



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HORNBAACH Baumarkt GmbH

Stand: 30. Juli 2024

### Impressum

**HORNBAACH Baumarkt GmbH**

IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64

2355 Wiener Neudorf Österreich

Telefon: +43 (0)2236 3148 999 (Mo.–Sa. 08:00–19:00 Uhr)

E-Mail: [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at) (Anfragen werden in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen beantwortet)

**Firmenbuchnummer**

FN 135514 k

**Gerichtsstand oder Firmenbuchgericht**

Landesgericht Wiener Neustadt

**Firmensitz**

Wiener Neudorf

**Gewerbebehörde**

Bezirkshauptmannschaft Mödling

**Kammerzugehörigkeit**

Wirtschaftskammer Niederösterreich

**Gewerbe- und berufsrechtliche Vorschriften**

Gewerbeordnung - <https://www.ris.bka.gv.at>

**Freiwillige Verhaltensrichtlinien**

[www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

[www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at) (Trustmark-Austria)

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer**

ATU 40181209

**Datenverarbeitungsregisternummer**

0894711

**Medieninhaber und Herausgeber**

Geschäftsführer DI Marek Thiemel, DI Alexandra Klima, Mag. Christian Schmid

**Unternehmensgegenstand des Medieninhabers**

Handelsgewerbe gemäß Gewerbeordnung, ausgenommen Nahrungs- und Genussmittel

**Geschäftsführer**

DI Marek Thiemel, DI Alexandra Klima, Mag. Christian Schmid

**Grundlegende Richtung der Website**

Information über Waren und Dienstleistungen des Unternehmens, sowie die Möglichkeit diese über den Onlineshop zu erwerben.

**Mitgliedschaften**

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich (gesetzlich erforderlich), ARA Altstoff Recycling Austria,

Mitglied des Handelsverbands

**Hornbach Baumarkt GmbH ist eine Tochtergesellschaft der HORNBAACH International GmbH**

Amtsgericht Landau/Pfalz HRB 2636 Sitz in Bornheim

### Kontakt

Sämtliche Mitteilungen des Kunden an den Anbieter sind zu richten an:

HORNBAACH Baumarkt GmbH

IZ NÖ-Süd, Str.3, Obj. 64

2355 Wiener Neudorf

Telefon: +43 (0)2236 3148 999

E-Mail: [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at)

Website: [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at)

## § 1 Allgemeine Regelungen

1. Soweit im vorliegenden Text personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form aufgeführt sind, wird diese Form aus Gründen der Lesefreundlichkeit verallgemeinernd verwendet und bezieht sich ausdrücklich auf beide Geschlechter in gleicher Weise.
2. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Obj. 64, 2355 Wiener Neudorf (im Folgenden: Anbieter) betreibt im Internet unter [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at) (im Folgenden: Webseite) unter anderem das Service „Online Bestellen“ (unten § 2) sowie das Service „Reservieren & Abholen“ (unten § 4).
3. Der Anbieter erbringt alle Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung eines Service ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB). Die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Reservierung geltenden Version gelten gegenüber allen Nutzern, die ein Service in Anspruch nehmen (im Folgenden: Kunde). Die aktuelle Fassung der AGB kann unter [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at) abgerufen werden.
4. Mit dem Abschicken der elektronischen Bestellung bzw. Reservierung stimmt der Kunde der ausschließlichen Geltung dieser AGB zu. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
5. Der Anbieter gewährleistet für die kostenfreie Nutzung des Service keine bestimmte Erreichbarkeit seiner Webseite.
6. Der Anbieter kann jederzeit den Zugang zu einem Service beschränken oder reglementieren. Dies erfolgt insbesondere, wenn die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität (die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes), der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
7. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.
8. Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at) sowie [www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at) (Trustmark-Austria)
9. Hinweise zur Streitbeilegung
  - Online-Streitbeilegungs-Verordnung:  
Nach geltendem Recht ist HORNBACH verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/odr> zu finden.  
HORNBACH beteiligt sich an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online Streitbeilegungs-Plattform nicht. HORNBACH bietet dem Kunden jedoch insbesondere die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme per Telefon (+43 (0)2236 3148 999) oder über das [Kontaktformular](#).
  - Schlichtungsstelle:  
Wir erkennen die Internet Ombudsstelle als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter: [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)

## § 2 Service „Online Bestellen“

### 1. Allgemeines

Der Kunde kann nach Registrierung für ein Benutzerkonto oder ohne Benutzerkonto Waren über das Service elektronisch bestellen.

## 2. Bestellung

Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ kann der Kunde einzelne Artikel zum Kauf auswählen. Nach Klicken auf den Button „Warenkorb“ kann der Kunde den Inhalt des Warenkorbs auf Eingabefehler überprüfen und ändern. Der weitere Bestellvorgang erfolgt durch Eingabe der im Rahmen des Bestellvorgangs abgefragten Daten und wird durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ abgeschlossen. *Durch Klicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bestellt der Kunde **zahlungspflichtig** die ausgewählten Artikel.* Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung auf Eingabefehler zu prüfen und diese zu berichtigen.

## 3. Mengenbeschränkung

Um Handwerker und Profikunden bezüglich ihres Projektes zuverlässig und umfassend bedienen zu können, bietet HORNBAACH alle Produkte grundsätzlich\* nur mengenbeschränkt an.

Die Beschränkung bezieht sich bei Handwerkern, Gewerbetreibenden und Juristische Person des öffentlichen Rechts auf deren konkreten Bedarf zur regelmäßigen Abwicklung ihrer eigenen, unmittelbar anstehenden handwerklichen Projekte ohne weitergehende Vorratshaltung und nicht zum reinen Weiterverkauf.

Allen übrigen Kunden bietet HORNBAACH die Ware grundsätzlich nur in haushaltsüblichen Mengen an.

Die Artikel dürfen vom Kunden und den ihm gleichgestellten Personen binnen 14 Kalendertagen maximal in der o.g. Menge bestellt werden, egal ob über die Funktion " Online Bestellen“ oder „ Reservieren und Abholen“. Bestellungen bzw. weitere Bestellungen, die zu einer Überschreitung der Maximalmenge führen, sind im o.g. Zeitraum unzulässig, genauso wie weitere Käufe im stationären Handel. Zur Verhinderung von Missbrauch gilt dies auch

- für Personen des Haushalts des Erstbestellers sowie
- zwischen juristischen Personen und deren gesetzlichen Vertretern
- sowie für die Bestellung Dritter mit dem Ziel, diese einer Person, die im Zeitpunkt der Bestellung des Dritten einer Bestellsperre unterliegt, zukommen zu lassen gleichermaßen.

Auch bei Einhaltung der Mengenbeschränkung ist HORNBAACH nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden zum Vertragsabschluss anzunehmen.

## 4. Angebot und Vertragsschluss

Die auf der Webseite dargestellten Waren und Leistungen stellen keine bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, dem Anbieter ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Der Kunde gibt mit dem Abschluss der Bestellung der Waren (Klick auf den Button „Jetzt kaufen“) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Er erhält sodann per E-Mail eine Bestelleingangsbestätigung vom Anbieter. Diese stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Erst mit Annahme dieser Bestellung durch den Anbieter kommt der Kaufvertrag zustande. Die Annahme des Angebots des Kunden erfolgt binnen 14 Tagen nach Versand der Bestelleingangsbestätigung. Die Annahme erfolgt entweder durch Übermittlung einer Annahmeerklärung gegenüber dem Kunden per E-Mail oder durch Versand der bestellten Ware. Die Rechnungsübermittlung erfolgt auf elektronischem Weg.

Übersendet der Kunde neben dem Angebot auf Abschluss des Kaufvertrags zugleich einen Antrag auf Abschluss einer Kaufpreisfinanzierung (Teilzahlung), erfolgt der Vertragsschluss des Kaufvertrags unter der aufschiebenden Bedingung, dass HORNBAACH und dem Kunden eine Finanzierungsbestätigung für den Kaufpreis seitens des Darlehensgebers zugeht.

## 5. Speicherung des Vertragstextes und der AGB

Der Anbieter speichert den Vertragstext nicht; bitte speichern Sie sich Ihre Bestellung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen.

## 6. Lieferung, Lieferkosten und Gefahrübergang

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Lieferung der Waren an den Kunden kann auch per LKW/sonstiger Fahrzeugflotte durch den Anbieter selbst durchgeführt werden. Die Art der Lieferung ist

abhängig vom bestellten Artikel (bzw. den bestellten Artikeln) und wird vom Anbieter festgelegt. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift grundsätzlich binnen 30 Tagen ab Einlangen der Bestellung beim Anbieter. Diese Lieferfrist kann in Einzelfällen überschritten werden, wenn besondere Gründe einer fristgerechten Ausführung entgegenstehen.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Anbieter vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Der Versand erfolgt nur innerhalb Österreichs. Bei ausgewählten Artikeln kann es zu einer Einschränkung des Liefergebietes kommen. Die Exklavengebiete Jungholz (6691) und Kleinwalsertal (6991, 6992 und 6993) sind aus logistischen Gründen von der Lieferung aus Österreich ausgeschlossen. Bei Speditionssendungen erfolgt die Lieferung frei Bordsteinkante. Näheres zu den Lieferbedingungen und den Versandkosten finden Sie [hier](#).

Für Bestellungen aus anderen EU-Staaten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

Ist die bestellte Ware nicht verfügbar und kann aus Gründen, die nicht in der Sphäre des Anbieters liegen, nicht geliefert werden, ist der Anbieter berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten. Der Kunde kann keine Ansprüche aus der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung geltend machen.

## 7. Preise

Alle in € (Euro) ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind zusätzlich ausgewiesen. Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Bei befristeten Angeboten wird auf die Gültigkeitsdauer hingewiesen.

## 8. Zahlung

8.1. Die Zahlung kann bei der Bestellung wahlweise per

- Kreditkarte,
  - Vorauszahlung per Überweisung,
  - eps Online Überweisung,
  - Sofortüberweisung,
  - PayPal
  - Kaufpreisfinanzierung (Teilzahlung)
  - Gutschein (ausgenommen ältere Gutscheinkarten mit Magnetstreifen)
  - Rechnungskauf oder
  - vor Ort in einem stationären österreichischen HORNBACH Baumarkt („Vorauskasse im Markt“)
- bei HORNBACH erfolgen, sofern die jeweilige Zahlungsart für die aktuelle Bestellung verfügbar ist. Barzahlungen im Markt werden nur bis zu einem Betrag von EUR 9.999 akzeptiert.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

8.2. Beginn der voraussichtlichen Lieferzeit

- Die voraussichtlichen Lieferzeit ist individuell, diese finden Sie direkt am Artikel. Die Lieferzeit beginnt
- bei Zahlung per Vorauskasse im Markt oder Vorauszahlung per Überweisung am zweiten Werktag nach Eingang der Zahlung bei HORNBACH
  - bei Zahlung per Paypal, per Sofortüberweisung oder per eps Online Überweisung am zweiten Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrages,
  - bei Zahlung per Teilzahlung am zweiten Werktag nach Zugang der positiven Entscheidung des Kreditinstitutes bei HORNBACH
  - bei anderen Zahlungsarten am zweiten Werktag nach Zugang der Bestelleingangsbestätigung.

8.3. Kreditkarte, Sofortüberweisung, eps Online Überweisung und PayPal

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der Betrag zunächst auf dem Kreditkartenkonto reserviert und erst nach Versenden der Ware abgebucht; bei Zahlung per Sofortüberweisung, eps Online Überweisung und PayPal erfolgt die Abbuchung direkt nach Ausführen der Überweisung.

In Kooperation mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (Klarna), bieten wir die Zahlungsoption „Sofortüberweisung“ an. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna finden Sie [hier](#). Die Nutzung der Zahlungsart setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Weitere Informationen und Klarnas Nutzerbedingungen sowie allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie auf <https://www.klarna.com/at/>.

8.4. Beim Kauf auf Rechnung für Unternehmer ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Riverty GmbH <https://www.riverty.com/de/business/> voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung durch die Riverty GmbH. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Riverty GmbH mit schuldbeitreitender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über „Riverty Kauf auf Rechnung“ zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

#### 8.5. Kauf auf Rechnung für Konsumenten

In Zusammenarbeit mit Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, D-33415 Verl (Riverty), bieten wir die Zahlungsoptionen „Kauf auf Rechnung“ an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Riverty. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tagen ab Rechnungslegung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Riverty GmbH finden Sie [hier](#). Die Nutzung der Zahlungsarten setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Weitere Informationen und Rivertys Nutzerbedingungen sowie allgemeine Informationen zu Riverty erhalten Sie auf <https://www.riverty.com/de/>. Ihre personenbezogenen Daten werden von Riverty in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Rivertys Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

## 9. Information über das Rücktrittsrecht vom Vertrag bzw. die Ausübung des Widerrufsrechts

### 9.1. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HORNBACH Baumarkt GmbH IZ NÖ- Süd, Str. 3, Obj. 64, A-2355 Wiener Neudorf; E-Mail: [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das von uns bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular kann [hier](#) heruntergeladen und per E-Mail an [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at) übersendet werden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Darüber hinaus akzeptieren wir ebenfalls die Rücksendung der bestellten Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist als Widerruf (siehe dazu Punkt 8.2 – Hinweis für die Rücksendung).

## 9.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rücksendung der Waren ist für Sie kostenlos.

Aus rechtlichen Gründen weisen wir Sie darauf hin, dass im Falle einer Warenrücksendung der Anbieter nicht der Absender oder Verpacker im Sinne des ADR (Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter im Straßenverkehr) ist. Wir stellen Ihnen dennoch alle Informationen, Anleitungen und Kennzeichnungen für die gesetzeskonforme Rücksendung zur Verfügung.

Hinweis für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung:

- (1)** Bitte schicken Sie den/die Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Benutzen Sie bitte den Rücksendeschein (bitte Rücksendegrund eintragen) und legen Sie ihn dem Paket bei. Die Nutzung des Rücksendescheins sowie der Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert für uns aber die Abwicklung.
- (2)** Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden sein, stellen Sie bitte dennoch sicher, dass die Ware rechtzeitig vor Übergabe an den Transportdienstleister transportsicher und fertig verpackt ist.
- (3)** Für die erneute Zusendung eines Retouren Aufklebers oder die Beauftragung der Abholung bei einer Speditionssendung wenden Sie sich bitte stets an +43-2236-3148999 oder per E-Mail an [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at). Halten Sie bitte Ihre Bestellnummer und die Abholadresse bereit. Unsere Service-Mitarbeiter erledigen dann die Beauftragung unserer Logistikpartner (Paketdienst, Spedition) für Sie. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgehensweise kann es zu deutlichen Verzögerungen in der Abwicklung der Rücksendung kommen.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an den Paketdienst oder die Spedition übergeben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang damit zurückzuführen ist. Unter „Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im HORNBAACH Markt möglich und üblich ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Maßanfertigung, Konfiguration nach Wunsch),
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



- Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Ende der Information über das Rücktrittsrecht vom Vertrag bzw. die Ausübung des Widerrufsrechts



MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und

An die  
Hornbach Baumarkt GmbH  
IZ NÖ-Süd, Str. 3, Obj. 64  
A-2355 Wiener Neudorf

E-Mail: [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at)

**Widerruf**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen.

---

---

---

---

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Erhalten am: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des/der Kunden

\_\_\_\_\_  
Telefon des/der Kunden

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer des/der Kunden

\_\_\_\_\_  
Fax des/der Kunden

\_\_\_\_\_  
PLZ,

\_\_\_\_\_  
E-Mail des/der Kunden

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## 10. Vertragliches Rückgaberecht

Der Anbieter gewährt dem Kunden neben dem gesetzlichen Rücktrittsrecht ein vertragliches Rückgaberecht. Der Kunde kann nach Ablauf des 14-tägigen gesetzlichen Rücktrittsrechts die Ware innerhalb von weiteren 16 Tagen an den Anbieter zurücksenden. Für dieses vertragliche Rückgaberecht gelten die bei der Information über das Rücktrittsrecht genannten Folgen (Rücktrittsfolgen) uneingeschränkt.

Wenn der Kunde von diesem Rückgaberecht Gebrauch machen will, wird um Kontaktaufnahme mit der HORNBAACH Baumarkt GmbH unter [onlineshop@hornbach.at](mailto:onlineshop@hornbach.at) oder telefonisch unter +43 (0)2236 31 48 999 ersucht.

Dieses Rückgaberecht beschränkt nicht die gesetzlichen Rechte des Kunden einschließlich des Rücktrittsrechtes.

## § 3 HORNBAACH Gutscheine

1. Auf [hornbach.at](http://hornbach.at) kann der Kunde einen Gutschein bestellen. Der Gutschein ist übertragbar. Die Bestellung erfolgt wie in § 2/1.-5. beschrieben, indem der Kunde den entsprechenden Artikel in den Warenkorb legt. Der Vertragsschluss kommt zustande wie in § 2/4. dieser AGB beschrieben. Abweichend von § 2/8.1. dieser AGB sind nur folgende Zahlarten bei der Bestellung im Onlineshop verfügbar: Kreditkarte, EPS und PayPal.
2. Nach der Bestellung erhält der bei der Bestellung angegebene Empfänger eine E-Mail mit dem Gutschein. Für die Lieferzeiten gilt § 2/6., 8.2. dieser AGB.
3. Der Gutschein kann nur im Onlineshop auf [hornbach.at](http://hornbach.at) oder in allen HORNBAACH-Märkten in Österreich eingesetzt werden. Bei der Verwendung als Zahlungsmittel im Onlineshop sind die auf dem Gutschein abgedruckten Daten im Bestellverlauf anzugeben. Bei der Zahlung im Markt kann der Gutschein entweder ausgedruckt oder auf dem Smartphone an der Kassa vorgezeigt werden. Ein Gutschein kann nicht zum Kauf eines weiteren Gutscheins eingesetzt werden.
4. Ein Gutschein kann ganz oder teilweise verwendet werden, bis sein Wert vollständig verbraucht ist. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrags oder eines Restwerts, eine Übertragung gegen Wert oder eine nachträgliche Verrechnung für bereits getätigte Käufe sind nicht möglich. Die Bezahlung mit einem Gutschein kann mit anderen Zahlungsmethoden/Dauertiefpreisguthaben ergänzt und kombiniert werden, sofern eine Ergänzung bzw. Kombination für den aktuellen Einkauf/die aktuelle Bestellung verfügbar ist. Pro Bestellung bzw. Einkauf können maximal drei Gutscheine verwendet werden.
5. HORNBAACH ist berechtigt, schuldbefreiend an denjenigen zu leisten, der den Gutschein im Markt vorzeigt bzw. seiner Bestellung zugrunde legt. HORNBAACH haftet nicht für Verluste, die durch unberechtigte Einkäufe entstehen, sofern die Bestellung bzw. der Einkauf unter Vorlage eines gültigen Gutscheines oder der Eingabe der gültigen Gutscheindaten entstehen. Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls wird der Wert der Gutscheins nicht ersetzt. HORNBAACH kann bei einem berechtigten Verdacht auf einen Betrugsfall oder anderer rechtswidriger Aktivitäten im Zusammenhang mit der Bestellung oder der Einlösung eines Gutscheins den entsprechenden Gutschein vorübergehend oder – bei fortbestehendem Verdacht – dauerhaft sperren.
6. Das Guthaben auf dem Gutschein wird nicht verzinst.
7. Auch für im Onlineshop unter [hornbach.at](http://hornbach.at) bestellte Gutscheine gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (vgl. § 2/9. dieser AGB), nicht jedoch das vertragliche HORNBAACH Rückgaberecht (vgl. § 2/10. dieser AGB).

## § 4 Service „Reservieren und Abholen“

### 1. Allgemeines

Beim Service „Reservieren und Abholen“ kann der Kunde Waren zur Abholung in einem HORNBAACH Markt vormerken. Hierzu gibt der Kunde die gewünschten Produkte und den gewünschten Abholmarkt und -zeitpunkt an. Die Produkte werden dann an der Information für den Kunden zum Kauf bereitgehalten.

## 2. Vertragsschluss

Bei Abholung im Geschäft findet online nur eine Reservierung statt, der Kaufvertrag wird erst im Geschäft abgeschlossen. In diesem Fall gibt es kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

## 3. Zahlungsmöglichkeiten

Bei dem Service „Reservieren und Abholen“ ist eine Bezahlung der Waren ausschließlich mit den dort akzeptierten Zahlungsmitteln möglich.

## § 5 Sonstige Services

### 1. „HORNBAACH App“ und „HORNBAACH-Raum- und Außenplaner“

Der Nutzer verpflichtet sich, die „HORNBAACHApp“ sowie den „HORNBAACH-Raum- und Außenplaner“ (im folgenden gemeinsam „Software“ genannt) nicht zu rassistischen, diskriminierenden, pornographischen, den Jugendschutz gefährdenden, politisch extremen oder sonst gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken zu verwenden.

Der Nutzer verpflichtet sich, keine Fotos in die Software hochzuladen, welche personenbezogene Daten beinhalten. Hierzu gehören alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Beispiele im vorliegenden Fall sind Fotos, welche Personen abbilden oder Dokumenteninhalte mit Informationen über Personen.

Beim „HORNBAACH Raum- und Außenplaner“ hat der Nutzer die Möglichkeit, eigene Bilder ohne personenbezogene Daten (vergleiche Punkt 2) auf die Server der von HORNBAACH hierzu eingesetzten ESIGN Software GmbH (im Folgenden „ESIGN“), Warmbüchenstraße 17, 30159 Hannover, hochzuladen. Im Rahmen einer automatisierten Aufbereitung der Bilder bietet HORNBAACH dem Nutzer dann den Fotoservice an, um eigene Raumbilder zu bearbeiten und die Bodenbeläge passend zu den Gegebenheiten zu Hause zu gestalten. Sofern der Nutzer die hochgeladenen Bilder nicht früher löscht, speichert ESIGN diese für 30 Tage nach der letzten Bearbeitung, so dass dem Kunden diese Bilder in diesem Zeitraum in der Regel zur nochmaligen Verwendung zur Verfügung stehen. Sofern der Nutzer seine Bilder nicht unmittelbar nach der Verwendung löscht, räumt der Nutzer ESIGN während dieser Zeit das Recht ein, diese Bilder zu verwenden, um deren Erkennungs-Algorithmus für die Bodenbeläge zu trainieren und zu verbessern.

### 2. HORNBAACH E-Bon

Der „HORNBAACH E-Bon“ ist ein Service von HORNBAACH, der allen für das HORNBAACH Kundenkonto unter [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at), registrierten Kunden (im Folgenden Nutzer) gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zur Verfügung steht.

1. Die Erfassung eines Einkaufs in einem österreichischen HORNBAACH Bau- und Gartenmarkt im Kundenkonto als HORNBAACH E-Bon ist bis zu einem Jahr rückwirkend (Belegdatum) möglich.
2. Der Nutzer ist nur berechtigt, Bons aus eigenen Einkäufen, aus Einkäufen die in seinem Auftrag durch Dritte erfolgt sind, und aus Einkäufen von in seinem Haushalt lebenden Personen in seinem Kundenkonto zu erfassen.
3. Die Hinterlegung eines HORNBAACH E-Bons im Kundenkonto unter „Meine Bons“ erfolgt entweder durch die Bekanntgabe der Kundennummer mittels QR-Code-Funktion der App, durch Erfassung des auf dem HORNBAACH Papier-Kassenbeleg befindlichen Strichcode, mit der Scan-Funktion der HORNBAACH App oder durch Eingabe der Barcode-Nummer in das Eingabefeld im HORNBAACH Kundenkonto und Eingabe des Gesamtbetrages (Bon-Summe).



4. Das Herauslöschten einzelner HORNBAACH E-Bons aus dem HORNBAACH Kundenkonto durch den Nutzer ist jederzeit im Kundenkonto durch den Nutzer selbst möglich. Löscht der Nutzer sein Kundenkonto vollständig, so werden auch alle darin befindlichen HORNBAACH E-Bons gelöscht.
5. Der HORNBAACH E-Bon ist kein steuerrechtlich anerkanntes Dokument. HORNBAACH haftet nicht für mögliche Nachteile in dem Fall, dass der Nutzer den Original-Kaufbeleg nicht aufbewahrt.
6. HORNBAACH behält sich vor, das HORNBAACH E-Bon-System zu modifizieren, auszusetzen oder zu beenden. Hierüber werden die Nutzer rechtzeitig – in der Regel drei Monate vorab – per E-Mail benachrichtigt.
7. Ein Anspruch auf die ständige Anzeige der HORNBAACH E-Bons im HORNBAACH Kundenkonto besteht nicht.

### 3. Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise

8. Die „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ ist ein Service von HORNBAACH, der allen für das HORNBAACH Kundenkonto auf [www.hornbach.at](http://www.hornbach.at) registrierten Kunden (im Folgenden Nutzer) gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zur Verfügung steht.
9. Die „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ gilt nur für Einkäufe in von HORNBAACH unmittelbar betriebenen Webshops und Filialen in Österreich ab dem 02.11.2020.
10. Einkäufe im HORNBAACH-Webshop als registrierter Kunde (über das Kundenkonto) werden automatisch für die „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH-Preise“ erfasst. Bestellungen als „Gast“ im HORNBAACH Webshop können nicht an der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH-Preise“ teilnehmen. Einkäufe in einem HORNBAACH Bau- und Gartenmarkt nehmen an der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH-Preise“ teil, wenn der jeweilige Kassensbons als E-Bon im Kundenkonto innerhalb von 30 Tagen nach dem jeweiligen Einkauf (Dauertiefpreis-Betrachtungszeitraum) erfasst wurde. Bestellungen (Aufträge) in einem HORNBAACH-Markt werden für die „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH-Preise“ erfasst, sofern Sie beim Bestellvorgang auf Ihr bestehendes Kundenkonto hinweisen.
11. Nicht berücksichtigt werden bei der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ Artikel, die im Rahmen des Abverkaufs im Preis reduziert werden (mit „raus damit“ gekennzeichnete Artikel). Des Weiteren nehmen der Buchpreisbindung unterliegende Artikel, Pfandbeträge, Versandkosten, sowie sämtliche von HORNBAACH angebotenen und / oder vermittelten Dienst- und / oder Werkleistungen nicht an der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ teil.
12. Im Rahmen des Services „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ wird automatisch der Differenzbetrag zwischen dem - innerhalb des jeweiligen Dauertiefpreis-Betrachtungszeitraumes - niedrigsten Brutto-Verkaufspreis von HORNBAACH in Österreich und dem jeweils bezahlten Brutto-Verkaufspreis für jeden teilnehmenden, gekauften und im Kundenkonto erfassten Artikel errechnet (aktivierbares „Dauertiefpreisguthaben“). Die Berechnung und Anzeige oder Aktualisierung eines aktivierbaren Dauertiefpreisguthabens erfolgt immer erst am Tag nach Ablauf des jeweiligen Dauertiefpreis-Betrachtungszeitraumes.
13. Das jeweilige Dauertiefpreisguthaben ist online im HORNBAACH Kundenkonto einsehbar. Gutschriften auf das Dauertiefpreisguthaben werden zudem per E-Mail mitgeteilt, sofern bei der betreffenden Auftragsposition ein neues Guthaben von mindestens einem Euro erzielt wird. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des jeweiligen Dauertiefpreisguthabens müssen spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der jeweiligen Mitteilung schriftlich bei HORNBAACH geltend gemacht werden. Die entsprechenden Kaufbelege sind vollständig im Original beizufügen.
14. Für die Einlösung des Dauertiefpreisguthabens ist die vorherige Aktivierung im HORNBAACH Kundenkonto erforderlich. Die Einlösung kann dann im HORNBAACH Webshop ([www.hornbach.at](http://www.hornbach.at)) und in jedem österreichischen HORNBAACH Bau- und Gartenmarkt - dort unter Angabe von zwei Authentifizierungsmerkmalen aus dem Kundenkonto - zum Erwerb von Waren erfolgen. Eine Barauszahlung des Dauertiefpreisguthabens ist nicht möglich.
15. Nicht aktiviertes Dauertiefpreisguthaben verfällt mit Ablauf des Jahres, welches auf das Jahr folgt, in dem das jeweilige Dauertiefpreisguthaben entstanden ist, sofern dieses nicht zuvor aktiviert wurde. Aktiviertes Dauertiefpreisguthaben verfällt 36 Monate (3 Jahre) nach dem Ende des Jahres in dem das jeweilige Dauertiefpreisguthaben aktiviert wurde.
16. Bei Rückgabe / Umtausch von Artikeln, die unter anteiliger Inanspruchnahme von Dauertiefpreisguthaben bezahlt wurden, erfolgt zunächst eine Erstattung der Anteile des Kaufpreises, die mit anderen Zahlungsmitteln bezahlt wurden mit jenem Zahlungsweg, mit dem diese gezahlt wurden. Danach erfolgt eine Rückbuchung des eingesetzten Dauertiefpreisguthabens auf das Kundenkonto.
17. Ein Ausschluss von der Nutzung der Funktion „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ im Kundenkonto des Nutzers seitens HORNBAACH ist bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z. B.



nachgewiesener Missbrauch oder Betrug) möglich. Nicht aktiviertes Dauertiefpreisguthaben verfällt zum Zeitpunkt der Wirksamkeit des Ausschlusses. Bereits aktiviertes aber nicht eingelöstes Dauertiefpreisguthaben verfällt zum Ende der jeweiligen Gültigkeit (siehe Ziffer 8), soweit dieses Dauertiefpreisguthaben nicht nachweislich durch den wichtigen Grund entstanden ist, der zum Ausschluss führte. In diesem Fall verfällt das Dauertiefpreisguthaben mit dem Ausschluss.

18. HORNBAACH kann die „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ oder einzelne Bestandteile der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH-Preise“ jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von drei Monaten unter angemessener Wahrung der Belange der Nutzer beenden. Bereits aktiviertes Dauertiefpreisguthaben kann zu den im Zeitpunkt der Aktivierung gültigen Konditionen auch nach Beendigung der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ noch bis zum jeweiligen Verfallsdatum eingelöst werden.
19. Mit der Löschung des HORNBAACH Kundenkontos wird auch mögliches aktiviertes Dauertiefpreisguthaben gelöscht. Eine Einlösung von zuvor aktiviertem Dauertiefpreisguthaben nach Löschung des Kundenkontos ist daher nicht möglich.
20. Für KOR-Kunden ist eine Teilnahme bei der „Dauertiefpreisgarantie auf HORNBAACH Preise“ nur dann möglich, wenn diese bereits zum Zeitpunkt eines allfälligen Guthabenangebots (30 Tage nach dem Kaufabschluss) ein aufrechtes Online Kundenkonto haben. Ein Guthabenangebot, welches vor der Registrierung einem Online Kundenkonto erstellt wurde, erlischt automatisch.

## **§ 6 Höhere Gewalt**

1. Folgende Bereitstellungsverzögerungen der Ware hat der Anbieter nicht zu vertreten. Dies gilt auch, wenn diese Ursachen bei Erfüllungsgehilfen des Anbieters eintreten:  
Umstände höherer Gewalt, sowie sonstige für den Anbieter unvorhersehbare, unvermeidbare und durch den Anbieter nicht verschuldete außergewöhnliche Ereignisse, die erst nach der Bestellung bzw. Reservierung eintreten oder dem Anbieter unverschuldet unbekannt geblieben sind.  
Des Weiteren Naturkatastrophen, Epidemien, Streiks, Feuer, Überschwemmungen, Arbeitskampf, Betriebsstörungen, veränderte behördliche Genehmigungs- oder Gesetzeslage und behördliche Anordnungen, die nicht dem Betriebsrisiko zuzurechnen sind.
2. Der Anbieter ist berechtigt, in Fällen des § 6 Ziffer 1 die Lieferung- bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Weist der Anbieter dem Kunden eine unzumutbare Leistungserschwerung in diesem Sinne nach, sind der Anbieter und der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Umstände, die zu einer lediglich vorübergehenden und daher durch den Kunden hinzunehmenden Lieferungs- bzw. Leistungsverzögerung führen, bleiben hiervon ausgenommen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

## **§ 7 Haftung**

1. Der Anbieter haftet nur für solche Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Vertragsverletzung beruhen.
2. Der Anbieter haftet auch für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen von vertraglichen Hauptpflichten ergeben, dann jedoch beschränkt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Durchschnittsschaden.
3. Bei Personenschäden haftet der Anbieter auch für leichte Fahrlässigkeit. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## **§ 8 Transportschäden, Mängel**

Bei Lieferung mit offensichtlichen Mängeln jedweder Art an der Verpackung oder der Ware soll der Kunde dem Anbieter dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich anzeigen. Offensichtliche, äußerlich erkennbare Transportschäden soll der Kunde bei Übergabe der Sendung vom Paketzusteller (Carrier) schriftlich

bestätigen lassen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden werden hierdurch nicht beschränkt. Sofern der Kunde Unternehmer ist, hat er Mängel der Ware, die er bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung der Ware durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, dem Anbieter binnen angemessener Frist spätestens aber binnen 14 Tagen anzuzeigen (Rügepflicht; auf § 377 UGB wird ausdrücklich hingewiesen).

## **§ 9 Gewährleistung, Garantiebedingungen**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung - bzw. wenn der Mangel nicht geringfügig - ist Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Mängel, wenn der Kunde von der Ware einen unsachgemäßen oder bestimmungswidrigen Gebrauch macht.

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/manchmal auch beim Verkäufer) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

## **§ 10 Registrierung**

1. Eine Bestellung zur Lieferung oder zur Abholung kann entweder mittels eines einmaligen Gastkontos oder mittels eines dauerhaften Benutzerkontos (zusammenfassend: „Registrierung“) abgeschickt werden. Der Kunde muss in beiden Fällen seine für das Service relevanten Daten angeben, um das Service nutzen zu können.
2. Registrierungsberechtigt sind nur volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige natürliche und juristische Personen innerhalb Österreichs.
3. Der Kunde versichert, dass die von ihm gemachten Angaben vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter über Änderungen der Daten zu unterrichten, sofern dies für die Geschäftsabwicklung erforderlich ist. Die als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden, um eine Registrierung vornehmen zu können. Insbesondere ist eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben, die tatsächlich dem Kunden zuzuordnen ist und die der Kunde regelmäßig abrufen. Hierfür wird das so genannte Double-Opt-In-Verfahren genutzt. Der Kunde erhält nach Abschluss der Registrierung einen Link an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse, den er zum Abschluss des Registrierungsvorgangs anklicken und damit die Registrierung bestätigen muss.
4. Soweit der Kunde ein dauerhaftes Benutzerkonto anlegt, wählt sich der Kunde bei der Registrierung selbst ein Passwort, mit dem er sich künftig „einloggen“ kann. Der Kunde hat sein Passwort geheim zu halten und keinem Dritten weiterzugeben, um einen Missbrauch des Benutzerkontos zu vermeiden. Hat der Kunde Grund zur Annahme, dass sein Passwort anderen bekannt ist, hat er dieses unverzüglich zu ändern und den Anbieter zu informieren.

Sofern der Kunde die Löschung seiner Kundendaten und/oder seines Kundenkontos verlangt, ist eine Nutzung des Kundenkontos durch den Kunden (wenn dies nicht mittels entsprechender Kundenkonto-Funktion verlangt wird: nach entsprechender Bearbeitung durch HORNBACH) nicht mehr möglich. In der Folge löscht HORNBACH das betroffene Kundenkonto. HORNBACH hat zudem das Recht, Kundenkonten, die länger als 2 Jahre nicht mehr benutzt wurden, zu löschen.

## **§ 11 Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

1. Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.
2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit unsererseits besteht. Für Verbraucher besteht die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung Ihrerseits ausgeschlossen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
3. Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen sofort fällig.

Wir behalten uns das Recht vor nach interner Prüfung, im Falle von Verstößen gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder bei begründeten Missbrauchsverdacht ihre Aufträge zu stornieren oder Ihnen Services auf unserer Website vorzuenthalten, insbesondere für den Fall, dass wiederholt unberechtigte Reklamationen erfolgen oder das Recht auf Rückgabe von Kunden übermäßig in Anspruch genommen wird. Bei einer übermäßigen Inanspruchnahme des Rückgaberechts steht uns das Recht zu von zukünftigen Vertragsabschlüssen abzusehen.

## **§ 12 Fachgerechte Entsorgung von Elektrogeräten, Batterien und Akkus gemäß Batterienverordnung und Elektroaltgeräteverordnung**

Elektroaltgeräte, Altbatterien sowie -akkus sind laut gesetzlicher Verordnung getrennt vom Hausmüll zu entsorgen, um negative Umweltauswirkungen zu vermeiden. Aufgrund dieser Bestimmungen steht es Kunden zu, Altbatterien und -akkus sowie unter bestimmten Voraussetzungen auch Elektroaltgeräte bei HORNBACH zurückzugeben.

Selbstverständlich ist auch eine Rückgabe der Elektroaltgeräte, Altbatterien und -akkus bei entsprechenden Sammelstellen innerhalb der Heimatgemeinden unabhängig von HORNBACH möglich.

Altbatterien sowie -akkus können unentgeltlich in jedem HORNBACH Baumarkt zurückgegeben werden, um eine sachgerechte Entsorgung zu gewährleisten. Auch defekte und/oder nicht mehr benötigte Elektrogeräte können bei Kauf eines Produktes gleichwertiger Art kostenfrei in den HORNBACH Märkten retourniert werden.

## **§ 13 Datenschutz**

1. Personenbezogene Daten werden durch den Anbieter ausschließlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechtes, insbesondere des Datenschutzgesetzes (DSG) erhoben, verarbeitet und gespeichert. Der Kunde erklärt dazu sein Einverständnis.
2. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

## **§ 14 Sonstiges**

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.



2. Betreffend Gerichtsstand gelten die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) in seiner jeweils gültigen Fassung. Für Verträge mit Unternehmen ist der Firmensitz der HORN BACH Baumarkt GmbH als Gerichtsstand vereinbart.