AT GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke „basano“ wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber), garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Duschkabinen (Eckeinstiege, Rundduschen, freistehende Seitenwände) und Badewannenfaltwände der Marke „basano“.

1. Garantiezeit

Der Garantiegeber gewährt eine 10 jährige Qualitätsgarantie sowie eine 10 jährige Nachkaufgarantie auf Verschleißteile. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. UMFANG DER GARANTIE

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler der Duschkabinen zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen,
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss,
- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleißmängel,
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang (z.B. Schlag, Stoß, Fall) oder
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise.

zurückzuführen sind.

Nicht von der Qualitätsgarantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf norma-len Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschä-den sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der basano Duschkabinen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erwerb der jeweiligen Duschkabine kompatible bzw. passende Ersatzteile beim Garantiegeber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offensichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten. Die Garantieleistung der Nachkaufgarantie verlängert die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistung entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Originalbelegs mit dem Kauf- und Lieferdatum. Oder setzen Sie sich mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.