

# Operational Instructions

Apply to: E Series E331/E Series E321



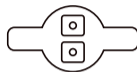
# Katalog

Lieferumfang	2
Über die Kamera	3
Einrichten der Kamera	4
Installation der Kamera	6
Fehlersuche	8
Spezifikationen	10
Gesetzlicher Haftungsausschluss	10
Wichtige Sicherheitshinweise	12
Konformitätserklärung	13

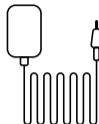
## Lieferumfang



Kamera



Montageplatte



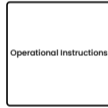
Netzadapter



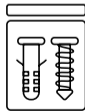
Überwachungsschild



Montage-Lochscha-blone

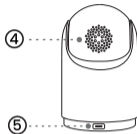
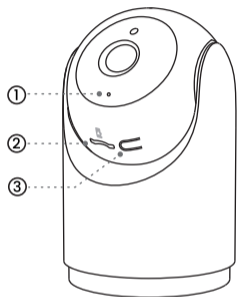


Schnellstart-Leit-faden



Schraubenpack

## Über die Kamera



- ① Eingebautes Mikrofon/  
Status-LED
- ② microSD-Kartenslot
- ③ Reset-Taste
- ④ Lautsprecher
- ⑤ USB-C Anschluss

### Bedeutung der Status-LED:

Status-LED	LED in Blau
Blinkt	WLAN-Verbindung gescheitert
	WLAN ist nicht konfiguriert
Ein	Die Kamera wird gestartet
	WLAN-Verbindung erfolgreich

## Einrichten der Kamera

Laden Sie die Reolink App/Client Software herunter, starten Sie sie und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

### • Auf Smartphone

Den QR-Code scannen und Reolink App herunterladen.



### • Auf PC

Download-Pfad von Reolink Client:  
<https://reolink.com> > Support > App & Client.

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Funktion Ihres Telefons aktiviert ist, bevor Sie versuchen, die Kamera zu verbinden.

Schritt 1 Verwenden Sie den mitgelieferten Netzadapter, um die Kamera einzuschalten.

Schritt 2 Starten Sie die Reolink App und klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche "⊕" zum Hinzufügen der Kamera. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und folgen Sie der Bildschirmführung für die Ersteinrichtung.



**HINWEIS:** Wenn Sie über den Reolink Client auf die Kamera zugreifen, können Sie auf das Symbol Gerät hinzufügen klicken und die Option UID wählen, um die UID Ihrer Kamera einzugeben. Die UID befindet sich auf dem Kameragehäuse (direkt unter dem QR-Code).

## Installation der Kamera

Schritt 1

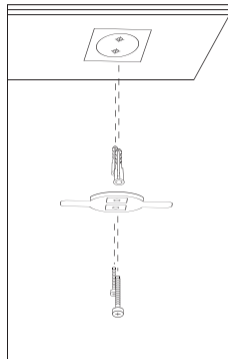
Bohren Sie zwei Löcher an der Wand gemäß der Montagelochschablone.

Schritt 2

Setzen Sie die beiden Kunststoffdübeln in die Löcher ein.

Schritt 3

Befestigen Sie die Basiseinheit, indem Sie die Schrauben in den Kunststoffdübeln festziehen.



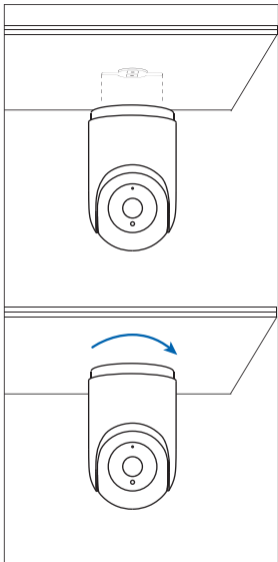
#### Schritt 4

Richten Sie die Kamera auf der Basis aus und drehen Sie die Kameraeinheit im Uhrzeigersinn, um sie in ihrer Position zu fixieren.

#### HINWEIS:

1. Drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn, um sie von der Wand zu entfernen.

2. Falls Ihre Kamera verkehrt herum montiert ist, muss das Bild ebenfalls gedreht werden. Bitte gehen Sie zu Geräteeinstellungen -> Anzeige in der Reolink App/Client und klicken Sie auf Drehen, um das Bild anzupassen.



#### Installationstipps

- Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann die Bildqualität aufgrund der Blendung durch Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten beeinträchtigt werden.
- Stellen Sie die Kamera nicht in einem schattigen Bereich auf, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, müssen die Lichtverhältnisse für die Kamera und das Aufnahmeobjekt gleich sein.
- Um eine bessere Bildqualität zu gewährleisten, empfiehlt es sich, das Objektiv von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass den Strom-Port nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit in Berührung kommen und nicht durch Schmutz oder andere Elemente blockiert werden.

## Fehlersuche

#### Die Kamera lässt sich nicht einschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Schließen Sie die Kamera an eine andere Steckdose an.
- Verwenden Sie einen anderen 5V-Netzadapter, um die Kamera einzuschalten.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

## QR-Code auf Smartphone nicht scannen können

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Smartphone nicht scannen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Entfernen Sie die Schutzfolie von dem Kameraobjektiv.
- Wischen Sie das Kameraobjektiv mit einem trockenen Papier/ Handtuch/Taschentuch ab.
- Variieren Sie den Abstand (ca. 30 cm) zwischen Ihrer Kamera und dem Smartphone, damit die Kamera besser fokussieren kann.
- Versuchen Sie, den QR-Code in einer helleren Gegend zu scannen.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support  
<https://support.reolink.com/>.

## WLAN-Verbindung scheitert bei der Ersteinrichtung

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Bitte stellen Sie sicher, dass das WLAN-Band den Netzerkanforderungen der Kamera entspricht.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie Ihre Kamera in der Nähe Ihres Routers auf, um ein starkes WLAN-Signal zu erhalten.
- Ändern Sie die Verschlüsselungsart des WLAN-Netzwerks auf WPA2-PSK/ WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung) an der Schnittstelle Ihres Routers.
- Ändern Sie Ihre WLAN SSID oder Ihr Passwort und stellen Sie sicher, dass

die SSID nicht länger als 31 Zeichen und das Passwort nicht länger als 64 Zeichen ist.

- Geben Sie Ihr Passwort nur mit den Zeichen auf der Tastatur ein.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support  
<https://support.reolink.com/>.

## Spezifikationen

### Das Allgemeine

Größe:  $\Phi 73 \times 114$  mm

Gewicht: E Series E32: 167 g

E Series E33: 171 g

Betriebstemperatur:  $-10^{\circ}\text{C}$  to  $40^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F}$  to  $104^{\circ}\text{F}$ )

Betriebsfeuchtigkeit : 20% ~ 85%

Weitere Spezifikationen finden Sie unter <https://reolink.com/>

## Gesetzlicher Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“, mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende

Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des

Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht haben letztere Vorrang.

## Wichtige Sicherheitshinweise

**Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden.**

1. Ersetzen Sie Zubehör nur mit demselben oder einem gleichwertigen Typ, der von Reolink empfohlen wird.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Temperaturbereich überschreitet.
3. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Luftfeuchtigkeitsbereich überschreitet.
4. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu demontieren, zu reparieren oder zu verändern.
5. Befolgen Sie bei der Verwendung des Geräts stets die örtlichen Sicherheitsbestimmungen und -vorschriften.
6. Das Gerät enthält kleine Komponenten, kleine Kunststoffelemente und andere Kleinteile (bzw. wird damit geliefert), die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Kleinteile verschluckt werden.
7. Das Gerät enthält Kabel oder Schnüre (bzw. wird damit geliefert), die eine

# Konformitätserklärung

## FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen bewirken, und
- (2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Montage in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr erzeugen. Es gibt aber keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät zu Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs führt, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Die Empfangsantenne neu ausrichten oder sie umstellen.
- Den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
- Das Gerät an einem anderen Stromkreis als den Empfänger

anschließen.

- Hilfe bei dem Händler oder einem erfahrenen Radio-/TV-Techniker finden.

## FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät muss mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

## ISED-Erklärung

Dieses Gerät erfüllt die lizenzfreie(n) RSS-Standard(s) von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und
- (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

**MODIFIKATION:** Jegliche nicht ausdrücklich vom Gerätehersteller genehmigten Änderungen oder Modifizierungen können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert. Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

**HINWEIS:** Der Betrieb von 5150–5350 MHz ist nur für den Einsatz in Innenräumen zugelassen.

## VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK INNOVATION LIMITED, dass der Funkgerätyp (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>

Informationen zur RF-Exposition: Der maximale zulässige Expositionspegel („Maximum Permissible Exposure“, MPE) wurde auf der Grundlage eines Abstands von 20cm zwischen dem Gerät und dem menschlichen Körper berechnet. Um die Einhaltung der RF-Expositionsanforderungen zu gewährleisten, verwenden Sie das Gerät mit einem Abstand von 20cm zum menschlichen Körper.

### **WLAN-Betriebsfrequenz** **BETRIEBSFREQUENZ : (die maximale Sendeleistung)**

2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)  
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)  
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)  
5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)  
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Bluetooth-Betriebsfrequenz  
BETRIEBSFREQUENZ :  
2402~2480MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)



Die Funktionen von drahtlosen Zugangssystemen einschließlich lokaler Funknetze (WAS/RLANs) innerhalb desBandes 5150–5350 MHz für dieses Gerät sind in allen Ländern der Europäischen Union (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)) auf den Innenraumbetrieb beschränkt



### **Richtige Entsorgung des Produktes**

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

### **Beschränkte Garantie**

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**HINWEIS:** Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

## **AGB & Datenschutz**

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf [reolink.com](https://reolink.com).

## **Nutzungsbedingungen**

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren:

<https://reolink.com/terms-conditions/>

## **Technischer Support**

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <https://support.reolink.com>.

## **Markenrechtliche Hinweise**

„Reolink“ und andere Marken und Logos von Reolink sind Eigentum von Reolink. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Das Gerät verfügt über keinen Standby-Modus oder anderen gleichwertigen Status im Sinne der Energieeffizienz-Anforderungen, keine Energieverwaltungsfunktionen und keine Möglichkeit zur Deaktivierung drahtloser Netzwerkverbindungen.