

# Mehr Sicherheit für Dein Kundenkonto – Multi-Faktor-Authentifizierung

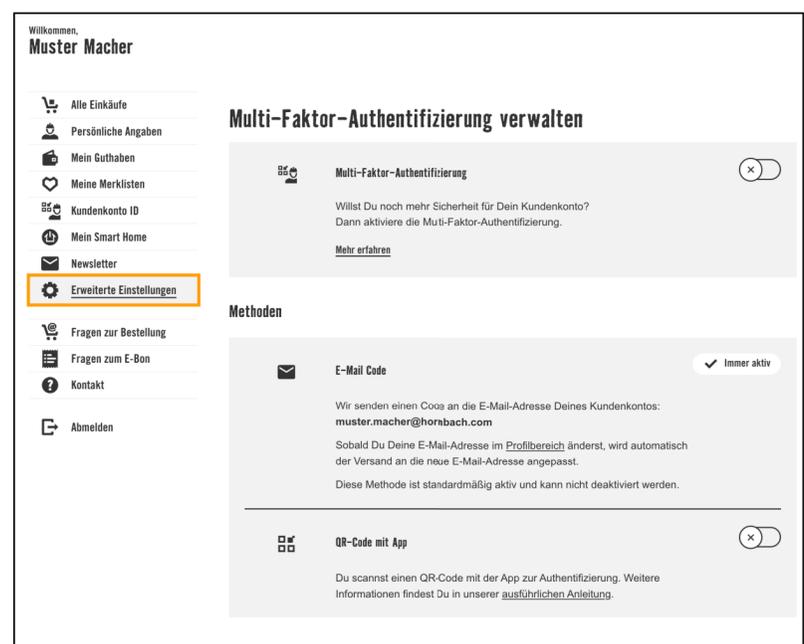
Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist ein Sicherheitsverfahren, das sicherstellt, dass nur berechtigte Personen auf das Kundenkonto zugreifen können. MFA überprüft mehrere unabhängige Merkmale (Faktoren), um die Identität des Nutzers zu bestätigen.

## Anleitung QR-Code mit App

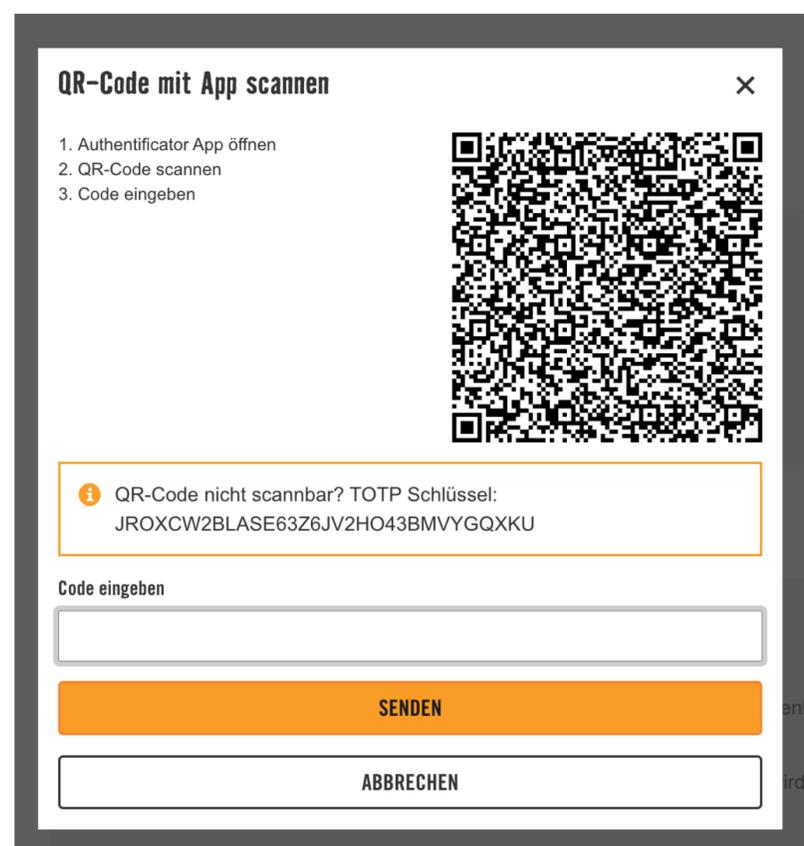
1. Logge Dich in Deinem Kundenkonto ein.
2. Öffne den Bereich „Erweiterte Einstellungen“. (1)
3. Klicke auf den Schieberegler „Multi-Faktor-Authentifizierung“, dann „QR-Code mit App“, um die Funktion zu aktivieren.
4. Nach dem Aktivieren öffnet sich ein neues Fenster (2).
5. Scanne den angezeigten QR-Code mit einer Authenticator App (z. B. Microsoft Authenticator). Alternativ kannst Du den darunter angezeigten Schlüssel manuell in der Authenticator App eingeben.
6. Öffne die Authenticator App und kopiere das dort angezeigte einmalige Passwort (OTP). Achtung, dieses erneuert sich alle 30 Sek.
7. Gib dieses Passwort im entsprechenden Feld im Kundenkonto ein.
8. Klicke auf „SENDEN“.

Nach erfolgreicher Eingabe des Passworts ist die Authenticator App mit Deinem Kundenkonto verknüpft. Beim nächsten Login kannst Du die Authenticator App als zusätzlichen Faktor zur Anmeldung nutzen.

Stell Dir vor, Du möchtest Geld von einem Geldautomaten abheben. Du brauchst dafür Deine Bankkarte (Besitz) und Deine PIN (Wissen). Das ist ein Beispiel für Zwei-Faktor-Authentifizierung, eine Art der Multi-Faktor-Authentifizierung.



(1) Einstellungen im Kundenkonto



(2) Neues Fenster mit QR-Code