrierefreie Nutzbarkeit optimierten und getesteten Komponenten weiterentwickelt.

#### **4. Hinweise und Feedback**

HORNBAACH nimmt gerne jederzeit Hinweise und allgemeines Feedback entgegen zu der Barrierefreiheit auf [hornbach.at](https://hornbach.at) und in der HORNBAACH App. Kunden können hierzu das Kontaktformular nutzen oder eine E-Mail schreiben an [info@hornbach.at](mailto:info@hornbach.at).

#### **5. Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Anfragen an die Marktüberwachungsbehörde auf dem Postweg sind an die folgende Adresse richten:

Marktüberwachungsbehörde Digitale Barrierefreiheit  
Sozialministeriumservice  
Landesstelle Oberösterreich  
Gruberstraße 63  
4021 Linz  
E-Mail: [marktueberwachung-bafg@sozialministeriumservice.gv.at](mailto:marktueberwachung-bafg@sozialministeriumservice.gv.at)