

DE GARANTIEBEDINGUNGEN	2
AT GARANTIEBEDINGUNGEN	3
CH GARANTIEBEDINGUNGEN	4
CH GARANTIE	5
LU GARANTIEBEDINGUNGEN	6
LU GARANTIE	7
NL GARANTIEVOORWAARDEN	8
SE GARANTI	9
CZ ZÁRUKA ZA JAKOST	10
SK ZÁRUKA	11
RO CONDIȚII DE GARANȚIE	12

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt ausschließlich für die

• **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb**

Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.

• **Fleckenunempfindlichkeit**

Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.

• **und Lichteinheit**

Lichteinheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder

- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abriebserscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt.

Diesen finden Sie unter www.hornbach.de.

Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ. NÖ-Süd, Str.3, Obj.64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt ausschließlich für die

• **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb**

Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist.

• **Fleckenunempfindlichkeit**

Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.

• **und Lichteinheit**

Lichteinheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder

- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abriebserscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaurkosten des Bodenbelages. Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at.

Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, 6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt ausschliesslich für die

• **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb**

Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter gross vollständig entfernt ist.

• **Fleckenunempfindlichkeit**

Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.

• **und Lichteinheit**

Lichteinheit wird gemäss den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine aussergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäss der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleisssteilen z.B. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaukosten des Bodenbelages.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch.

Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee (ci-après dénommé «garante») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour

les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 31** selon l'EN 685 **est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.**

les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 32** selon l'EN 685 **est de 30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.**

La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie couvre exclusivement les points suivants:

• Résistance à l'usure

Vous pouvez exercer votre droit de garantie à partir du moment où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.

• Résistance aux taches

La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes: acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola, vernis à ongles et substances similaires.

• Résistance à la lumière

La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.

La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- de la manipulation ou utilisation inappropriée,
- du nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- de la pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique).

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, le garant vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garante répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, le garant est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante.

L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau.

Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous trouverez celui-ci sur www.hornbach.ch.

Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante: service@hornbach.ch.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dieser Artikel der Marke SKANDOR wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber) garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Laminatböden der Marke SKANDOR**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für

Laminatböden mit der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 31** nach der EN 685 **15 Jahre im Wohnbereich, 7 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Laminatböden ab der ausgewiesenen **Nutzungsstufe 32** nach der EN 685 **30 Jahre im Wohnbereich, 15 Jahre in Bereichen die für öffentliche und gewerbliche Nutzung vorgesehen sind.**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt ausschließlich für die

• Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb

Ein Garantieanspruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratcentimeter groß vollständig entfernt ist.

• Fleckenunempfindlichkeit

Fleckenunempfindlichkeit wird nur bei Einwirkung folgender Substanzen garantiert: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack und vergleichbarer Substanzen.

• und Lichteinheit

Lichteinheit wird gemäß den Anforderungen nach EN 13329 garantiert.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- eine außergewöhnliche chemische oder mechanische Belastung,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Reinigung/Pflege
- gewaltsame Einwirkung oder vorsätzliche Beschädigung oder
- eine fehlerhafte Verlegung (Verlegung muss gemäß der SKANDOR-Verlegeanleitung und der allgemeinen Regeln der Technik erfolgen) zurückzuführen sind.

Nicht von der Garantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen z. B. Abriebserscheinungen an den Paneelkanten, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert oder tauscht der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Der Austausch umfasst nicht die Aus- und Einbaurkosten des Bodenbelags.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu.

Oder setzen Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Bewertung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque SKANDOR a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un strict contrôle de qualité. Le magasin HORNBACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (ci-après dénommée «garante») garantit, conformément aux dispositions suivantes, la qualité des **sols stratifiés de la marque SKANDOR**.

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour

les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 31** selon l'EN 685 **est de 15 ans en zone d'habitation, 7 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.**

Les sols stratifiés de la **classe d'utilisation 32** selon l'EN 685 **est de 30 ans en zone d'habitation, 15 ans dans les zones destinées à un usage public et commercial.**

La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie

La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie couvre exclusivement les points suivants :

• résistance à l'usure

Vous pouvez exercer votre droit de garantie dans la mesure où la couche du décor est entièrement décollée sur un centimètre carré.

• résistance aux taches

La résistance aux taches est garantie sous l'effet des substances suivantes : acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et légumes naturels, graisse, café, sodas de type cola, vernis à ongles et substances similaires.

• résistance à la lumière

La résistance à la lumière est garantie selon les exigences de la norme EN 13329.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- d'une charge mécanique ou chimique inhabituelle,
- d'une manipulation ou utilisation inappropriée,
- d'un nettoyage/entretien inapproprié ou insuffisant
- d'une action violente, dommage délibéré ou encore
- d'une pose défectueuse (la pose doit être effectuée d'après les instructions données par SKANDOR et conformément aux règles générales de la technique)

Ne sont pas non plus couverts par la garantie les dommages sur les pièces d'usure, p. ex. apparition de traces d'usure sur les bords des panneaux, résultant d'une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie

Pendant la période de garantie, la garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garante répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garante est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garante.

L'échange n'inclut pas les frais d'enlèvement de l'ancien revêtement de sol, ni les frais de pose du nouveau.

Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Revendication de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur le site internet www.hornbach.lu.

Afin de convenir de l'évaluation de l'article défectueux, vous pouvez également prendre contact avec la garante à l'adresse e-mail suivante: service-bertrange@hornbach.com

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dit artikel van het merk SKANDOR is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteits- controle. HORNBACH Bouwmarkt Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de **laminaatvloeren van het merk SKANDOR**.

1. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt voor

laminaatvloeren met de aangetoonde **gebruiksklasse 31** conform EN 685 **15 jaar bij gebruik in woningen, 7 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes**.

laminaatvloeren vanaf de aangetoonde **gebruiksklasse 32** conform EN 685 **30 jaar bij gebruik in woningen, 15 jaar bij gebruik in openbare/commerciële ruimtes**.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt uitsluitend voor

• Slijtvastheid

Er kan aanspraak op de garantie gemaakt worden zodra de decorlaag ten minste één vierkante centimeter volledig verwijderd is.

• Vlekbestendigheid

Vlekbestendigheid wordt alleen gegarandeerd bij de inwerking van de volgende stoffen: aceton, handcrème, alcoholische dranken, natuurlijke vruchten- en groentesappen, vetten, koffie, coladranken, nagellak en vergelijkbare stoffen.

• en lichtechtheid

Lichtechtheid wordt gegarandeerd volgens de eisen conform EN 13329.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een buitengewone chemische of mechanische belasting
- ondeskundig gebruik,
- onjuiste of ontoereikende reiniging/onderhoud
- een gewelddadige gebeurtenis of opzettelijke beschadiging
- verkeerde legging (legging moet geschieden volgens de SKANDOR-leginstructies en de algemene regels van de techniek) te wijten zijn.

Verder valt schade aan slijtagedelen, bijvoorbeeld slijtplekken op de paneelranden, als gevolg van normale slijtage niet onder de garantie. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Als dat zo is, dan repareert of ruilt de garantieverlener het artikel op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener.

De vervanging omvat niet de montage- en demontagekosten van de vloerbedekking.

De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl.

Of neem via het volgende e-mailadres contact op met de garantieverlener om een melding van het defecte artikel te maken: service@hornbach.nl.

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

Denna produkt av märket SKANDOR har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och genomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren"), lämnar garanti för **laminatgolv av märket SKANDOR** enligt följande villkor.

1. Garantitid

Garantitiden uppgår för

laminatgolv i **användningsklass 31** enligt EN 685 **till 15 år i bostäder, 7 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

laminatgolv i **användningsklass 32** enligt EN 685 **till 30 år i bostäder, 15 år i offentliga och kommersiella miljöer.**

Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. Garantin gäller enbart för

- **motståndskraft mot nötning.**

Garantin kan tas i anspråk när dekorskiktet är helt borta på en yta av minst en kvadratcentimeter.

- **Tålighet mot fläckar**

Tålighet mot fläckar garanteras endast vid följande substanser: aceton, handkräm, alkoholhaltiga drycker, naturliga frukt och grönsaksjuicer, fett, kaffe, läskedrycker, nagellack och jämförbara substanser.

- **och ljusåktet**

Ljusåktet garanteras enligt kraven i EN 13329.

I fall som gäller

- onormal kemisk eller mekanisk påverkan,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel/rengöring,
- vårdslös hantering eller avsiktliga skador eller
- felaktig läggning (läggningen ska göras enligt instruktionerna från SKANDOR och branschens allmänna regler). gäller garantin ej.

Garantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar, t.ex. nötning på panelkanter, som beror på normalt slitage. Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garanti-givarens ägo.

Bytet omfattar inte demonterings- och monteringskostnader för golvet.

Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Garantianspråk

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garantianspråk. Den hittar du på www.hornbach.se.

Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att komma överens om en utvärdering av den defekta produkten: info@hornbach.se.

Garantin kan enbart återopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

Tento výrobek značky SKANDOR byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. HORNBAACH Baumarkt Cs, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 (dále jen poskytovatel záruky) poskytuje záruku na kvalitu **laminátových podlah značky SKANDOR** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba pro

Laminátové podlahy s prokázanou **užitnou třídou 31** dle EN 685 **činí 15 let pro využití v obytné oblasti, 7 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.**

Laminátové podlahy od prokázané **užitné třídy 32** dle EN 685 **činí 30 let pro využití v obytné oblasti, 15 let pro využití v oblastech, které jsou určeny pro veřejné a komerční využití.**

Počíná běžet od data zakoupení. Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen. Záruka se vztahuje výlučně na

• odolnost vůči odření

Nárok na záruku lze uplatnit, jakmile je zcela odstraněna vrstva dekoru o velikosti jednoho centimetru čtverečního.

• odolnost vůči skvrnám

Odolnost vůči skvrnám je zaručena pouze při kontaktu s následujícími látkami: aceton, krém na ruce, alkoholické nápoje, přírodní ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, Coca-Cola a nápoje jí podobné, lak na nehty a srovnatelné látky.

• a stálost na světle

Stálost na světle je zaručena dle požadavků podle EN 13329.

Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- mimořádné chemické nebo mechanické zátěže
- neodborného zacházení či používání
- neodborného či nedostatečného čištění/pěče
- násilného působení nebo úmyslného poškození nebo
- chybné pokládky (pokládka musí být provedena podle návodu

pro pokládku SKANDOR a všeobecných pravidel techniky)

Záruka nezahrnuje další poškození spotřebních součástí, např. projevy odření na hranách, které jsou způsobeny běžným opotřebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

3. Plnění ze záruky

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Jedná-li se o záruční případ, poskytovatel záruky dle své volby opraví nebo vymění zboží na své náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Výměna nezahrnuje náklady na demontáž a montáž podlahové krytiny.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBAACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz.

Nebo kontaktujte poskytovatele záruky za účelem domluvy ohledně hodnocení vadného zboží na následující emailové adresě onlineshop@hornbach.cz.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

Tento výrobok značky SKANDOR bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky), poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **laminátových podláh značky SKANDOR**.

1. Záručná doba

Záručná doba na

laminátové podlahy s preukázanou **úžitkovou triedou 31** podľa EN 685 **predstavuje 15 rokov v obytných priestoroch a 7 rokov na využitie v oblastiach**, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie.

laminátové podlahy od preukázanej **úžitkovej triedy 32** podľa EN 685 **je záruka 30 rokov v obytných priestoroch a 15 rokov na využitie v oblastiach, ktoré sú určené na verejné a komerčné využitie**.

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. obsah záruky

Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa vzťahuje výlučne na

• odolnosť proti opotrebovaniu trením

Nárok na záruku je možné uplatniť vtedy, ak dôjde k úplnému odstráneniu vrstvy dekoru vo veľkosti jedného centimetra štvorcového.

• odolnosť proti škvrnám

Odolnosť proti škvrnám je zaručená iba pri kontakte s nasledujúcimi látkami: acetón, krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kokakola a kolové nápoje, lak na nechty a porovnateľné látky.

• a svetlostálosť

Stálosť na svetle je zaručená v súlade s požiadavkami podľa EN 13329.

Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- mimoriadneho chemického alebo mechanického zaťaženia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodborného alebo nedostatočného čistenia/starostlivosti,
- násilného alebo zámerného poškodenia alebo
- chybným položením (pokládka musí byť realizovaná podľa

návodu na polozenie SKANDOR a všeobecných pravidiel techniky).

Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných (spotrebných) dielov, napr. odretie na hranách, ktoré sú spôsobené normálnym opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo ho vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky.

Výmena nezahŕňa náklady na demontáž a montáž podlahovej krytiny.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk.

Alebo sa prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy skontaktujte s poskytovateľom záruky, aby ste si s ním dohodli ohodnotenie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Acest produs al mărcii **SKANDOR, din gama parchet laminat**, a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACK Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (numită în continuare „HORNBACK”), garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea parchetului **laminat al mărcii SKANDOR** (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACK.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială pentru:

parchet laminat cu clasa de trafic declarată 31 conform EN 685 este de 15 (cincisprezece) ani în spațiul de locuit, 7 (șapte) ani în spații publice și comerciale.

parchet laminat cu clasa de trafic declarată 32 conform EN 685 este de 30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice sau comerciale.

Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului .

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACK, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACK la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACK procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul. Garanția se aplică exclusiv pentru:

• rezistența la abraziune

O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.

• rezistența la pătare

rezistența la pătare se garantează exclusiv la influența următoarelor substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola, oă de unghii și alte substanțe similare.

• și stabilitatea la lumină

Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- o încărcare extremă, chimică sau mecanică,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare/îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- de utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată,
- o montare greșită (montarea trebuie executată conform instrucțiunilor dedicate furnizate de SKANDOR și în concordanță cu regulile generale prevăzute de tehnică).

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garanția nu include, în niciun caz, în cazul de garanție daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Pe durata garanției comerciale, HORNBACK va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție.

În cazul producerii cazului de garanție, HORNBACK va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACK are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACK. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACK a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACK și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACK, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACK este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACK. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.

Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACK la adresa de email onlineshop@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACK, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACK (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACK. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACK prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACK. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.