

Busch-Jaeger Elektro GmbH ruft folgendes Produkt zurück: Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz Safety+



Busch-Jaeger Steckdose mit erhöhtem Berührungsschutz Safety+

Betroffen sind nur Produkte, die seit dem 1. November 2024 geliefert oder bei Endkunden installiert worden sind.

Die betroffenen Produkte sind über den Fachhandel, Elektro Einzelhandel, Elektroinstallateure sowie über Online-Marktplätze und sonstige Einzelhändler (z.B. Baumärkte) verkauft oder installiert worden.

Warum ist das Produkt gefährlich?

Die Sicherheitsvorrichtung in den Öffnungen der Steckdose (sog. „Shutter“) kann blockieren und schließt dann nicht selbstständig.

Bei unsachgemäßem Umgang mit dem Produkt, zum Beispiel durch Einführen von Gegenständen, insbesondere aus leitenden Materialien (Metalle, Stecknadeln, Bleistifte etc.) kann es zu einer elektrischen Durchströmung mit der Gefahr dauerhafter körperlicher Beeinträchtigung oder Lebensgefahr kommen.

Was ist zu tun?

Verbraucher sind aufgefordert darauf zu achten, dass gefährdete Personen, insbesondere Kinder, von den Produkten ferngehalten werden und dass keine leitenden Gegenstände (mit Ausnahme von Steckern) in die Steckdose eingeführt werden.

Die betroffenen Produkte müssen überprüft und ggfs. Teile ausgetauscht werden. **Verbraucher sollen unverzüglich einen Elektroinstallateur kontaktieren, wenn die Steckdose bereits eingebaut wurde. Überprüfung und Austausch dürfen AUSSCHLISSLICH von einem Elektroinstallateur/einer Elektrofachkraft vorgenommen werden.**

Steckdosen, die noch nicht eingebaut sind, dürfen nicht verwendet werden.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Verbraucher können die Steckdose durch einen Elektroinstallateur/eine Elektrofachkraft durch den Austausch des sicherheitsrelevanten Teils reparieren lassen oder die Steckdose durch einen Elektroinstallateur/eine Elektrofachkraft insgesamt austauschen lassen, was allerdings weiteren Aufwand bedeutet.

Verbraucher können noch nicht eingebaute Produkte zurückgeben und erhalten wahlweise Ersatz oder eine Erstattung.

Kontakt

<https://www.busch-jaeger.de/rueckruf-verbraucher>

<https://www.busch-jaeger.de/rueckruf-elektrofachpersonal>

Telefonnummer: 02351 956-1600

Busch-Jaeger Elektro GmbH

Freisenbergstraße 2

58513 Lüdenscheid (Deutschland)

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.