TIGER

GARANTIE ACCESSOIRES 10 JAAR

NL

I. Garantieverklaring
Deze regeling geldt voor badkameraccessoires, die onder de merknaam Tiger worden verkocht. Deze producten moeten die eigenschappen bezitten, die u als afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Coram International garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage-, of constructiefouten. Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen.

II. Garantietermijn
Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 10 jaar na aankoop door de eerste afnemer van het product.
Vervangen en gerepareerde goederen vallen eveneens onder deze garantie. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode echter niet verlengd of vernieuwd.
Gedurende deze garantietermijn komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van Coram International, mits aan de in deze garantieverklaring gestelde voorwaarden is voldaan.

III. Voorwaarden voor garantie
Een aanspraak op garantie dient binnen de garantietermijn door de afnemer te zijn gedaan. De afnemer kan een beroep doen op de garantie door defecten schriftelijk binnen de garantietermijn te melden bij het verkooppunt of de installateur waar de afnemer de producten van Coram International heeft aangeschaft. Voor een geldige aanspraak op de garantie dient de afnemer een aankoopbewijs (kassabon of factuur), waaruit de aankoopdatum duidelijk blijkt te overleggen. De datum van de indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor het van toepassing zijn van bovengenoemde garantie.

Aanvullend op de vorige alinea kan de niet-particuliere afnemer slechts aanspraak maken op de garantie indien:
- Installatie is geschied door een bekwame installateur of professional;
- Onderhoud van producten regelmatig en vakkundig is uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding, bijgevoegd bij de producten;
- De montage- en onderhoudsvoorschriften in acht zijn genomen.

De afnemer kan géén aanspraak maken op garantie indien:
- De door Coram International geleverde producten niet zijn gebruikt corresponderend met de bestemming;
- Sprake is van normale slijtage;
- Aanpassingen aan de door Coram International geleverde producten zijn gedaan;
- Breekbare onderdelen zoals glas en verlichting defect zijn door (een) breuk(en);
- Het vervangingsonderdelen betreft zoals batterijen en lampen;
- Sprake is van bovenmatige belasting of verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van de producten;
- Sprake is van opzettelijke of door verwaarlozing ontstane beschadigingen;
- Sprake is van beschadigingen veroorzaakt door gebrek aan onderhoud, verkeerd onderhoud of gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen (zie hieronder artikel V);
- Onjuiste installatie is verricht of gebruik is gemaakt van onderdelen van “vreemde herkomst”;
- Beschadigingen zijn ontstaan tijdens de montage;
- Sprake is van invloed van chemische/elektrochemische stoffen of invloed van elektriciteit;
- Sprake is van schade ontstaan door overmacht (waaronder natuurrampen);
- De afnemer zich niet als goed afnemer heeft gedragen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur etc.. welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie uit.

IV. Werkzaamheden onder garantie
Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen. Coram kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade, arbeidsloon en voorrijkosten.

De eindgebruiker dient Coram International voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om herstelleveringen en/of reparaties uit te voeren. Indien de eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties of herstelleveringen, is Coram International bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor de eventuele (vervolg)schade.

Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of kan reparatie niet door Coram International worden uitgevoerd, dan verklaart Coram International zich op verzoek van de afnemer bereid om een gratis vervangend product te leveren van hetzelfde type en dezelfde uitvoering. Mocht dit product niet langer beschikbaar zijn, dan dient Coram International een gelijkwaardig product te leveren.

V. Onderhoudsvoorschriften badkameraccessoires
Gebruik voor de dagelijkse reiniging van badkamer accessoires een zacht doekje dat vochtig is gemaakt met water of (indien nodig) wat mild afwasmiddel of een beetje zeep. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol of een schoonmaakmiddel dat kalk oplost, zuur is, of alcohol of schuurmiddel bevat. Kalkaanslag kan worden verwijderd met water met schoonmaak azijn. Gebruik nooit schuurmiddelen, chloor of zoutzuurhoudende schoonmaakmiddelen. Reinig RVS accessoires bij voorkeur met een speciaal hiervoor bestemd RVS-reinigingsmiddel. Altijd goed naspoelen met water en nadrogen/oppoetsen met een schone, droge doek. Dit is noodzakelijk om achtergebleven resten van schoonmaakmiddelen goed te verwijderen.

VI. Belangrijk!
Bijgeleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor montage van dit product op een betonnen ondergrond. Voor montage op andere ondergronden zijn vaak speciale bevestigingsmiddelen noodzakelijk. Raadpleeg hiervoor een vakman. Coram International is niet aansprakelijk, wanneer het product niet op de juiste wijze en met de vereiste bevestigingsmiddelen is gemonteerd.

Zelfklevende accessoires voorzien van 3M tape zijn uitsluitend te monteren op harde, gladde ondergronden zoals tegels, metaal en glas. De zelfklevende accessoires zijn geschikt voor toepassing in vochtige ruimtes waarbij er geen direct watercontact kan plaatsvinden. Gebruik van de accessoires in bijvoorbeeld de douchecabine is dan ook uitgesloten. Het is van groot belang dat de ondergrond goed schoon is alvorens het artikel op de muur te plakken, gebruik hiervoor een stofvrije doek en een beetje alcohol of spiritus. Bij een aantal artikelen wordt ook een speciaal schoonmaakdoekje meegeleverd dat hiervoor gebruikt kan worden. Als de muur goed droog is na het schoonmaken kan het accessoire op de muur geplakt worden en dient het product krachtig te worden aangedrukt (ongeveer 1 minuut) zodat de tape optimaal kan hechten aan de ondergrond. Na 24 uur kan het accessoire in gebruik genomen worden.

Wijzigingen voorbehouden, druk- en zetfouten voorbehouden.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

ACCESSORIES WARRANTY 10 YEAR

I. Warranty
These regulations apply to bathroom accessories sold under the Tiger brand name. These products are required to have the characteristics that you as a customer can expect with normal use under the agreement. This also applies to special usage insofar as this is anticipated by the parties when concluding the agreement. Coram International guarantees that its products are free from defects in material, manufacturing or construction. If the customer reports a defect in a timely manner, Coram International may choose to repair the defective parts or replace the parts.

II. Warranty period
Unless otherwise agreed, the warranty period is 10 years after purchase of the product by the first customer.
Replaced and repaired goods are also covered by this warranty. However, the warranty period is not extended or renewed by a repair or supply of parts during the warranty period.
During this warranty period, the costs of repair or replacement will be borne by Coram International, provided that the conditions set out in this warranty are met.

III. Warranty conditions
A warranty claim must be made by the customer within the warranty period.
The customer can invoke the warranty by reporting defects in writing within the warranty period to the point of sale or the installer where the customer purchased Coram International products.
For a valid warranty claim, the customer must provide proof of purchase (receipt or invoice) which clearly shows the purchase date. The date of the submission of the complaint by the customer is decisive for the application of the above warranty.

In addition to the previous paragraph, the non-private customer can claim the warranty only if the following apply:
- Installation was completed by a qualified installer or professional;
- Maintenance of products has been carried out regularly and professionally, as described in the manual enclosed with the products;
- The installation and maintenance instructions have been observed.

The customer cannot claim warranty in the following cases:
- The products supplied by Coram International have not been used according to their intended purpose;
- It is a matter of normal wear and tear;
- Modifications have been made to the products supplied by Coram International;
- Fragile parts such as glass and lighting are defective as a result of breakage(s);
- It is a matter of replacement parts such as batteries and lamps;
- It is a matter of excessive load or incorrect, improper or unnatural use of the products;
- It is a matter of deliberate damage or negligence;
- It is a matter of damage caused by lack of maintenance, incorrect maintenance or the use of incorrect cleaning agents (see Article V below);
- Incorrect installation has taken place or parts of “foreign origin” have been used;
- Damage has occurred during installation;
- The issue is the effect of chemical/electrochemical substances or the effect of electricity;
- It is a matter of damage caused by force majeure (including natural disasters);
- The customer has not met obligations.

Variations in the supplied product with regard to colour, wear resistance, structure, etc. which are technically acceptable according to applicable customary standards or commercial usage, exclude the right to warranty.

IV. Work under warranty
If the customer reports a defect in a timely manner, Coram International may choose to repair the defective parts or replace the parts. Coram can never be held liable for subsequent damage, labour and call-out costs.

The end user must provide Coram International with adequate time and options to carry out repair supplies and/or repairs. If the end user does not cooperate with repairs or repair supplies, Coram International is released from its warranty obligations and is not liable for any damage or consequential damage.

If the justifiable complaint cannot be resolved within a reasonable period of time using the resources available or if Coram International is unable to carry out the repair, Coram International certifies that it will, at the request of the customer, supply a free replacement product of the same type and function. If this product is no longer available, Coram International must supply an equivalent product.

V. Maintenance instructions for bathroom accessories
For daily cleaning of bathroom accessories, use a soft cloth dampened with water or (if necessary) some mild detergent or a little soap. Never use scouring powder, steel wool or a cleaning agent that dissolves lime, is acidic, or contains alcohol or any abrasive agent. Limescale can be removed with water and cleaning vinegar. Never use abrasives, chlorine or cleaning agents containing hydrochloric acid. It is preferable to clean stainless steel accessories with a cleaning agent specifically intended for stainless steel. Always rinse well with water and dry/polish with a clean, dry cloth. This is necessary to thoroughly remove any cleaning agent residue.

VI. Important!
Supplied screws and plugs are suitable for installing this product on a concrete surface. Special fasteners are often required for installing on other surfaces. Consult a professional for this. Coram International is not liable if the product is not installed correctly and with the required fasteners.

Self-adhesive accessories with 3M tape can be mounted only on smooth, hard surfaces such as tiles, metal and glass. The self-adhesive accessories are suitable for use in damp rooms where no direct water contact can occur. Use of the accessories in areas such as the shower cubicle is therefore excluded. It is very important to ensure that the surface is clean before sticking the item on the wall. Use a dust-free cloth and a little alcohol or methylated spirits. A number of items also include a special cleaning cloth that can be used for this. When the wall is thoroughly dry after cleaning, the accessory can be stuck on the wall and the product should be pressed firmly (for about 1 minute) so that the tape can adhere tightly to the surface. The accessory can be used after 24 hours.

Changes, printing and typesetting errors reserved.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

TIGER

GARANTIE ACCESSOIRES 10 ANS

FR

I. Déclaration de garantie
Ce règlement s'applique à les accessoires de salle de bains vendus sous la marque Tiger. Ces produits doivent posséder les caractéristiques auxquelles vous êtes, en tant qu'acheteur, en droit d'escompter en vertu du contrat, en cas d'utilisation normale. Cela vaut également en cas d'une utilisation particulière pour autant que cela soit prévu par les parties à la conclusion du contrat.
Coram International garantit que ses produits sont exempts de vice de matériau, de fabrication ou de construction. Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer.

II. Durée de la garantie
Sauf convention contraire, la durée de garantie est de 10 ans à compter de l'achat du produit par le premier acheteur.
Cette garantie couvre également le remplacement et les biens réparés. Toutefois, le délai de la garantie n'est pas rallongé ou reconduit par une réparation ou livraison des pièces dans la période de garantie.
Pendant cette période de garantie, les frais de réparation ou de remplacement sont à la charge de Coram International, pour autant qu'il soit satisfait aux conditions prévues dans la présente déclaration de garantie.

III. Conditions de garantie
Une demande de garantie doit être introduite par l'acheteur pendant le délai de garantie. L'acheteur peut exercer un recours à la garantie en signalant par écrit les défauts pendant la période de garantie au point de vente ou auprès de l'installateur où il a acheté les produits de Coram International. Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, l'acheteur doit fournir une preuve d'achat (bon de caisse ou facture) indiquant clairement la date de l'achat. La date d'introduction de la plainte de l'acheteur est décisive pour l'application de la garantie reprise ci-dessus.

En plus de l'alinéa précédent, l'acheteur qui n'est pas un particulier peut revendiquer la garantie seulement si :
- L'installation a été effectuée par un installateur ou professionnel compétent ;
- L'entretien des produits est effectué régulièrement et avec professionnalisme, comme décrit dans le mode d'emploi afférent aux produits ;
- Les consignes d'installation et d'entretien ont été respectées.

L'acheteur ne peut pas bénéficier de la garantie si :
- Les produits fournis par Coram International n'ont pas été utilisés conformément à leur utilisation prévue ;
- Il s'agit d'usure normale ;
- Des modifications ont été apportées aux produits fournis par Coram International ;
- Les pièces cassables telles que le verre et l'éclairage sont défectueux à cause d'une ou plusieurs failles.
- Cela concerne des pièces de remplacement comme des batteries et des lampes ;
- Les produits présentent une charge excessive ou erronée, une utilisation inadaptée ou peu naturelle ;
- Il s'agit de dommages intentionnels ou de dommages causés par la négligence ;
- Il s'agit de dommages causés par un défaut d'entretien, un mau vais entretien ou l'utilisation des mauvais détergents (voir l'article V ci-dessous) ;
- L'installation a été réalisée de manière inadéquate ou des pièces à l'origine douteuse ont été utilisées ;
- Des dommages ont été provoqués pendant l'installation ;
- Il s'agit de l'influence substances chimiques/électrochimiques ou de l'électricité ;
- Il s'agit de dommages provoqués par la force majeure (notamment les catastrophes naturelles) ;
- L'acheteur ne s'est pas conduit convenablement.

Les différences sur les produits livrés concernant la couleur, la résistance à l'usure, la structure etc. qui sont acceptables du point de vue technique selon les normes d'usage en vigueur ou un usage commercial excluent le droit à la garantie.

IV. Activités sous garantie
Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer. Coram ne peut jamais être tenu pour responsable des dommages consécutifs, de la rémunération et des frais de déplacement.

L'utilisateur final doit accorder à Coram International suffisamment de temps et de possibilités pour effectuer des livraisons de réparation et/ou des réparations. Si l'utilisateur final ne collabore pas aux réparations ou aux livraisons de réparation, Coram International est exonéré de ses devoirs de garantie et décline toute responsabilité pour les dommages (consécutifs) éventuels.

Si la plainte fondée à l'appui des moyens mis à disposition ne peut pas être résolue dans un délai raisonnable ou si la réparation ne peut pas être effectuée par Coram International, ce dernier se déclare disposé à fournir, à la demande de l'acheteur, un produit de remplacement gratuit du même type et du même modèle. Si ce produit n'est plus disponible, Coram International doit fournir un produit équivalent.

V. Consignes d'entretien et accessoires de salle de bains
Pour le nettoyage quotidien des accessoires de votre salle de bains, servez-vous d'un chiffon doux humidifié à l'eau ou (au besoin) avec un peu de détergent doux ou un peu de savon. N'utilisez jamais de poudre à récurer, une paille de fer ou un détergent qui dissout le calcaire, est acide ou contient de l'alcool ou un abrasif. Le calcaire peut être éliminé à l'eau avec du vinaigre de nettoyage. N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de chlore ou d'acide chlorhydrique. Nettoyez de préférence les accessoires RVS avec un détergent RVS spécialement prévu à cet effet. Toujours bien rincer à l'eau et sécher/nettoyer avec un chiffon propre et sec. Cela est nécessaire pour éliminer convenablement les restes des détergents.

VI. Important !
Les vis et chevilles fournies conviennent au montage de ce produit sur un sol en béton. Pour le montage sur d'autres surfaces, des attaches spéciales sont souvent nécessaires. Consultez un artisan. Coram International décline toute responsabilité si le produit n'est pas monté correctement avec les attaches requises.

Les accessoires autocollants munis de bande 3M doivent être exclusivement montés sur des sols durs et lisses tels que les carreaux, le métal et le verre. Les accessoires autocollants conviennent à une utilisation dans les pièces humides dans lesquelles il n'existe aucun contact direct avec l'eau. L'utilisation des accessoires dans la cabine de douche, par exemple, est également bannie. Il est primordial que la surface soit bien propre avant de coller l'article sur le mur. Pour ce faire, servez-vous d'un chiffon dépoussiéré et d'un peu d'alcool ou d'éthanol. Certains articles sont fournis avec un chiffon de nettoyage spécial qu'il faut utiliser. Si le mur est bien sec après le nettoyage, l'accessoire peut être collé au mur et il convient de comprimer fermement le produit (pendant environ 1 minute), ceci afin que la bande puisse adhérer correctement à la surface. L'accessoire peut être utilisé au bout de 24 heures.

Sous réserve de modifications, erreurs d'impression et d'erreurs typographiques.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

10-JÄHRIGE GARANTIE FÜR ACCESSOIRES

I. Garantieerklärung
Diese Regelung gilt für Badezimmeraccessoires, die unter dem Markennamen Tiger vertrieben werden. Diese Produkte müssen die Eigenschaften besitzen, die Sie als Abnehmer aufgrund des Vertrags bei normaler Nutzung erwarten können. Dies gilt auch für eine besondere Nutzung, sofern die Parteien bei Abschluss des Vertrags eine solche vorgesehen haben. Coram International garantiert, dass ihre Produkte weder Material-, Herstellungs- noch Konstruktionsmängel aufweisen. Sollte der Abnehmer rechtzeitig einen Mangel anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder die Teile zu ersetzen.

II. Garantiefrist
Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Garantiefrist 10 Jahre nach Kauf durch den ersten Abnehmer des Produkts.
Ersetzte und reparierte Waren fallen ebenso unter diese Garantie.
Die Garantiefrist wird durch eine Reparatur oder Lieferung von Teilen während des Garantiezeitraums jedoch weder verlängert noch erneuert. Während dieser Garantiefrist gehen die Reparatur- und Ersatzkosten auf Rechnung von Coram International, vorausgesetzt, dass die mit dieser Garantieerklärung verbundenen Bedingungen erfüllt sind.

III. Garantiebedingungen
Ein Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiefrist vom Abnehmer geltend gemacht werden. Der Abnehmer kann sich auf die Garantie berufen, indem er Mängel schriftlich innerhalb der Garantiefrist bei der Verkaufsstelle bzw. dem Monteur anzeigt, von dem der Abnehmer die Produkte von Coram International erworben hat. Für einen gültigen Anspruch auf die Garantie ist der Abnehmer verpflichtet, einen Kaufbeleg (Kassenbon oder Rechnung), der das Kaufdatum deutlich ausweist, vorzulegen. Das Datum der Einreichung der Mängelanzeige durch den Abnehmer ist entscheidend für die Geltung der oben genannten Garantie.

Ergänzend zum vorigen Absatz kann der gewerbliche Abnehmer sich nur auf die Garantie berufen, wenn:
- Die Montage durch einen kompetenten Monteur oder einen Fachmann erfolgt ist;
- Die Pflege der Produkte regelmäßig und fachkundig, wie in der zu den Produkten beigefügten Gebrauchsanweisung beschrieben, ausgeführt wurde;
- Die Montage- und Pflegevorschriften beachtet wurden.

Der Abnehmer kann keinen Garantieanspruch geltend machen, wenn:
- Die von Coram International gelieferten Produkte nicht bestimmungsgemäß verwendet wurden;
- Eine normale Abnutzung vorliegt;
- Anpassungen an den von Coram International gelieferten Produkten erfolgt sind;
- Zerbrechliche Teile wie Glas oder Leuchtmittel durch einen Bruch mangelhaft sind;
- Es sich bei den Ersatzteilen um Batterien und Lampen handelt;
- Eine übermäßige Belastung oder eine falsche, unsachgemäße oder unnatürliche Nutzung der Produkte erfolgte;
- Eine durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit entstandene Beschädigung vorliegt;
- Durch eine mangelnde Pflege, falsche Pflege oder die Nutzung falscher Reinigungsmittel entstandene Beschädigungen vorliegen (siehe nachfolgend Artikel V);
- Eine unsachgemäße Montage vorgenommen wurde oder Teile „fremder Herkunft“ verwendet wurden;
- Beschädigungen während der Montage erfolgt sind;
- Eine Beeinträchtigung durch chemische/elektrochemische Stoffe oder Elektrizität erfolgt ist;
- Schaden durch höhere Gewalt (unter anderem Naturkatastrophen) entstanden ist;
- Der Abnehmer die erforderliche Sorgfalt außer Acht gelassen hat.

Abweichungen im Zusammenhang mit der gelieferten betreffenden Farbe, Abriebfestigkeit, Struktur usw., die unter technischen Gesichtspunkten akzeptabel sind gemäß den geltenden, gebräuchlichen Normen sowie Handelsbräuchen, schließen den Garantieanspruch aus.

IV. Arbeiten im Rahmen der Garantie
Sollte der Abnehmer rechtzeitig einen Mangel anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder die Teile zu ersetzen. Coram kann nicht für Folgeschäden, Arbeitslohn oder Anfahrtskosten haftbar gemacht werden.

Der Endnutzer ist verpflichtet, Coram International hinreichend Zeit und Möglichkeiten zu gewähren, um die Ersatzlieferungen bzw. Reparaturen auszuführen. Sollte der Endnutzer nicht die Reparaturen bzw. Ersatzlieferungen unterstützen, ist Coram International von ihren Garantiepflichten befreit und haftet nicht für mögliche (Folge-)Schäden.

Sollte der begründeten Mängelanzeige mit den zur Verfügung stehenden Mitteln nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholfen werden können bzw. kann die Reparatur nicht von Coram International ausgeführt werden, dann erklärt Coram International sich auf Aufforderung des Abnehmers bereit, ein kostenloses Ersatzprodukt desselben Typs und derselben Ausführung zu liefern. Sollte dieses Produkt nicht länger verfügbar sein, dann ist Coram International verpflichtet, ein gleichwertiges Produkt zu liefern.

V. Pflegevorschriften für Badezimmeraccessoires
Verwenden Sie für die tägliche Reinigung Ihrer Badezimmeraccessoires ein weiches, mit Wasser oder (falls erforderlich) mit einem milden Reinigungsmittel oder etwas Seife angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie in keinem Fall Scheuerpulver, Stahlwolle oder ein kalklösendes, säurehaltiges, alkoholhaltiges oder scheuerndes Reinigungsmittel. Kalkablagerungen lassen sich mit einer Mischung aus Wasser und Reinigungsessig entfernen. Verwenden Sie niemals Scheuermittel, Chlor oder salzsäurehaltige Reinigungsmittel. Reinigen Sie Edelstahlaccessoires vorzugsweise mit einem speziellen, hierfür bestimmten Edelstahl-Reinigungsmittel. Achten Sie darauf, das Zubehör stets gründlich mit Wasser abzuspülen und mit einem sauberen, trockenen Tuch nachzutrocknen/abzureiben. Dies ist erforderlich, um verbleibende Reinigungsmittelreste vollständig zu entfernen.

VI. Achtung!
Die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind für die Montage dieses Produkts auf einer Betonoberfläche geeignet. Für die Montage auf anderen Oberflächen sind meist spezielle Befestigungselemente erforderlich. Konsultieren Sie in dieser Frage einen Fachmann. Coram International übernimmt keinerlei Haftung, falls das Produkt nicht auf die angegebene Weise und mit den erforderlichen Befestigungselementen montiert wird.

Selbstklebende, mit 3M-Tape versehene Accessoires dürfen nur auf harten, glatten Oberflächen wie Fliesen, Metall und Glas montiert werden. Die selbstklebenden Accessoires sind zur Anwendung in feuchten Räumen geeignet, wobei kein direkter Wasserkontakt stattfinden darf. Eine Nutzung der Accessoires in beispielsweise einer Dusche ist daher auch ausgeschlossen. Es ist besonders wichtig, dass die Oberfläche sauber ist, bevor der Artikel auf die Wand geklebt wird. Verwenden Sie zu diesem Zweck ein staubfreies Tuch und ein bisschen Alkohol oder Spiritus. Bei einigen Artikeln wird auch ein besonderes Reinigungstuch mitgeliefert, dass hierfür verwendet werden kann. Wenn die Wand nach der Reinigung gut getrocknet ist, kann das Accessoire auf die Wand geklebt werden und dass Produkt muss kräftig angedrückt werden (ungefähr für eine Minute), damit das Tape optimal am Untergrund haften kann. Nach 24 Stunden kann das Accessoire in Gebrauch genommen werden.

Änderungen vorbehalten, Druck- und Setzfehler vorbehalten.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

GARANTI TILBEHØR 10 ÅR

I. Garantierklæring
Denne avtalen gjelder baderomsutstyr som selges under merkenavnet Tiger. Disse produktene må inneha de egenskaper du som kunde ifølge avtalen må kunne forvente ved normal bruk. Dette gjelder også ved spesiell bruk så langt dette er forutsatt av partene ved inngåelse av avtalen. Coram International garanterer at selskapets produkter ikke er beheftet med material-, fabrikasjons- eller konstruksjonsfeil. Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram Internasjonal valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem.

II. Garantiperiode
Såfremt ikke noe annet er avtalt, er garantiperioden 10 år etter den første kundens innkjøp av produktet.
Erstattede og reparerte produkter omfattes også av denne garantien. Garantiperioden vil imidlertid ikke bli forlenget eller fornyet på grunn av en reparasjon eller leveranse av deler i løpet av garantiperioden.
I løpet av denne garantiperioden vil kostnadene til reparasjon eller utskifting være for Coram Internationals regning, såfremt betingelsene i denne garantierklæringen er oppfylt.

III. Garantibetingelser
Et krav på denne garantien må være fremmet av kunden innen garantifristen. Kunden kan også fremme krav på garantien ved skriftlig å melde fra om feil og mangler til salgsstedet eller installatøren som kunden har kjøpt produktene fra Coram Internation av. For å kunne fremsette et gyldig krav på garantien må kunden kunne vise frem et kjøpsbevis (kvittering eller faktura) som tydelig viser kjøpsdatoen. Datoen der klagen innleveres av kunden er avgjørende for anvendelsen av den ovennevnte garantien.

Som et supplement til paragrafen over kan en kunde som ikke er privat, bare gjøre krav på garantien forutsatt at:
- Installasjonen er utført av en kvalifisert installatør eller profesjonell fagperson;
- Vedlikehold av produktene er regelmessig og fagkyndig utført slik det er beskrevet i bruksanvisningene som er vedlagt produktene;
- Monterings- og vedlikeholdsforskriftene er overholdt.

Kunden kan ikke gjøre krav på garantien hvis:
- Produktene fra Coram International ikke er brukt i samsvar med formålet;
- Det er snakk om normal slitasje;
- Det er gjort endringer på produktene fra Coram International;
- Skjøre og sårbare deler som glass og lyskilder er ødelagt på grunn av brekkasje;
- Delene som trenger utskifting gjelder ting som batterier og lyspærer;
- Det er snakk om uforholdsmessig belastning eller ukorrekt, utilbørlig eller unaturlig bruk av produktene;
- Det er snakk om skader som er oppstått med forsett eller uakt somhet;
- Det er snakk om skader som er et resultat av sviktende vedlike hold, feil vedlikehold eller bruk av feil rengjøringsmidler (se artikkel V under);
- Installasjonen er ukorrekt utført eller det er gjort bruk av deler av "ukjent opprinnelse";
- Skader er oppstått under monteringen;
- Det er snakk om påvirkning av kjemiske/elektrokjemiske stoffer eller elektrisk påvirkning;
- Det er snakk om skader som er oppstått gjennom force majeure (blant annet naturkatastrofer);
- Kjøperen har ikke oppfylt sine forpliktelser.

Avvik på leveransene med hensyn til farge, slitestyrke, struktur etc... som ut fra et teknisk synspunkt må godtas ut fra gjeldende, alminnelige normer og handelsskikk og dermed utelukker retten til garanti.

IV. Aktiviteter under garanti
Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram Internasjonal valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem. Coram er ikke under noen omstendighet stilles ansvarlig for konsekvensskade, arbeidslønn eller reisekostnader.

Sluttbrukeren må gi Coram International tilstrekkelig tid og mulighet til å sørge for erstatningsvare og/eller utføre reparasjoner. I tilfelle sluttbrukeren unnlater
å samarbeide om reparasjoner eller erstatningsvare, er Coram International befridd fra sine garantiforpliktelser og ikke ansvarlig for den eventuelle (følge)skaden.

Hvis den velbegrunnede klagen ikke kan løses innen et rimelig tidsrom med de midler som står til disposisjon, eller reparasjonen ikke kan utføres av Coram International, erklærer Coram International seg på anmodning fra kunden beredt til å levere et gratis erstatningsprodukt av samme type og med samme utføring.
Skulle dette produktet ikke lenger være tilgjengelig, må Coram International levere et tilsvarende produkt.

V. Vedlikeholdsinstruksjoner for baderomstilbehør
For den daglige rengjøringen av baderomsutstyret bruker du en bløt klut fuktet med vann eller (om nødvendig) et mildt oppvaskmiddel eller litt såpe. Bruk aldri skurepulver, stålull, et rengjøringsmiddel som løser opp kalk, er surt eller som inneholder alkohol eller et skuremiddel. Kalkbelegg kan fjernes med vann med rengjøringseddik. Bruk aldri skurepulver, klor eller rengjøringsmidler som inneholder saltsyre. Rengjør tilbehør i rustfritt stål fortrinnsvis med et spesielt rengjøringsmiddel for rustfritt stål. Skyll alltid godt med vann og tørk over/puss med en ren og tørr klut. Dette er nødvendig for å fjerne rester av rengjøringsmidlene.

VI. Viktig!
Skruene og pluggene som følger med egner seg for montering av produktet på et underlag av betong. For montering på andre typer underlag er det ofte nødvendig med spesielle festemidler. Rådfør deg med en fagmann. Coram International er ikke ansvarlig om produktet ikke er montert på riktig måte og med de festemidlene som kreves.

Selvklebende tilbehør med 3M-tape skal utelukkende monteres på harde, glatte overflater som fliser, metall og glass. Det selvklebende tilbehøret egner seg for bruk i fuktige rom der det ikke oppstår direkte kontakt med vann. Bruk av dette tilbehøret i for eksempel et dusjkabinett er dermed utelukket. Det er meget viktig at underlaget er godt rengjort før artikkelen klebes opp på veggen, bruk en støvfri klut og litt alkohol eller sprit til dette. En spesiell rengjøringsklut som kan brukes til dette blir også levert sammen med mange av artiklene. Hvis veggen er helt tørr etter rengjøringen, kan tilbehøret limes på veggen. Produktet må presses kraftig mot veggen (omtrent 1 minutt) slik at tapen kan feste seg best mulig til underlaget. Etter 24 timer kan tilbehøret tas i bruk.

Med forbehold om endringer og trykkfeil.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

10-LETNIA GWARANCJA NA AKCESORIA

I. Oświadczenie gwarancyjne
Niniejsza gwarancja obejmuje akcesoria łazienkowe sprzedawane pod marką Tiger. Akcesoria muszą mieć cechy, których nabywca na podstawie umowy może oczekiwać w trakcie normalnego użytkowania. Odnosi się to również do specjalnego korzystania, o ile zostaje to przewidziane przez strony w chwili zawarcia umowy. Firma Coram International gwarantuje, że jej akcesoria nie posiadają usterek materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części.

II. Okres gwarancji
Chyba że inaczej uzgodniono, okres gwarancji wynosi 10 lat od chwili zakupu produktu przez pierwszego nabywcę.
Wymienione i naprawione towary objęte są również niniejszą gwarancją. W wyniku przeprowadzenia naprawy lub dokonania dostawy części w okresie gwarancji gwarancja nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu.
O ile spełnione są warunki niniejszej gwarancji, to w okresie objętym gwarancją koszty napraw i wymiany pokrywa Coram International.

III. Warunki gwarancji
Z gwarancji nabywca może skorzystać w okresie objętym gwarancją. Z gwarancji nabywca może skorzystać, zgłaszając pisemnie wady w punkcie sprzedaży lub u instalatora, od którego nabywca nabył artykuły Coram International, w okresie objętym gwarancją. By możliwe było skorzystanie z gwarancji, nabywca musi przedłożyć dowód zakupu (paragon lub fakturę) z wyraźnie widoczną datą zakupu. Decydujące znaczenie przy skorzystaniu z wyżej wymienionej gwarancji ma data wniesienia reklamacji przez nabywcę.

W uzupełnieniu do poprzedniego akapitu nabywca niebędący osobą fizyczną może skorzystać z gwarancji wyłącznie, jeśli:
- Montażu dokonał wykwalifikowany instalator lub profesjonalista;
- Konserwacja była przeprowadzana regularnie i fachowo zgodnie z tym, co zawarte jest w instrukcji dołączonej do artykułu;
- Przestrzegano zasad montażu i konserwacji.

Nabywca nie może skorzystać z gwarancji, jeśli:
- Korzystał z dostarczonych artykułów Coram International niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- Uszkodzenie jest wynikiem zwykłego zużycia;
- Wprowadził zmiany w artykułach dostarczonych przez Coram International;
- Doszło do stłuczenia części wrażliwych na pęknięcie takich jak szkło i oświetlenie;
- Wymiana dotyczy takich części jak baterie i żarówki;
- Doszło do niezwykłego obciążenia lub złego, niewłaściwego lub nienaturalnego korzystania z artykułów;
- Doszło do celowego uszkodzenia lub uszkodzenie powstało w wyniku zaniedbania;
- Do uszkodzenia doszło w wyniku braku lub złej konserwacji lub użycia niewłaściwych środków czystości (por. poniżej artykuł V.);
- Doszło do niewłaściwego montażu lub zastosowania nieoryginalnych części;
- Uszkodzenie nastąpiło podczas montażu;
- Do uszkodzenia doszło pod wpływem substancji chemicznych/elektrochemicznych lub elektryczności;
- Szkoda jest wynikiem działania siły wyższej (m.in. klęski żywiołowej);
- Postępowanie nabywcy było niewłaściwe.

Odstępstwa dotyczące koloru, odporności na ścieranie, struktury itp., które z punktu widzenia technicznego możliwe są do przyjęcia zgodnie z obowiązującymi normami lub praktyką handlową, nie są objęte gwarancją.

IV. Gwarancja obejmuje
Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części. Firma Coram International nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkody następcze, wynagrodzenie za pracę i koszty dojazdu.

Zobowiązuje się użytkownika końcowego do zapewnienia firmie Coram International wystarczającej ilości czasu i umożliwienia dokonania dostawy lub naprawy. W przypadku, w którym użytkownik końcowy nie chce współpracować przy naprawie lub dostawie, zwalnia się firmę Coram International z jej obowiązków gwarancyjnych i nie pociąga do odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody (następcze).

Jeśli w przypadku uzasadnionej reklamacji nie można w rozsądnym terminie przy użyciu dostępnych środków doprowadzić do jej rozpatrzenia lub firma Coram International nie jest w stanie dokonać naprawy, to Coram International oświadcza, że na wniosek nabywcy jest gotowa do bezpłatnej wymiany artykułu na artykuł tego samego rodzaju i w tej samej wersji. Jeśli artykuł nie jest dłużej dostępny, firma Coram International zobowiązuje się dostarczyć równoważny artykuł.

V. Zasady konserwacji akcesoriów łazienkowych
Do codziennej konserwacji akcesoriów łazienkowych należy korzystać z miękkiej ściereczki zwilżonej wodą lub (w razie potrzeby) delikatnym środkiem myjącym lub odrobiną mydła.
Do konserwacji nie wolno używać proszku do szorowania, wełny stalowej lub środków czystości usuwających kamień, kwaśnych, zawierających alkohol lub środki ścierne. Osad kamienny można usunąć wodą z octem gospodarczym. Nigdy nie wolno korzystać z proszku do szorowania, chloru lub środków czystości zawierających kwas solny. Akcesoria ze stali nierdzewnej najlepiej czyścić specjalnym przystosowanym do tego środkiem. Zawsze dokładnie spłukać wodą i wysuszyć/wypolerować czystą, suchą ściereczką. Zadaniem tego jest dokładne usunięcie pozostałości środka czyszczącego.

VI. Ważne!
Dostarczone śruby i kołki przeznaczone są do montażu artykułu na betonowej powierzchni. Do montażu na innego rodzaju powierzchniach najczęściej potrzebne są specjalne środki montażowe. W tej sprawie należy poradzić się fachowca. Coram International nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy montaż artykułu z użyciem niewłaściwych środków do montażu.

Akcesoria samoprzylepne wyposażone w taśmę 3M należy montować wyłącznie na twardych, gładkich powierzchniach takich jak płytki, metal i szkło. Akcesoria samoprzylepne nadają się do montażu w wilgotnych pomieszczeniach, przy czym nie może dochodzić do bezpośredniego kontaktu z wodą. Nie wolno korzystać z tych akcesoriów na przykład w kabinie natryskowej. Przed przyklejeniem artykułu powierzchnię najpierw starannie wyczyścić bezpyłową ściereczką z odrobiną alkoholu lub spirytusu. Niektóre artykuły są dostarczane ze specjalną ściereczką do czyszczenia, z której można skorzystać w tym celu. Kiedy po czyszczeniu ściana dobrze wyschnie, można do niej przykleić akcesorium, silnie dociskając je (przez około 1 minutę) do powierzchni w taki sposób, by taśma przywarła do niej dokładnie. Z akcesorium można korzystać po upływie 24 godzin.

Zastrzega się zmiany, błędy w druku i składzie.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

GARANZIA DI 10 ANNI SUGLI ACCESSORI

I. Garanzia
Le presenti norme si applicano agli accessori per il bagno venduti con il marchio Tiger. Questi prodotti devono presentare le caratteristiche che il cliente si attende con il normale utilizzo previsto dal contratto. Ciò vale anche per utilizzi di tipo speciale, nella misura in cui ciò sia stato previsto dalle parti al momento della stipula del contratto. Coram International garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti di materiale, fabbricazione o costruzione. Se il cliente segnala tempestivamente eventuali anomalie, Coram International può decidere di riparare le parti difettose o di sostituirle.

II. Periodo di garanzia
Se non diversamente concordato, il periodo di garanzia è di 10 anni dall'acquisto del prodotto da parte del primo cliente. Anche i prodotti sostituiti e riparati sono coperti da questa garanzia. Tuttavia, il periodo di garanzia non viene esteso o rinnovato da una riparazione o dalla fornitura di parti di ricambio durante il periodo di garanzia.
Durante questo periodo di garanzia, i costi di riparazione o sostituzione saranno a carico di Coram International, a condizione che siano rispettate le condizioni stabilite nella presente garanzia.

III. Condizioni di garanzia
La richiesta di garanzia deve essere presentata dal cliente entro la durata della garanzia stessa.
Il cliente può avvalersi della garanzia segnalando i difetti riscontrati nell'articolo entro il periodo di garanzia al punto vendita o all'installatore presso il quale il cliente ha acquistato i prodotti Coram International. Per validare il reclamo, il cliente deve fornire una prova d'acquisto (scontrino o fattura) che riporti chiaramente la data di acquisto. La data di presentazione del reclamo da parte del cliente è vincolante per l'applicazione della garanzia di cui sopra.

In aggiunta al paragrafo precedente, il cliente aziendale può far valere la garanzia solo se si applica quanto segue:
- L'installazione è stata eseguita da un tecnico qualificato o da un professionista;
- La manutenzione dei prodotti è stata eseguita regolarmente e professionalmente, come descritto nel manuale allegato ai prodotti;
- Sono state rispettate le istruzioni di installazione e manutenzione.

Il cliente non può avvalersi della garanzia nei seguenti casi:
- I prodotti forniti da Coram International non sono stati utilizzati secondo la loro destinazione d'uso;
- Si tratta di normale usura;
- Sono state apportate modifiche ai prodotti forniti da Coram International;
- Per parti fragili come vetro e sorgenti d'illuminazione che risultano difettose a causa di una o più rotture;
- Si tratta di parti di ricambio come batterie e lampadine;
- I prodotti sono stati sottoposti a eccessive sollecitazioni o ad un uso errato, improprio o innaturale;
- Si tratta di danni intenzionali o negligenze;
- Si tratta di danni causati dalla mancata o errata manutenzione o dall'uso di detergenti non corretti (vedere il successivo articolo V);
- È stata eseguita un'installazione errata o sono state utilizzate parti che non soddisfano i requisiti di legge;
- Si sono verificati danni durante l'installazione;
- Si tratta dell'effetto di sostanze chimiche/elettrochimiche o dell'effetto dell'elettricità;
- Si tratta di un danno provocato da cause di forza maggiore (comprese le calamità naturali);
- Il cliente non ne ha rispettato le obbligazioni.

Eventuali alterazioni del prodotto fornito per quanto riguarda il colore, la resistenza all'usura, la struttura, ecc. che siano tecnicamente accettabili in base agli standard abituali o all'uso commerciale, escludono il diritto alla garanzia.

IV. Interventi in garanzia
Se il cliente segnala tempestivamente un difetto, Coram International può scegliere di riparare le parti difettose o di sostituirle. Coram non potrà mai essere ritenuta responsabile dei danni che ne derivano, della manodopera e dei costi di intervento.

L'utente finale deve concedere a Coram International adeguate tempistiche e opzioni per l'utilizzo di parti di ricambio e/o riparazioni. Se l'utente finale si oppone alle riparazioni o alla sostituzione di parti difettose, Coram International è esonerata dagli obblighi di garanzia e non è responsabile di eventuali danni anche consequenziali.

Se il reclamo giustificato non può essere risolto entro un periodo di tempo ragionevole utilizzando le risorse disponibili o se Coram International non è in grado di effettuare la riparazione, Coram International certifica che, su richiesta del cliente, fornirà gratuitamente un prodotto sostitutivo dello stesso tipo e con le stesse funzioni. Se questo prodotto non è più disponibile, Coram International deve fornire un prodotto equivalente.

V. Istruzioni per la manutenzione degli accessori per il bagno
Per la pulizia quotidiana degli accessori del bagno, utilizzare un panno morbido imbevuto di acqua o (se necessario) di un detergente delicato o di un po' di sapone. Non utilizzare mai polvere abrasiva, pagliette o detergenti anticalcare, disincrostanti o contenenti alcool o agenti chimici. Il calcare può essere rimosso con acqua e aceto. Non utilizzare mai abrasivi, cloro o detergenti contenenti acido cloridrico. È preferibile pulire gli accessori in acciaio inox con un detergente specifico. Risciacquare sempre bene con acqua e asciugare/lucidare con un panno pulito e asciutto. Questa operazione si rende necessaria per rimuovere accuratamente i residui di detergente.

VI. Avvertenza!
Le viti e i tasselli in dotazione sono adatti per l'installazione di questo prodotto su una superficie in cemento. Per l'installazione su altre superfici sono spesso necessari dispositivi di fissaggio speciali. Consultare un professionista al riguardo. Coram International declina ogni responsabilità se il prodotto non viene installato correttamente e con i dispositivi di fissaggio richiesti.

Gli accessori autoadesivi con nastro 3M possono essere montati solo su superfici lisce e rigide come piastrelle, metallo e vetro. Gli accessori autoadesivi sono adatti all'uso in ambienti umidi ove non avvenga il contatto diretto con l'acqua. È quindi da escludere l'uso degli accessori in aree come il box doccia. È molto importante assicurarsi che la superficie sia pulita prima di applicare l'accessorio alla parete. Utilizzare un panno in microfibra e un poco di alcol denaturato. Alcuni articoli includono anche un panno speciale per la pulizia che può essere utilizzato a questo scopo. Quando la parete è completamente asciutta, l'accessorio può essere attaccato alla parete e il prodotto deve essere premuto con forza (per circa 1 minuto) in modo che il nastro possa aderire saldamente alla superficie. L'accessorio può essere utilizzato dopo 24 ore.

Con riserva di modifiche, errori di stampa e di battitura.
Data di revisione. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, Paesi Bassi

10 ANOS DE GARANTIA DOS ACESSÓRIOS

I. Garantia
Estes regulamentos aplicam-se aos acessórios de casa de banho vendidos sob a marca Tigre. Estes produtos devem ter as características que o cliente, como cliente, pode esperar com a utilização normal nos termos do contrato. Isto também se aplica à utilização especial na medida em que esta seja antecipada pelas partes aquando da celebração do acordo. A Coram International garante que os seus produtos estão isentos de defeitos de material, fabrico ou construção. Se o cliente comunicar um defeito de forma atempada, a Coram International pode optar por reparar as peças defeituosas ou substituir as peças.

II. Período de garantia
Salvo acordo em contrário, o período de garantia é de 10 anos após a compra do produto pelo primeiro cliente.
Os bens substituídos e reparados estão também cobertos por esta garantia. No entanto, o período de garantia não é prolongado ou renovado por uma reparação ou fornecimento de peças durante o período de garantia.
Durante este período de garantia, os custos de reparação ou substituição serão suportados pela Coram International, desde que as condições estabelecidas na presente garantia sejam cumpridas.

III. Condições de garantia
Uma reclamação de garantia deve ser feita pelo cliente dentro do período de garantia.
O cliente pode invocar a garantia relatando defeitos por escrito dentro do período de garantia ao ponto de venda ou ao instalador onde o cliente comprou os produtos Coram International. Para uma reclamação de garantia válida, o cliente deve apresentar prova de compra (recibo ou fatura) que mostre claramente a data de compra. A data da apresentação da reclamação pelo cliente é decisiva para a aplicação da garantia acima referida.

Para além do parágrafo anterior, o cliente não privado só pode reclamar a garantia se se aplicar o seguinte:
- A instalação foi concluída por um instalador qualificado ou profissional;
- A manutenção dos produtos tem sido realizada regularmente e profissionalmente, tal como descrito no manual anexo com os produtos;
- As instruções de instalação e manutenção têm sido observado.

O cliente não pode reclamar a garantia nos seguintes casos:
- Os produtos fornecidos pela Coram International não foram utilizados de acordo com a sua finalidade;
- É uma questão de desgaste normal;
- Foram feitas modificações aos produtos fornecidos pela Coram International;
- As peças frágeis como o vidro e a iluminação são defeituosas em resultado da(s) quebra(s);
- É uma questão de peças de substituição, tais como baterias e lâmpadas;
- É uma questão de carga excessiva ou utilização incorreta, imprópria ou não natural dos produtos;
- É uma questão de dano deliberado ou negligência;
- É uma questão de danos causados pela falta de manutenção, manutenção incorreta ou utilização de agentes de limpeza incorretos (ver Artigo V abaixo);
- Foi feita uma instalação incorreta ou foram utilizadas peças de "origem estrangeira";
- Ocorreram danos durante a instalação;
- A questão é o efeito de substâncias químicas/eletroquímicas ou o efeito da eletricidade;
- É uma questão de danos causados por força maior (incluindo catástrofes naturais);
- O cliente não cumpriu as suas obrigações.

As variações no produto fornecido no que diz respeito à cor, resistência ao desgaste, estrutura, etc., que são tecnicamente aceitáveis de acordo com as normas habituais aplicáveis ou utilização comercial, excluem o direito à garantia.

IV. Trabalho sob garantia
Se o cliente comunicar um defeito de forma atempada, a Coram International pode optar por reparar as peças defeituosas ou substituir as peças. A Coram nunca poderá ser responsabilizada por danos subsequentes, mão-de-obra e custos de ligação.

O utilizador final deve fornecer à Coram International o tempo e as opções adequadas para efetuar reparações e/ou fornecimentos.
Se o utilizador final não cooperar com as reparações ou os fornecimentos de reparação, a Coram International fica isenta das suas obrigações de garantia e não é responsável por quaisquer danos ou danos consequentes.

Se a reclamação justificável não puder ser resolvida num prazo razoável utilizando os recursos disponíveis ou se a Coram International for incapaz de efetuar a reparação, a Coram International certifica que fornecerá, a pedido do cliente, um produto de substituição gratuito do mesmo tipo e função. Se este produto já não estiver disponível, a Coram International deverá fornecer um produto equivalente.

V. Instruções de manutenção para acessórios de casa de banho
Para a limpeza diária de acessórios de casa de banho, utilizar um pano macio humedecido com água ou (se necessário) algum detergente suave ou um pouco de sabão. Nunca usar detergente em pó, palha de aço ou um agente de limpeza que dissolva a cal, seja ácido, ou que contenha álcool ou qualquer agente abrasivo. O calcário pode ser removido com água e vinagre de limpeza. Nunca usar abrasivos, cloro ou agentes de limpeza que contenham ácido clorídrico. É preferível limpar os acessórios de aço inoxidável com um agente de limpeza especificamente destinado ao aço inoxidável. Lavar sempre bem com água e secar/polir com um pano limpo e seco. Isto é necessário para remover completamente qualquer resíduo de agente de limpeza.

VI. Importante!
Os parafusos e as buchas fornecidos são adequados para instalar este produto sobre uma superfície de betão. São frequentemente necessários fixadores especiais para instalar em outras superfícies. Consulte um profissional para o efeito. Coram International não é responsável se o produto não for instalado corretamente e com os fixadores necessários.

Acessórios autoadesivos com fita adesiva 3M só podem ser instalados em superfícies lisas e duras, tais como azulejos, metal e vidro. Os acessórios autoadesivos são adequados para utilização em divisões húmidas onde não pode ocorrer contacto direto com a água. A utilização dos acessórios em áreas como a cabine de duche está, portanto, excluída. É muito importante assegurar que a superfície esteja limpa antes de colar o item na parede. Utilizar um pano sem pó e um pouco de álcool ou bebidas espirituosas metiladas. Alguns itens incluem também um pano de limpeza especial que pode ser utilizado para o efeito. Quando a parede estiver completamente seca após a limpeza, o acessório pode ser colado na parede e o produto deve ser pressionado firmemente (durante cerca de 1 minuto) para que a fita adesiva possa aderir firmemente à superfície. O acessório pode ser utilizado após 24 horas.

Reservados os erros de mudança, impressão e composição tipográfica.
Data de revisão. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, Países Baixos

GARANTÍA DE LOS ACCESORIOS 10 AÑOS

I. Garantía
Estas normas se aplican a los accesorios de baño vendidos bajo la marca Tiger. Estos productos deben tener las características que usted, como cliente, puede esperar con un uso normal según el acuerdo. Esto también se aplica al uso especial en la medida en que las partes lo prevean al celebrar el contrato. Coram International garantiza que sus productos están libres de defectos de material, fabricación o construcción. Si el cliente notifica un defecto a tiempo, Coram International puede optar por reparar las piezas defectuosas o sustituirlas.

II. Periodo de garantía
Salvo acuerdo en contrario, el periodo de garantía es de 10 años a partir de la compra del producto por el primer cliente.
Los productos sustituidos y reparados también están cubiertos por esta garantía. Sin embargo, el periodo de garantía no se amplía ni se renueva por una reparación o suministro de piezas durante el periodo de garantía.
Durante este periodo de garantía, los costes de reparación o sustitución correrán a cargo de Coram International, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en esta garantía.

III. Condiciones de garantía
El cliente debe reclamar la garantía dentro del periodo de garantía. El cliente puede invocar la garantía notificando los defectos por escrito dentro del periodo de garantía al punto de venta o al instalador donde el cliente adquirió los productos de Coram International. Para que la reclamación de garantía sea válida, el cliente debe presentar un justificante de compra (recibo o factura) en el que figure claramente la fecha de compra. La fecha de presentación de la reclamación por parte del cliente es determinante para la aplicación de la garantía mencionada.

Además de lo indicado en el párrafo anterior, el cliente no particular sólo puede hacer valer la garantía si se cumple lo siguiente
- La instalación ha sido realizada por un instalador o profesional cualificado;
- El mantenimiento de los productos se ha realizado de forma regular y profesionalmente, tal y como se describe en el manual adjunto a los productos;
- Se han observado las instrucciones de instalación y mantenimiento las instrucciones de instalación y mantenimiento.

El cliente no podrá hacer valer la garantía en los siguientes casos:
- Los productos suministrados por Coram International no se han utilizado conforme a su finalidad prevista;
- Se trate de un desgaste normal;
- Se hayan realizado modificaciones en los productos suministrados por Coram International;
- Las piezas frágiles, como el cristal y la iluminación, son defectuosas debido a roturas;
- Se trata de piezas de recambio como pilas y lámparas;
- Se trata de una carga excesiva o de un uso incorrecto, inadecuado o antinatural de los productos;
- Se trata de daños deliberados o negligencia;
- Se trata de daños causados por falta de mantenimiento, mantenimiento incorrecto o uso de productos de limpieza incorrectos (véase el artículo V);
- Se ha producido una instalación incorrecta o se han utilizado piezas de “origen extranjero”;
- Se han producido daños durante la instalación;
- Se trata del efecto de sustancias químicas/electroquímicas o del efecto de la electricidad;
- Se trata de daños causados por fuerza mayor (incluidas catástrofes naturales);
- El cliente no ha cumplido sus obligaciones.

Las variaciones en el producto suministrado en cuanto a color, resistencia al desgaste, estructura, etc. que sean técnicamente aceptables según las normas habituales aplicables o el uso comercial, excluyen el derecho a garantía.

IV. Trabajo en garantía
Si el cliente notifica un defecto a tiempo, Coram International puede optar por reparar las piezas defectuosas o sustituirlas. En ningún caso Coram será responsable de los daños subsiguientes, mano de obra y costes de desplazamiento.

El usuario final debe proporcionar a Coram International el tiempo y las opciones adecuadas para llevar a cabo los suministros de reparación y/o las reparaciones. Si el usuario final no coopera con las reparaciones o los suministros de reparación, Coram International quedará eximida de sus obligaciones de garantía y no será responsable de ningún daño o daño consecuente.

Si la reclamación justificada no puede resolverse en un plazo razonable utilizando los recursos disponibles o si Coram International no puede llevar a cabo la reparación, Coram International certifica que, a petición del cliente, suministrará un producto de sustitución gratuito del mismo tipo y función. Si este producto ya no está disponible, Coram International deberá suministrar un producto equivalente.

V. Instrucciones de mantenimiento de los accesorios de baño
Para la limpieza diaria de los accesorios de baño, utilice un paño suave humedecido con agua o (si es necesario) un poco de detergente suave o un poco de jabón. No utilice nunca estropajos, lana de acero ni productos de limpieza que disuelvan la cal, sean ácidos, contengan alcohol o agentes abrasivos. La cal puede eliminarse con agua y vinagre de limpieza. No utilice nunca abrasivos, cloro ni productos de limpieza que contengan ácido clorhídrico. Es preferible limpiar los accesorios de acero inoxidable con un producto de limpieza específico para acero inoxidable. Aclare siempre bien con agua y seque/pulimente con un paño limpio y seco. Esto es necesario para eliminar completamente cualquier residuo de producto de limpieza.

VI. ¡Importante!
Los tornillos y tacos suministrados son adecuados para instalar este producto en una superficie de hormigón. A menudo se requieren fijaciones especiales para la instalación en otras superficies. Consulte a un profesional para ello. Coram International no se hace responsable si el producto no se instala correctamente y con los elementos de fijación necesarios. Los accesorios autoadhesivos con cinta 3M sólo se pueden montar en superficies lisas y duras como azulejos, metal y cristal. Los accesorios autoadhesivos son adecuados para su uso en espacios húmedos donde no pueda haber contacto directo con el agua. Por lo tanto, se excluye el uso de los accesorios en zonas como la cabina de ducha. Es muy importante asegurarse de que la superficie esté limpia antes de pegar el artículo en la pared. Utilice un paño sin polvo y un poco de alcohol o alcohol desnaturalizado. Algunos artículos también incluyen un paño de limpieza especial que puede utilizarse para este fin. Cuando la pared esté bien seca después de limpiarla, se puede pegar el accesorio en la pared y se debe presionar el producto con firmeza (durante 1 minuto aproximadamente) para que la cinta se adhiera bien a la superficie. El accesorio puede utilizarse transcurridas 24 horas.

Cambios, errores de impresión y tipográficos reservados.
Fecha rev. 06/11/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, Países Bajos