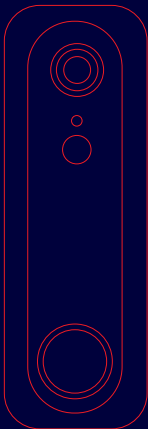


# Trust.



DOORCAM-3002

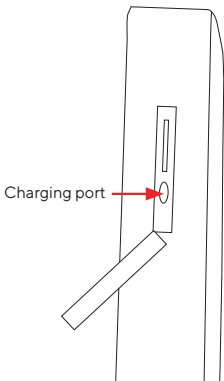
# USER GUIDE

**WiFi VIDEO DOORBELL**

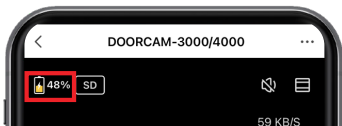
---

Bedienungsanleitung | Mode d'emploi | Gebruikershandleiding | Manuale utente  
| Manual del usuario | Guia do utilizador | Brukerveiledning | Bruksanvisning  
| Käyttöopas | Brugsvejledning | Instrukcja obsługi | Návod k použití | Návod  
na používanie | Használati útmutató | Manual de utilizare | Ръководство за  
потребителя | Εγχειρίδιο χρήσης | Kullanıcı kılavuzu | Руководство пользователя  
| Uprabniški priručnik | Korisnički priručnik | Guia do usuário | Посібник  
користувача | مدمخ تس مالا لي لد

- 1 Charge the Doorcam fully before use with the supplied USB-C cable. (Charging adapter not supplied)



Charging



Full



# 2

**A**

Download  
Trust WiFi App



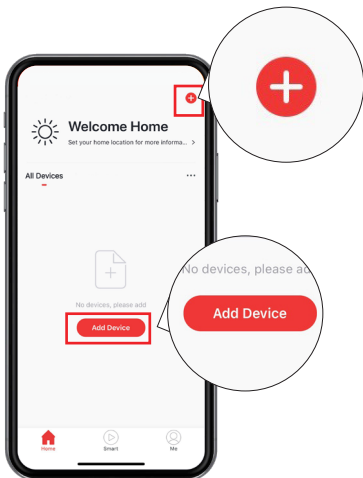
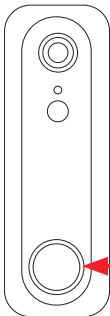
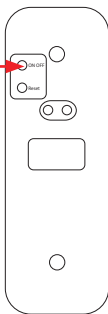
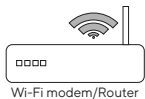
**B**



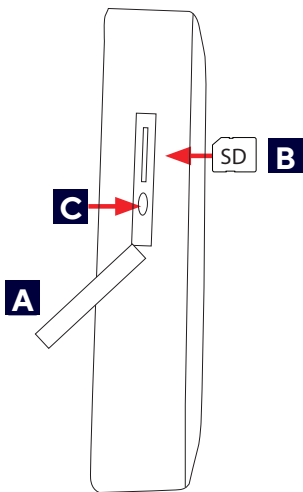
# 3

Press ON for 5 sec

Install close to Wi-Fi modem/router



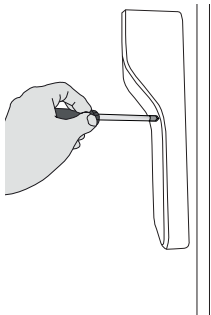
## 4 OPTIONAL: Place SD Card or charge video doorbell. (A SD card is mandatory to record video)



**A** Open the rubber cover on the side of the doorbell.

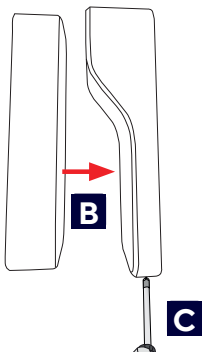
**B** Place the SD card in the slot.

# 5



**!** For wired power connection go to step 4.

**A** Mount the bracket for the video doorbell on the wall with the supplied screws.

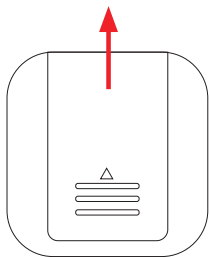


**B** Place the video doorbell in the bracket.

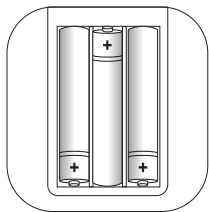
**C** Secure the camera to the bracket by using the supplied screw.

## 6 OPTIONAL: Connect Chime

**A**

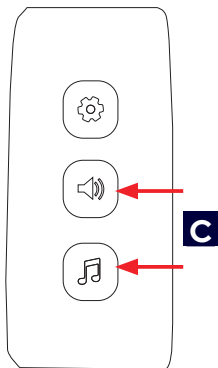
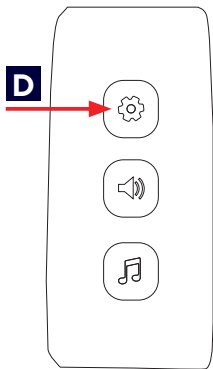


**B**



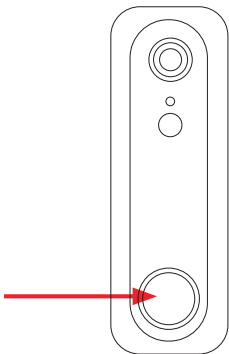
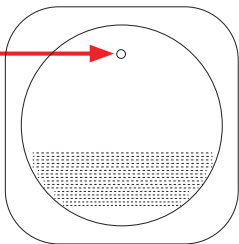
**A** Open the battery cover of the chime.

**B** Place 3x AAA batteries and close the battery cover of the chime.



- C** Choose the desired melody and volume.
- D** Press the connect button once.

LED Flashes

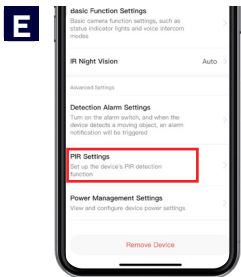
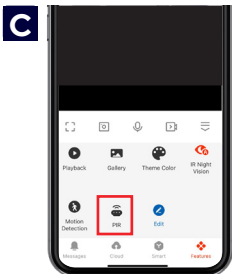
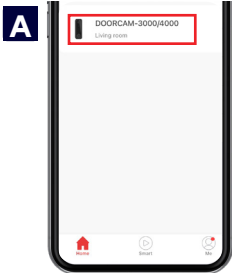



**E** The LED on the front of the chime will start to flash red.

**F** While the LED on the chime flashes press the doorbell button on the video doorbell. The video doorbell is now connected to the chime.

## 7 OPTIONAL: Enable PIR.

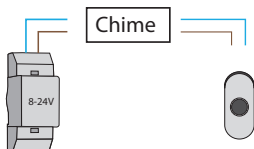
With PIR enabled the doorcam will detect when someone walks up to the door. A blue LED on the doorcam will light up.



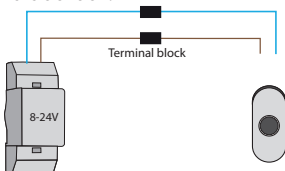
**8** **OPTIONAL:** Connect video doorbell to existing doorbell wires.  The existing wired chime needs to be removed.



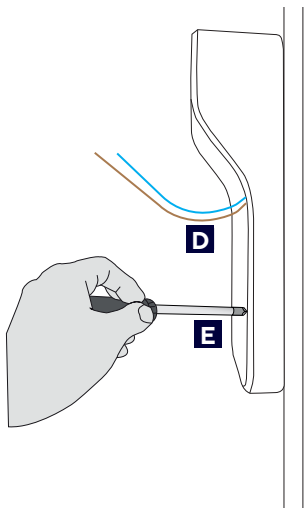
**A** Always switch off the mains voltage (in the meter closet) first. Check if the transformer of your existing doorbell supports 8-24V.



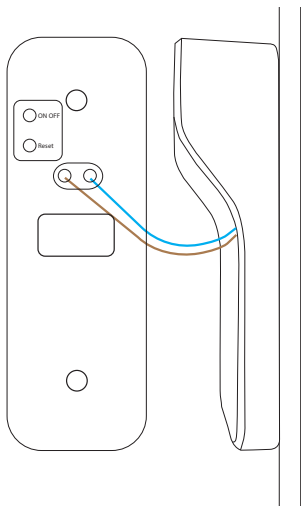
**B** Disconnect the wires from your existing chime and doorbell.



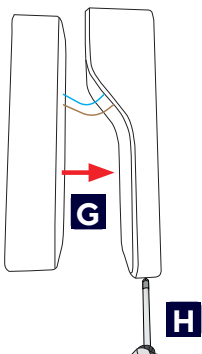
**C** Connect the loose wires from the chime together using a terminal block. (Make sure to connect the same color wires to each other)



- D** Pull the wires from the existing doorbell through the bracket of the video doorbell.
- E** Secure the bracket to the wall with the supplied screws.



**F** Connect the doorbell wires to the video doorbell using the supplied screws.



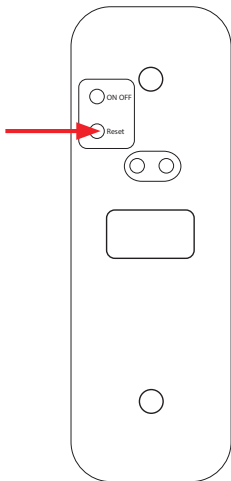
**G** Place the video doorbell in the bracket.

**H** Secure the camera to the bracket by using the supplied screw.



Following this step will reset the video doorbell.

Press the reset button on the back of the video doorbell for more than 5 sec. The camera will beep 3x to indicate it is reset (Make sure you also remove the doorbell from the App).



## **EN** Before getting started

Make sure your phone or tablet is connected to a 2.4GHz network. To install this product you will need your WiFi network name and WiFi password. Make sure Bluetooth is enabled on your phone or tablet for easy installation.

### **1. Charge Doorcam**


Charge the Doorcam fully before use with the supplied USB-C cable. (Charging adapter not supplied)

### **2. Trust WiFi App**

- A** Download the Trust WiFi App from the App store or Google PlayStore.
- B** Open the App. When using the App for the first time you have to register a new account.

### **3. Connect the video doorbell**

Press the ON OFF button on the back of the video doorbell for 5 sec.

 Note: Before proceeding with the next step make sure the LED indicator on the front of the doorbell camera is flashing red. If the LED is not flashing please reset the video doorbell.


Login to the Trust WiFi App and press "Add device" or press the (+) icon in the upper right corner. Make sure you are close to the camera and Wi-Fi modem/router and follow the onscreen instructions.

Ensure that the Wi-Fi coverage at the mounting location is good. This prevents delays when viewing the video stream.

### **4. Optional: Place SD Card or charge video doorbell**

- A** Open the rubber cover on the side of the doorbell.
- B** Place the SD card in the slot. (Max. 256 GB).


### **5. Mount video doorbell**

-  For wired power connection go to step 9.
- A** Mount the bracket for the video doorbell on the wall with the supplied screws.
- B** Place the video doorbell in the bracket.
- C** Secure the camera to the bracket by using the supplied screw.

### **6. Optional: Connect chime**

- A** Open the battery cover of the chime.
- B** Place 3x AAA batteries and close the battery cover of the chime.
- C** Choose the desired melody and volume.
- D** Press the connect button once.
- E** The LED on the front of the chime will start to flash red.
- F** While the LED on the chime flashes press the doorbell button on the video doorbell. The video doorbell is now connected to the chime.

### **7. Optional: Enable closeby movement detection (PIR)**

-  The doorbell camera features a PIR function. This allows you to receive a notification when someone is standing in front of the doorbell camera. The LED ring will also light up as a result. Enabling the PIR affects the


**battery life of the doorbell camera. We recommend connecting the doorbell camera via a wired connection when the PIR is enabled.** Follow the steps below to enable the PIR.

- A** Open the doorbell camera stream by pressing the doorbell camera.
- B** Press the arrow in the bottom right
- C** Press "PIR". The icon will now turn red to indicate that the PIR is enabled.
- D** To adjust the sensitivity of the PIR, go to the settings of the doorbell camera.
- E** Then press "PIR Settings" and choose the desired sensitivity

**⚠ The doorbell camera features motion detection. When turning on ALL motion will be detected. For detection close to the camera it is better to use the PIR detection**

**Enabling motion detection also affects the battery life of the doorbell camera. We recommend connecting the doorbell camera via a wired connection when motion detection is enabled.**

Follow the steps below to enable motion detection.

- A** Open the doorbell camera stream by pressing the doorbell camera.
- B** Press the arrow in the bottom right
- C** Press "Motion detection".  The icon will now turn red to indicate that motion detection is enabled.

Now your video doorbell is ready to use.  
For more usage information go to

[trust.com/71388](https://trust.com/71388).

## **8. Optional: Connect video doorbell to existing wires**

- A** Always switch off the mains voltage (in the meter closet) first. Check if the transformer of your doorbell supports 8-24V.
- B** Disconnect the wires from your existing chime and doorbell.
- C** Connect the loose wires from the chime together using a terminal block. (Make sure to connect the same color wires to each other).
- D** Pull the wires through the bracket of the video doorbell.
- E** Secure the bracket to the wall with the supplied screws.
- F** Connect the doorbell wires to the video doorbell.
- G** Place the video doorbell in the bracket.
- H** Secure the camera to the bracket by using the supplied screw.

## **Reset Video doorbell**

**⚠ Following this step will reset the video doorbell.**

- A** Press the reset button on the back of the camera for more than 5 sec. The video doorbell will beep 3x to indicate it is reset. (Make sure you also remove the doorbell from the App). After resetting the camera will boot up again.

## NL Voordat u begint

**Zorg ervoor dat uw telefoon of tablet is verbonden met een 2,4 GHz-netwerk.** Om dit product te installeren, hebt u de naam en het wachtwoord van uw wifi-netwerk nodig. Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op uw telefoon of tablet voor een eenvoudige installatie.

### 1. Laad de Doorcam op

Laad de Doorcam volledig op voor gebruik met de meegeleverde USB-C-kabel. (Oplaadadapter niet meegeleverd)

### 2. Trust WiFi App

**A** Download de Trust WiFi-app uit de App Store of Google PlayStore.

**B** Open de app. Wanneer u de app voor het eerst gebruikt, moet u een nieuw account aanmaken.

### 3. Sluit de videodeurbel aan

Druk 5 seconden lang op de AAN/UIT-knop aan de achterkant van de videodeurbel.

**i** Opmerking: Voordat u doorgaat met de volgende stap, moet u controleren of het LED-lampje aan de voorkant van de deurbelcamera rood knippert. Als het LED-lampje niet knippert, moet u de videodeurbel resetten.

Log in bij de Trust WiFi-app en druk op 'Apparaat toevoegen' of op het (+) pictogram in de rechterbovenhoek. Zorg ervoor dat u zich dicht bij de camera en de wifi-modem/router bevindt en volg de instructies op het scherm. Zorg ervoor dat de wifi-dekking op de montagelocatie goed is.

Dit voorkomt vertragingen bij het

bekijken van de videostream.

### 4. Optioneel: plaats SD-kaart of laad videodeurbel op

**A** Open het rubberen klepje aan de zijkant van de deurbel.

**B** Plaats de SD-kaart in de sleuf. (Max. 256 GB).

### 5. Videodeurbel monteren

**!** Ga voor een bekabelde stroomaansluiting naar stap 4.

**A** Bevestig de beugel voor de videodeurbel aan de muur met de meegeleverde schroeven.

**B** Plaats de videodeurbel in de beugel.

**C** Bevestig de camera aan de beugel met behulp van de meegeleverde schroef.

### 6. Optioneel: Gong aansluiten

**A** Open het batterijklepje van de bel.

**B** Plaats 3x AAA-batterijen en sluit het batterijklepje van de bel.

**C** Kies de gewenste melodie en het gewenste volume.

**D** Druk één keer op de verbindingsknop.

**E** Het LED-lampje aan de voorkant van de bel begint rood te knipperen.

**F** Terwijl het lampje op de deurbel knippert, drukt u op de belknop van de videodeurbel. De videodeurbel is nu verbonden met de deurbel.

### 7. Optioneel: Schakel bewegingsdetectie in de nabijheid in (PIR).

**!** De deurbelcamera beschikt over een PIR functie. Hiermee kunt u een notificatie ontvangen wanneer er iemand voor de deurbelcamera staat. De LED ring

**zal hierdoor ook oplichten. Het inschakelen van de PIR heeft invloed op het batterijleven van de deurbelcamera. We raden aan de deurbelcamera bedraad aan te sluiten wanneer de de PIR wordt ingeschakeld.**

Volg onderstaande stappen om de PIR in te schakelen.

- A** Open de deurbelcamera stream door op de deurbelcamera te drukken
- B** Druk op het pijltje rechtsonderin
- C** Druk op "PIR". Het icoontje wordt nu rood om aan te geven dat de PIR is ingeschakeld
- D** Om de gevoeligheid van de PIR in te stellen gaat u naar de settings van de deurbelcamera.
- E** Druk hierna op "PIR Settings" en kies de gewenste gevoeligheid.

**⚠ De deurbelcamera is voorzien van bewegingsdetectie. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt ALLE beweging gedetecteerd. Voor detectie dicht bij de camera is het beter om de PIR-sensor te gebruiken. Het inschakelen van bewegingsdetectie heeft ook invloed op de batterijduur van de deurbelcamera. We raden aan de deurbelcamera via een kabel aan te sluiten wanneer bewegingsdetectie is ingeschakeld.**

Volg onderstaande stappen om bewegingsdetectie in te schakelen.

- A** Open de deurbelcamera stream door op de deurbelcamera te drukken
- B** Druk op het pijltje rechtsonderin
- C** Druk op "Motion detection". Het icoontje wordt nu rood om aan te geven dat bewegingsdetectie is ingeschakeld.

Uw videodeurbel is nu klaar voor

gebruik.

Ga voor meer informatie over het gebruik naar [trust.com/71388](https://trust.com/71388).

## **8. Optioneel: sluit de videodeurbel aan op bestaande bedrading**

- A** Schakel altijd eerst de netspanning (in de meterkast) uit. Controleer of de transformator van uw deurbel 8-24V ondersteunt.
- B** Koppel de draden los van uw bestaande deurbel en bel.
- C** Verbind de losse draden van de bel met elkaar met behulp van een aansluitblok. (Zorg ervoor dat u draden van dezelfde kleur met elkaar verbindt).
- D** Trek de draden door de beugel van de videodeurbel.
- E** Bevestig de beugel met de meegeleverde schroeven aan de muur.
- F** Sluit de draden van de deurbel aan op de videodeurbel.
- G** Plaats de videodeurbel in de beugel.
- H** Bevestig de camera aan de beugel met behulp van de meegeleverde schroef.

### **Reset Video deurbel**

**⚠ Als u deze stap volgt, wordt de videodeurbel gereset.**

- A** Druk langer dan 5 seconden op de resetknop aan de achterkant van de camera. De videodeurbel piept 3 keer om aan te geven dat hij is gereset. (Zorg ervoor dat u ook de deurbel uit de app verwijdert). Na het resetten start de camera opnieuw op.