



Toronto SE Whirlpool

Bedienungsanleitung

213x 213 x 82cm (84 x 84 x 33")

KH-10047



Unseren Kundendienst erreichen Sie unter:
support.canadianspacompany.de



canadianspacompany.de

SICHERHEITSHINWEISE – EUROPA (50Hz)

WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN

Beachten Sie bei der Installation und Verwendung dieses elektrischen Geräts unbedingt die folgenden grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen:

1.

ARCHTUNG: Um die Verletzungsgefahr zu verringern, erlauben Sie Kindern nicht, dieses Produkt zu benutzen, es sei denn, sie werden zu jeder Zeit genau beaufsichtigt.
2.

GEFAHR: Gefahr des versehentlichen Ertrinkens. Es ist äußerste Vorsicht geboten, um den unbefugten Zugriff von Kindern zu verhindern. Um Unfälle zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Kinder diesen Whirlpool nur benutzen können, wenn sie jederzeit beaufsichtigt werden.
3.

GEFAHR: Es besteht Verletzungsgefahr. Die Ansaugstutzen in diesem Whirlpool sind so bemessen, dass sie dem von der Pumpe erzeugten spezifischen Wasserfluss entsprechen. Sollte es erforderlich sein, die Ansaugstutzen oder die Pumpe auszutauschen, sollten Sie sicherstellen, dass die Durchflussraten kompatibel sind. Betreiben Sie den Whirlpool niemals, wenn Ansaugstutzen gebrochen sind oder fehlen. Ersetzen Sie niemals eine Ansaugarmatur durch eine, die für einen geringeren Durchfluss als den auf der ursprünglichen Ansaugarmatur angegebenen ausgelegt ist.
4.

GEFAHR: Gefahr eines elektrischen Schlages. Installieren Sie den Whirlpool in einem Abstand von mindestens 1,5m zu allen Metallflächen. Alternativ kann der Whirlpool in einem Abstand von weniger als 1,5m von Metalloberflächen installiert werden, wenn jede Metalloberfläche dauerhaft durch ein Erdungskabel verbunden ist.
5.

GEFAHR: Gefahr eines elektrischen Schlages. Lassen Sie keine elektrischen Geräte wie Lichtquelle, Telefon, Radio, Fernseher usw. im Umkreis von 1,5m um den Whirlpool zu, es sei denn, solche Geräte sind vom Hersteller installiert und eingebaut.
6.

ELEKTROANSCHLUSS: Die elektrische Versorgung für dieses Produkt muss einen geeignet bemessenen Schalter oder Leistungsschalter umfassen, um alle ungeerdeten Versorgungsleiter zu öffnen, um den nationalen elektrischen Normen zu entsprechen. Dieser Unterbrecher muss leicht zugänglich und für den Benutzer des Whirlpools sichtbar sein, aber mindestens 1,5m vom Wasser des Whirlpools entfernt installiert werden.
7.

ACHTUNG: Um die Verletzungsgefahr zu verringern:

a)

Das Wasser im Whirlpool sollte niemals 40°C überschreiten. Eine Wassertemperatur zwischen 38°C und 40°C gilt als sicher für einen gesunden Erwachsenen. Niedrigere Wassertemperaturen werden für Kleinkinder und bei einer Whirlpool-Nutzung von länger als 10 Minuten empfohlen.

b)

Da zu hohe Wassertemperaturen in den ersten Monaten der Schwangerschaft ein hohes Potenzial für die Schädigung des Fötus haben können, sollten schwangere Frauen die Wassertemperatur im Whirlpool auf 38 °C begrenzen.

c)

Vor dem Betreten eines Whirlpools sollte der Benutzer die Wassertemperatur mit einem genauen Thermometer messen, da die Toleranz von Wassertemperaturregeln variieren kann.

d)

Der Konsum von Alkohol, Drogen oder Medikamenten vor oder während der Whirlpool Benutzung kann zu Bewusstlosigkeit mit der damit verbundenen Möglichkeit des Ertrinkens führen.

e)

Übergewichtige Personen und Personen mit einer Vorgeschichte von Herzerkrankungen, niedrigem oder hohem Blutdruck, Kreislaufproblemen oder Diabetes sollten vor der Benutzung eines Whirlpools einen Arzt konsultieren.

f)

Personen, die Medikamente einnehmen, sollten vor der Benutzung eines Whirlpools einen Arzt konsultieren, da einige Medikamente Schläfrigkeit hervorrufen können, während andere Medikamente Herzfrequenz, Blutdruck und Kreislauf beeinflussen können.
8.

AUDIO/VIDEO-AUSSTATTUNG GEFAHRENHINWEIS (Optionale Ausstattung je nach Modell)
VORSICHT: Gefahr eines elektrischen Schlags. Lassen Sie die Klappe nicht offenstehen.

9.

VORSICHT: Gefahr eines elektrischen Schlages. Ersetzen Sie Komponenten nur durch identische Bauteile.
10.

ACHTUNG: Verhindern Sie einen Stromschlag. Schließen Sie keine zusätzlichen Komponenten (z. B. Kabel, zusätzliche Lautsprecher, Kopfhörer, zusätzliche Audio-/ Videokomponenten usw.) an das System an.
11.

VORSICHT: Gefahr eines elektrischen Schlages. Führen Sie keine eigenen Wartungsarbeiten an diesem Produkt durch, da Sie sich beim Öffnen oder Entfernen von Audioabdeckungen gefährlichen Spannungen aussetzen oder andere Verletzungsrisiken eingehen können. Überlassen Sie alle Wartungsarbeiten qualifiziertem Servicepersonal.
12.

VORSICHT: Gefahr eines elektrischen Schlags. Wenn die Stromversorgungsanschlüsse oder das/die Stromversorgungskabel beschädigt sind, wenn Wasser in das Audio-/Videofach oder in einen Bereich des elektrischen Geräteraums eindringt, wenn die Schutzabdeckungen oder Barrieren Anzeichen für eine Verschlechterung aufweisen oder wenn es Anzeichen für andere potenzielle Schäden am Gerät gibt, schalten Sie das Gerät aus und überlassen Sie die Wartung einem qualifizierten Servicetechniker.
13.

Dieses Gerät sollte einer regelmäßigen Wartung unterzogen werden (z. B. einmal alle 3 Monate), um sicherzustellen, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.
14.

VORSICHT: Bedienen Sie keine Audio/Video-Steuerungen, während Sie sich im Whirlpool befinden.
15.

Die Installation des Whirlpools für einen anderen Zweck als Privatnutzung führt zum Erlöschen der Herstellergarantie.
16.

Benutzen Sie keine Gegenstände im Whirlpool, die die Whirlpoolwanne beschädigen könnten.
17.

Stecken Sie niemals einen Gegenstand in eine Öffnung.
18.

ACHTUNG: Setzen Sie sich nicht auf die Whirlpool Abdeckung und stellen Sie keine Gegenstände darauf ab.
19.

Entfernen Sie Wasser oder Ablagerungen, die sich auf der Whirlpool Abdeckung angesammelt haben.
20.

WARNUNG: Verwenden Sie den Whirlpool nicht unmittelbar nach anstrengenden körperlichen Aktivitäten.
21.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt während der Verwendung des Whirlpools Schmerzen oder Schwindelgefühle verspüren, beenden Sie die Benutzung und wenden Sie sich an einen Arzt.
22.

WARNUNG: Um die Verletzungsgefahr zu verringern, ist es besonders wichtig, dass Personen mit vorbestehenden Gesundheitszuständen oder -problemen wie Fettleibigkeit, Herzerkrankungen, hohem oder niedrigem Blutdruck, Kreislaufproblemen, Schwangerschaft oder Diabetes vor der Benutzung des Whirlpools ihren Arzt konsultieren.
23.

WARNUNG: Halten Sie bei der Verwendung des Whirlpools angemessene Zeitlimits ein. Lange Aufenthalte bei hohen Temperaturen können zu hohen Körpertemperaturen führen. Zu den Symptomen können Schwindel, Übelkeit, Ohnmacht, Schläfrigkeit und vermindertes Bewusstsein gehören. Diese Auswirkungen können möglicherweise zum Ertrinken führen.
24.

WARNUNG: Die Whirlpool-Düsen erzeugen einen Wasserstrahl mit relativ hohem Druck. Bei längerer Einwirkung auf örtlich begrenzte Körperbereiche kann es zu Verletzungen führen.
25.

WICHTIG: Das mitgelieferte Warnschild muss so angebracht werden, dass alle Benutzer des Whirlpools es sehen und lesen können.
26.

WARNUNG: Ertrinkungsgefahr. Die Abdeckung des Whirlpools sollte geschlossen und ordnungsgemäß verriegelt sein, wenn der Whirlpool nicht in Gebrauch ist.
27.

WICHTIG: Lesen und verstehen Sie die Warnhinweise auf der Whirlpool Abdeckung.
28.

Eine korrekte Wasserchemie ist notwendig, um den Wasserhaushalt zu erhalten und mögliche Schäden an Whirlpool Komponenten zu verhindern.



REGISTRIEREN SIE IHRE GARANTIE ONLINE

Bitte registrieren Sie die Garantie Ihres Whirlpools, damit wir Sie bei Fragen effizienter unterstützen können.

Um Ihren Whirlpool zu registrieren, besuchen Sie:

canadianspacompany.de/pages/garantie-registrierung

Seriennummer: _____ **Kaufdatum:** _____



Videoanleitungen auf dem Kanal der Canadian Spa GmbH

Verschiedene Liefermethoden

Abholung

Der Käufer holt den Whirlpool mit eigenem Transport von einem unserer Lagerhäuser ab. Bitte vereinbaren Sie 48 Stunden vor der Abholung, Montag - Freitag 10 Uhr - 16 Uhr.

Bordsteinkante

Anlieferung zur Bordsteinkante, Kunde muss anwesend sein, um die Lieferung zu quittieren. Der Kunde ist für die Positionierung des Whirlpools selbst verantwortlich.



<https://youtu.be/6-HNPIrDpT4>

Installation und Einführung

Auf Anfrage. Prüfen Sie die für jeden Whirlpool erforderlichen Abmessungen. Inklusive Inbetriebnahme und Einführung in die Bedienung / Wartung (ohne Elektroinstallation) und Montage von eventuellem Zubehör.

Stornierungsrichtlinien

Wir benötigen eine Stornierungsmitteilung in schriftlicher Form (E-Mail) mindestens eine Woche vor Ihrer geplanten Anlieferung. Wenn wir später benachrichtigt werden, wird eine angemessene Stornierungsgebühr erhoben.

Service- und Garantieverfahren

Bitte lesen Sie Ihre Garantie sorgfältig durch, da einige Punkte vom Hersteller als vom Benutzer zu wartende und als allgemeine Wartungspunkte betrachtet werden.

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Whirlpool haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter **service@canadianspacompany.com**

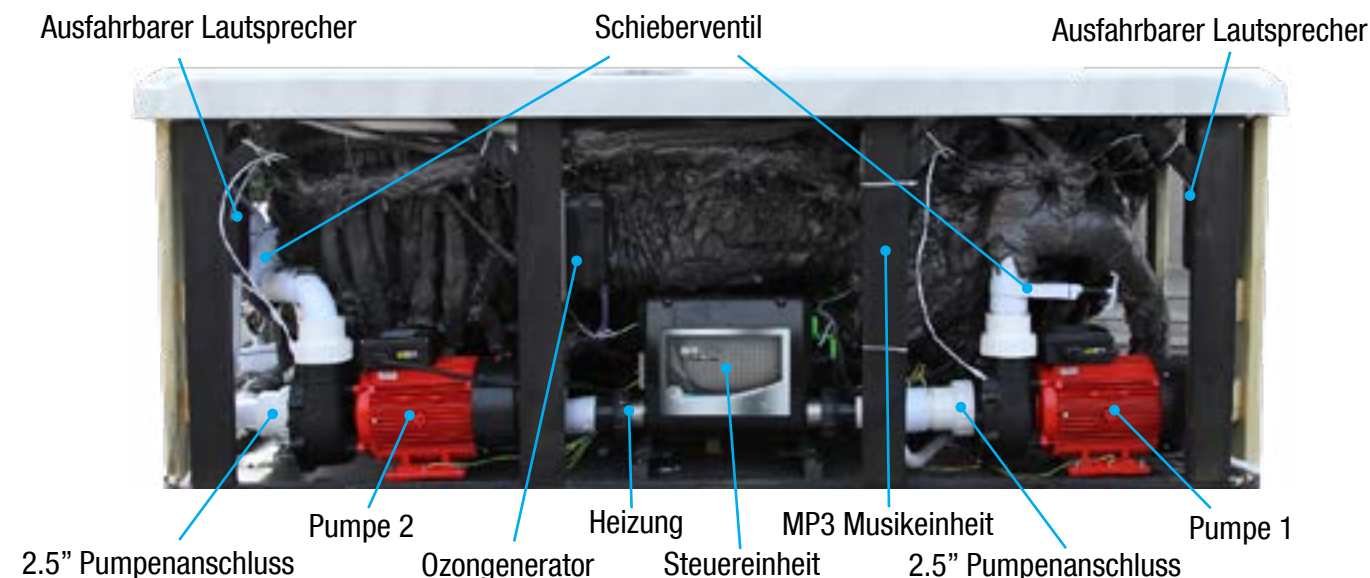
Unser Ziel ist es, alle potenziellen Probleme so schnell wie möglich zu lösen, damit Sie Ihren neuen Whirlpool weiterhin genießen können.

Eine vollständige Kopie unserer Herstellergarantie und Bedienungsanleitung finden Sie unter **www.canadianspacompany.de**

Introduction to the **Toronto SE** hot tub

1. **FILTERKORB:** Baugruppe, die die Filterkartusche(n) aufnimmt (Hinweis: Die Konfigurationen können sich je nach Modell unterscheiden).
2. **KOPFKISSEN (beleuchtet):** Zum Anlehnen von Kopf und Nackenbereich (austauschbar).
3. **LUFT VENTIL:** Zum Einstellen des Luftstroms in den Wasserstrom.
4. **BELEUCHTETE GETRÄNKEHALTER:** Platzhalter für Trinkgefäße
5. **WASSERFALLREGLER:** Dient zur Einstellung des Wasserfalldurchflusses.
6. **LAUTSPRECHER:** Audio-Lautsprechersystem zur Wiedergabe von Musik von einem MP3-Gerät.
7. **AROMATHERAPIE:** Ein kleiner Kanister, der Duftperlen enthält und in Verbindung mit dem Luftregelsystem für ein aromatisches Erlebnis sorgt.
8. **LAUTSTÄRKEREGLUNG FÜR IHRE MUSIK:** Hier kann die Lautstärke der Musik direkt von Ihrer Spa aus angepasst werden.
9. **BEDIENFELD:** Tastenfeld und Temperaturanzeige an der Oberseite des Whirlpools, in das verschiedene Befehle, Steuersequenzen und Optionen für den Betrieb des Whirlpools eingegeben werden können. Der Benutzer kann über die Konsole die Temperatur, den Filterzyklus und den Heizmodus einstellen.
10. **ABSAUGVORRICHTUNG:** Befindet sich am Boden der Spa und pumpt Wasser zurück in den Wasserzyklus der Spa
11. **MASSAGE DÜSEN:** Düsen die Luft und Wasser ausstoßen und so eine Wasserbewegung im Whirlpool erzeugen. Einstellbar, directional, drehbar und austauschbar.
12. **WASSERFALL- UND UMRANDUNGSBELEUCHTUNG:** Um eine entspannende Whirlpool-Stimmung zu schaffen.
13. **(VAKUUM-) SICHERHEITSTOP:** Wenn diese Aparatur abgedeckt ist, wird der gesamte Saugvorgang des Whirlpools gestoppt..
14. **WHIRLPOOLBELEUCHTUNG**
15. **ABFLUSS**

Whirlpool-Geräteseite



STEUEREINHEIT: Einheit, die den Betrieb des Whirlpools steuert und elektronische Programmierplatinen, Heizung und alle Anschlüsse für Pumpe(n), Leuchten, Ozonerzeugungseinheit und Bedienfeld enthält.

HEIZUNG: Befindet sich in der Steuerung und beinhaltet das Heizelement und 2 Temperatursensoren. Der Durchflussherhitzer erwärmt das Wasser des Whirlpools, während es über das Heizelement fließt. Die Heizelemente sind in verschiedenen Wattstärken erhältlich.

MASSAGEPUMP: Elektromechanisches Gerät zum Bewegen von Wasser, bestehend aus Pumpenkopf und Motor.

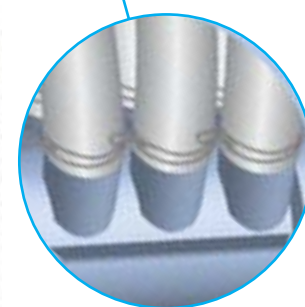
OZON-GENERATOR: Gerät, das Ozon erzeugt, um die Wasserqualität zu erhalten. Ozon hilft, organisches Material wie Körperöle, abgestorbene Hautzellen und Haare zu entfernen.

ABLASSVENTIL: Ventil, das sich an der Außenseite der Whirlpool Verkleidung befindet und zum Ablassen des Wassers aus dem Whirlpool dient. An das Ablassventil kann ein Gartenschlauch angeschlossen werden.

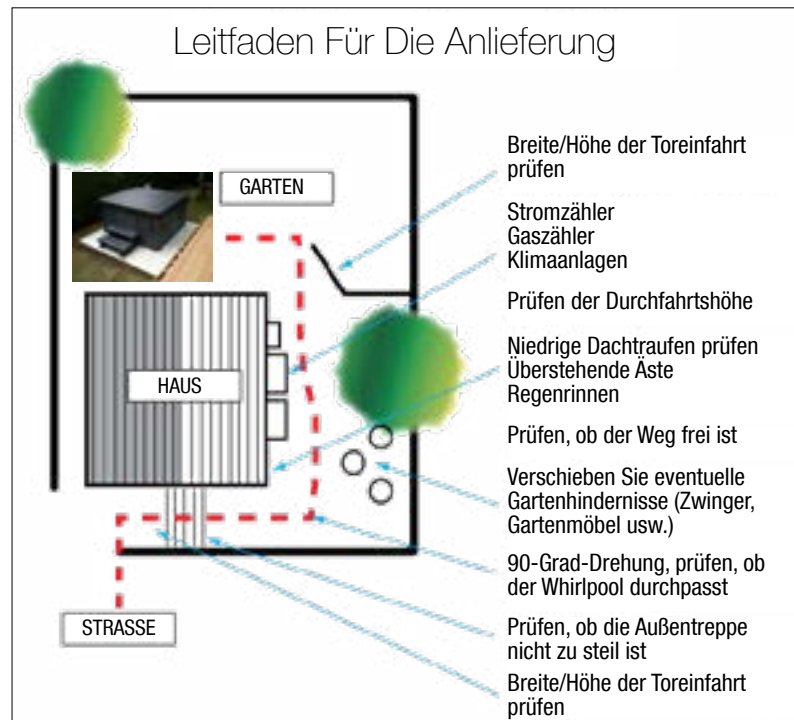
GERÄTERAUM: Befindet sich unter dem Whirlpool und ist durch die Verkleidung abgedeckt, dort ist die Steuerung und die Gerätetechnik untergebracht.

SCHIEBERVENTIL: Schieberventil mit zwei Stellungen (offen oder geschlossen), das zum Unterbrechen des Wasserdurchflusses verwendet wird, damit Wartungsarbeiten an der Whirlpool-Ausrüstung durchgeführt werden können, ohne dass das Wasser abgelassen werden muss. Betätigung des Schieberventils: nach oben zum Öffnen, nach unten (zum Ventilkörper hin) zum Schließen.

Hot tub side view



Alieferungsleitfaden



Zugang: Canadian Spa-Whirlpools werden normalerweise auf einem Tieflader geliefert, der bis zu 5 Meter lang, 2,4 Meter breit und 3,5 Meter hoch ist. Bitte stellen Sie sicher, dass es eine ausreichende Zufahrt für ein solches Fahrzeug gibt, um Ihr Grundstück zu erreichen. Beim Transport vom Fahrzeug zum Standort des Whirlpools ist eine Mindestbreite von 1100 mm erforderlich (einige Modelle variieren), die ebenfalls flach sein muss, und eine minimale freie vertikale Höhe von 2,8m sollte ebenfalls berücksichtigt werden.

Stromversorgung: Wenn Sie Ihren Whirlpool installieren lassen, benötigen Sie einen separaten Stromanschluss. Sie benötigen eine 32- oder 40-Ampere-Versorgung (Unterbrecher Typ C), abhängig von der Länge des Anschlusses. Ihr Whirlpool muss durch einen FI-Schutzschalter und einen geeigneten Überspannungsschutz geschützt sein.

Für den Anschluss an Ihren Whirlpool vom Trennschalter aus ist ein Kabel von mindestens 5 Metern Länge erforderlich.

Elektrische Installation: Lassen Sie die erforderliche 230-Volt-Stromleitung von einem geprüften Elektriker zum Aufstellungsort des Whirlpools verlegen. Diese Stromleitung muss fest mit dem Stromnetz verbunden (fest verdrahtet) sein. Verwenden Sie keine Verlängerungskabel oder Steckverbindungen. Lassen Sie am Aufstellungsort des Whirlpools 5 Meter Kabel und die entsprechende Kabelverschraubung liegen. Die gesamte elektrische Verkabelung eines Whirlpools muss von einem qualifizierten Elektriker installiert werden und den erforderlichen Vorschriften entsprechen.

Wasser: Am besten befüllen Sie Ihren Whirlpool mit einem Gartenschlauch (verwenden Sie kaltes Wasser, kein heißes). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen solchen zur Verfügung haben. Wenn Sie wissen, dass Ihr Wasserdruck gering ist, sollten Sie uns dies vor der Lieferung mitteilen. Das Design

(6)



Prüfen Sie vor der Lieferung die Höhe und Breite Ihres Whirlpools und fügen Sie auf jeder Seite 5 cm Freiraum hinzu, um den Zugang zu gewährleisten.



Dreh-Trennschalter (abgebildet). Stellen Sie sicher, dass Sie die Elektrik von einem qualifizierten Elektriker vorbereiten lassen. Lassen Sie 5 Meter Spielraum für den Anschluss an den Whirlpool.

HINWEIS: Ein 10-15 cm hoher Betonsockel ist die ideale Vorbereitung für einen Whirlpool.



Prüfen Sie, ob der Whirlpool eine 90°-Drehung bewältigen kann.



Stellen Sie sicher, dass Sie einen ebenen Betonsockel, eine ordnungsgemäß angebrachte Holzterrasse oder stabiles Verbundpflaster mit Zugang zu einem Abfluss vorbereitet haben.

unserer Whirlpools ermöglicht eine einfache Entleerung, wiederum mit Hilfe des Schlauches, der bequem auf das Ablassventil am Sockel Ihres Whirlpools passt. Idealerweise sollten Sie das Wasser in einen nahe gelegenen Abfluss leiten. Wir empfehlen den Kauf einer geeigneten Tauchpumpe, um diesen Vorgang zu beschleunigen.

Einbau Holzterrasse: Beachten Sie die oben genannten Maße. Berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung immer, dass alle Holzdielen, die Sie installieren, den Zugang zu den Seiten Ihres Whirlpools ermöglichen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass alle Holzdielen vor dem Besuch unserer Techniker entfernt sind (Lassen Sie 1 Meter Abstand um Ihren Whirlpool herum, stellen Sie sicher, dass ein Teil der Verkleidung zugänglich ist für zukünftige Reparatur oder Wartung). Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie bitte vor der Vorbereitung des Standortes und vor der Lieferung Ihres Whirlpools.

Ihr Whirlpool muss auf einer soliden, flachen und ebenen Unterlage aufgestellt werden, die gleich groß oder größer als der Whirlpool ist. Der Untergrund kann entweder eine 10-15 cm dicke Betonplatte oder eine entsprechend verstärkte Holzterrasse oder ein vorhandener Terrassenbereich sein, vorausgesetzt, er verfügt über ein geeignetes Fundament aus Hartgestein. Welche Grundfläche auch immer gewählt wird, sie muss eine geeignete Tragfähigkeit aufweisen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Untergrund über eine geeignete Drainage verfügt.



Stellen Sie sicher, dass ein Teil Ihrer Terrasse entfernt werden kann, um Zugang für zukünftige Reparaturen oder Wartungsarbeiten zu erhalten.

Befüllen des Whirlpools

WICHTIG: Vor dem Befüllen des Whirlpools ist es wichtig, den Abschnitt zur Wasserchemie in diesem Handbuch zu lesen und zu verstehen. Fahren Sie erst dann fort, wenn Sie den Abschnitt zur Wasserchemie verstanden haben und das Quellwasser getestet wurde.

Vergewissern Sie sich, dass sich der Whirlpool an der gewünschten endgültigen Position befindet. Lesen Sie den Abschnitt "Wahl des Standortes" - wenn der Whirlpool gefüllt ist, kann er nicht ohne Entleerung versetzt werden.

Befolgen Sie diese Füllanweisungen, um Schäden an den Pumpen zu vermeiden:

1. Lassen Sie die Stromversorgung des Whirlpools ausgeschaltet, bis der Whirlpool vollständig gefüllt ist.
2. Setzen Sie einen ungefüllten Whirlpool niemals ohne installierte Abdeckung der direkten Sonneneinstrahlung aus. Daraus resultierende Schäden wie Blasen und Falten in der Whirlpoolwanne und Verblässen der Düsenoberfläche sind nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt
3. Betreiben Sie die Pumpe niemals ohne Wasser, da dies zu dauerhaften Schäden an der Pumpe und/oder der Heizung führen kann, die nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind.
4. Entfernen Sie alle Warnschilder von der Whirlpoolwanne.
5. Entfernen Sie den Filterdeckel, den Korb und die Filterkartusche.
6. Überprüfen Sie alle Düsen (durch den Transport können sich die Düsen lösen). Prüfen Sie, ob das schwarze Ablassventil (links oder rechts neben der vorderen Zugangsverkleidung) geschlossen ist.

WICHTIG: Befolgen Sie die nächsten Schritte genau, um Schäden an der Pumpe zu vermeiden.

Benötigte Filter: Glacier Microban Filterset, Artikelnummer: KA-10032



7. Führen Sie den Gartenschlauch oder eine andere saubere Wasserquelle direkt in das Filtergehäuse. Schlauchleitung bis zum Anschlag in das Filtergehäuse schieben. Füllen Sie bis zur Mitte des Skimmers auf. Sichern Sie die Schlauchplatzierung und drehen Sie das Wasser auf. Das Befüllen des Whirlpools durch das Filtergehäuse verhindert einen Lufteinschluss in den Whirlpool Pumpen, d. h. eine Luftblase, die den Wasserfluss durch die Pumpe verhindert. Dauerhafte Schäden, die durch den Betrieb der Pumpe mit einem Lufteinschluss (oder ohne Wasser) verursacht werden, sind nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt.

8. Auf Undichtigkeiten prüfen! Obwohl unsere Whirlpools im Werk vollständig geprüft werden, können Versand und Anlieferung eine Undichtigkeit verursachen.
9. Machen Sie sich vor dem Einschalten mit der Bedienung der Whirlpool Steuerung vertraut.
10. Stellen Sie das Wasser ab und entfernen Sie den Schlauch.
11. Setzen Sie Filterkartusche, Korb und Filterdeckel wieder ein.
12. Fügen Sie die Chemikalien nach dem Einschalten der Stromversorgung hinzu.



Entleeren des Whirlpools/Verwendung des Ablassventils

1. Schalten Sie zunächst den an Ihren Whirlpool angeschlossenen Trennschalter aus.
2. Lokalisieren Sie das Ablassventil an der Seite des Whirlpools. Dieses Ventil hat einen einfachen Verriegelungsmechanismus, der verhindert, dass das Wasser herausfließt, während Sie einen Gartenschlauch an der Kappe befestigen. Ziehen und drehen Sie zunächst an der Lasche der Kappe, bis das Rohr herauskommt. Dann bei herausgezogenem Rohr im Uhrzeigersinn drehen, bis das Rohr weiter herausragt.
3. Schrauben Sie bei vollständig ausgefahrenem Ventil die Kappe aus der Mitte des Ventils ab.
4. Schrauben Sie das Ende des Gartenschlauchs an das Ventil und führen Sie den Schlauch zu Ihrer Abflussstelle.
5. Sobald das Wasser nicht mehr aus dem Ablassventil fließt, verwenden Sie einen Nass-/Trockensauger, um das restliche Wasser aus jedem Düsenkopf abzusaugen.
6. Ventil drehen und einschieben, um zu schließen.

Zugriff auf die Steuerungselemente



(7)

Installation: Voraussetzungen für die Stromversorgung

Stromanschlüsse

Einphasig (A) ist die normale Verdrahtungskonfiguration für die meisten Elektroinstallationen im Haushalt (3 Drähte: Phase, Neutral und Erde). Wenn Sie jedoch nicht genügend Ampere zur Verfügung haben, müssen Sie einen anderen Anschluss verwenden (siehe unten). Der **zweiphasige Anschluss (B)** wird in Situationen verwendet, in denen die Stromversorgung begrenzt ist und Sie mehr Ampere benötigen. Der **dreiphasige Anschluss (C)** wird in bestimmten Gebieten Europas verwendet, in denen 3-Phasen-Strom verfügbar ist und die Installation dies rechtfertigt. **HINWEIS:** Die Canadian Spa Company verlangt, dass die elektrische Installation Ihres Whirlpools von einem professionell lizenzierten Elektriker durchgeführt wird und dass alle örtlichen Elektro- und Bauvorschriften eingehalten werden.

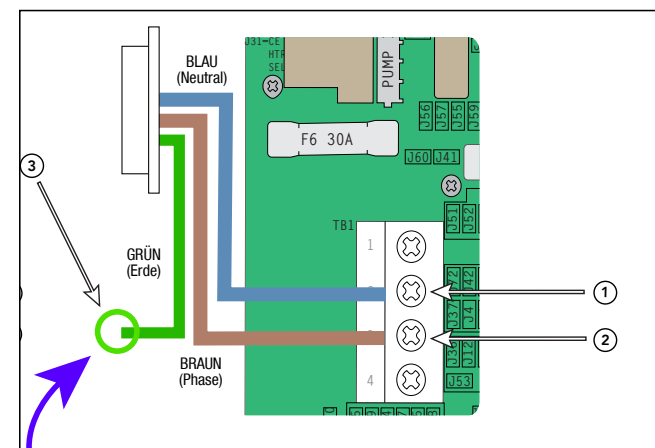
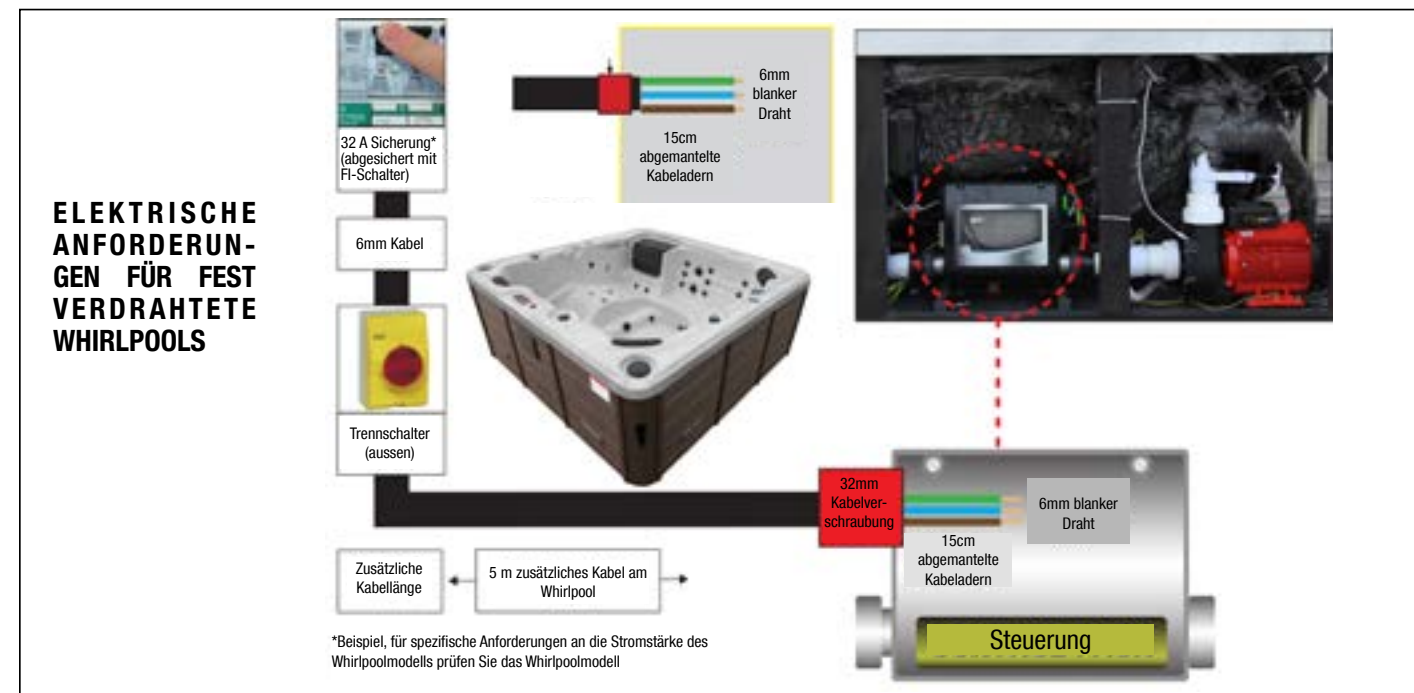
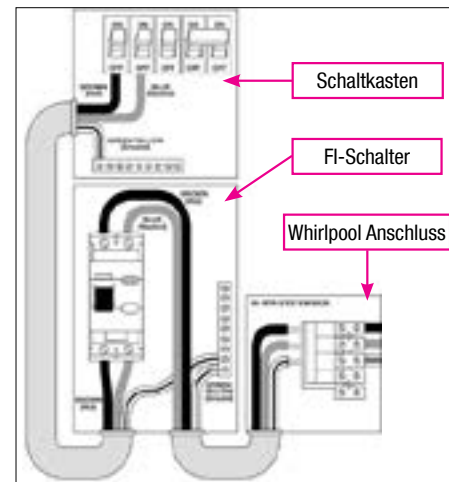
A.) Einphasiger Anschluss (am häufigsten):

ANSCHLUSS DES WHIRLPOOLS AN FI-SCHALTER UND SCHALTKASTEN:

- Alle Whirlpools müssen mit einer entsprechend dimensionierten Verkabelung versehen werden. Eine Nichtbeachtung führt zu Geräteschäden und ist nicht von der Garantie abgedeckt.
- Alle Whirlpools müssen mit einem entsprechend dimensionierten Fehlerstromschutzschalter (FI-Schalter) im Schaltkasten geschützt werden. Lassen Sie dies von Ihrem Elektriker anhand des nebenstehenden Diagramms überprüfen.

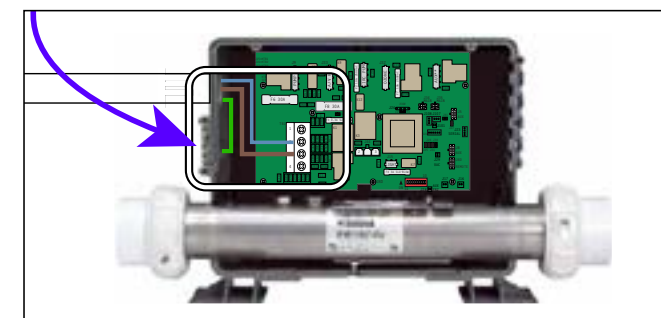
SONSTIGE BENÖTIGTE KOMPONENTEN FÜR DEN ELEKTRISCHEN ANSCHLUSS:

1. FI-Schalter, 2. Stromkabel (benötigte Länge und Querschnitt prüfen), 3. Kabelverschraubung, 4. Kabelbinder



A.) Einphasiger Anschluss (am häufigsten):

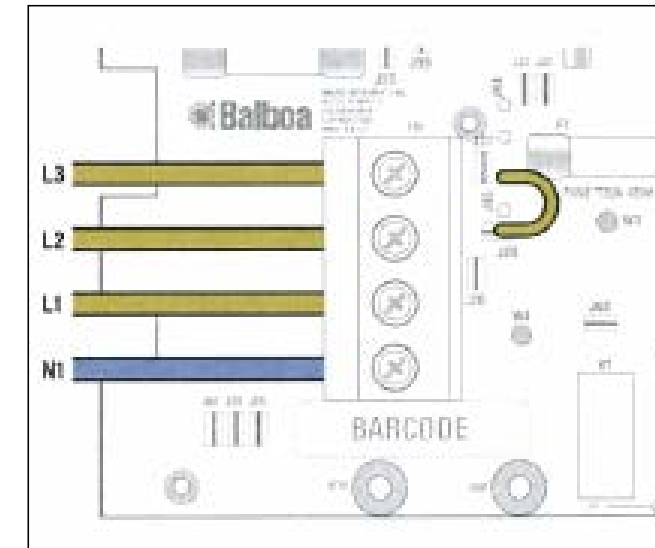
Einphasig (Phase 1, Nullleiter 1, Phase 2, Nullleiter 2, Erde)
230VAC, 50/60Hz, 2p, 16A, (Schutzschalterleistung = 20A max. pro Phase.)



Installation: Anforderungen an die elektrische Leistung

B.) 2 x 16 Einphasig

(Phase 1, Nullleiter 1, Phase 2, Nullleiter 2, Erde)



2 x 16 Einphasig

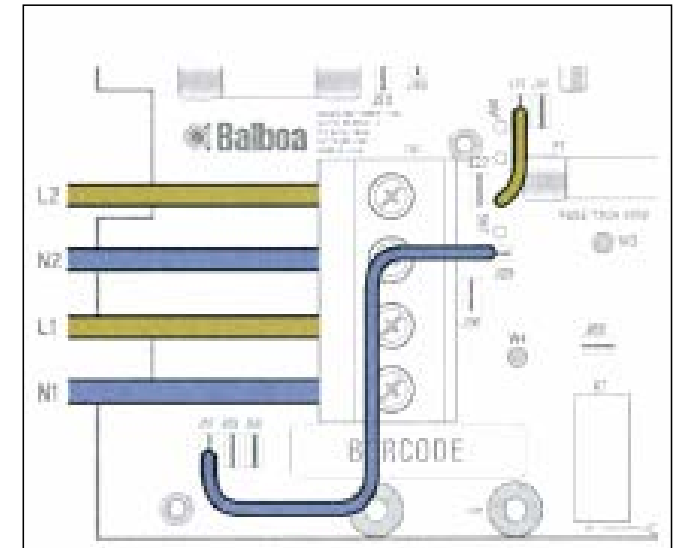
(Phase 1, Nullleiter 1, Phase 2, Nullleiter 2, Erde)

230VAC, 50/60Hz, 2p, 16A,
(Schutzschalter-Nennleistung = 20A max. pro Phase.)

Für 2-Draht-Anschluss:

1. Entfernen Sie die Steckbrücke an J51 und J88.
2. Entfernen Sie die Steckbrücke an J52 und J62.
3. Verbinden Sie J60 und J36.
4. Verbinden Sie J41 und J12.
5. Verbinden Sie J46 und J75.
6. Verbinden Sie J20 und J77.
7. Verbinden Sie J38 und J54.
8. Setzen Sie die DIP-Schalter A2, A3 und A5 auf ON

C.) 3 - Phase connection Where available and needed



3-Phasen 5 Drähte

(Phase 1, Phase 2, Phase 3, Nullleiter, Erde)

400VAC, 50/60Hz*, 3p, 16A, (Leistungsschalter-Nennwert = 20A max. pro Phase.)

3x16A Anschluss:

Pumpe 2 auf einer Phase.
Die Heizung auf einer Phase.
Alles andere liegt auf der verbleibenden Phase.

Bei 3-phasigem Anschluss:

1. Entfernen Sie die Steckbrücke an J51 und J88.
2. Entfernen Sie die Steckbrücke an J52 und J62.
3. Verbinden Sie J60 und J45.
4. Verbinden Sie J41 und J79.
5. Stellen Sie die DIP-Schalter A2 und A3 auf ON und den DIP-Schalter

Fehlermeldungen bezüglich Luftschleusen

Wenn Sie folgende Fehlernachricht bekommen, kann es sein, dass die Pumpe entlüftet werden muss (da hier eingeschlossene Luft sich in der Pumpe befindet): **FLO**

Wie Sie die Pumpe entlüften

Mit roten Ringen markiert sind die Stellen, an denen sich die Entlüftungsventile befinden

- Drehen Sie eines dieser Ventile leicht, bis Sie ein zischendes Geräusch hören können
- Sobald Wasser austritt, drehen Sie das Ventil wieder zu - die eingeschlossene Luft ist nun vollständig entwichen

Falls Ihre Pumpe bei Erstinbetriebnahme nicht zu funktionieren scheint und kein Wasser zirkuliert, kann dies daran liegen, dass sich eingeschlossene Luft in Ihrer Pumpe befindet.

In diesen Fällen kann man das relativ einfach Berichtigt werden, indem man die Ansaugventile etwas öffnet und offen lässt, bis alle eingeschlossen Luft entwichen ist und Wasser an diesem Ventil anfängt auszutreten.

PRESS BUTTONS SLOWLY FOR FIRST RUN WHEN STARTING UP ONCE PR EXITS, SET TEMPERATURE ON SPA



Chemischer Leitfaden



Wasserpflegeset
KA-10122



Wasserpflegeset Deluxe
KA-10089

Kostenlose
Wassertest
App

Chlorgranulat - Desinfektion

Um Ihre Gesundheit zu schützen, sollten Sie sicherstellen, dass Ihr Whirlpool Wasser regelmäßig gründlich desinfiziert wird. Dies ist besonders wichtig, da die hohen Wassertemperaturen einen idealen Nährboden für Bakterien bieten. Um Probleme bei der Wasserpflege zu vermeiden, muss immer eine ausreichende Menge an Desinfektionsmittel im Wasser vorhanden sein.

Die Verwendung von Chlorgranulat ist die traditionelle Methode zur Desinfektion von Whirlpools. Chlorgranulat löst sich schnell und ohne Rückstände auf und bleicht die Oberflächen nicht aus. Das Granulat ist pH-neutral, d.h. der pH-Wert des Wassers ändert sich durch die Dosierung des Granulats nicht.

Kontrollieren Sie den pH-Wert mindestens einmal wöchentlich mit den 3-Wege-Teststreifen und stellen Sie ihn ggf. auf 7,2 - 7,6 ein. Geben Sie nach jedem Badevorgang 10 g/m³ Chlorgranulat zu. Lassen Sie die Umwälzpumpe 10 Minuten laufen und prüfen Sie anschließend mit Teststreifen, ob der Idealwert von 1,0 - 1,5 ppm (mg/L) erreicht ist. Falls erforderlich, dosieren Sie weiter. Das Granulat wird direkt in das Wasser gegeben. **KA-10087**



pH Heber und pH Senker

Der pH-Wert ist die Grundlage für eine zuverlässige Desinfektion. Die Pflegemittel wirken nur dann, wenn die Werte stimmen, d. h. das Wasser ist unschädlich für Haut, Haare oder Augen. Der ideale pH-Wert liegt zwischen 7,2 und 7,6. Der pH-Wert wird von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Zum Beispiel erhöht er sich, wenn Frischwasser zugeführt wird. Das Erhöhen der Wassertemperatur oder der Einsatz der Düsen verändert den pH-Wert. Kontrollieren Sie deshalb mindestens einmal pro Woche den Wert und erhöhen und senken Sie gegebenenfalls mit pH Heber oder pH Senker. Das Granulat wird direkt in das Wasser gegeben.

pH Heber: KA-10051. pH Senker: KA-10050



Schaum-Frei

Wenn Ihr Whirlpool Wasser zur Schaumbildung neigt, empfehlen wir die Zugabe von Schaum-Frei. Das Produkt wird direkt dem Wasser zugesetzt. Wenn das Wasser auch nach Zugabe des Produkts weiterhin schäumt, ersetzen Sie das Wasser.

KA-10054



Anti-Kalk

Die Gesamthärte ist ein Maß für die Menge an Calcium und Magnesium im Wasser. Anti-Kalk verhindert, dass sich Kalkausfällungen an den Wänden und in den Leitungen Ihres Whirlpools bilden. Sie können den Gesamthärtegrad Ihres Wassers herausfinden, indem Sie sich an Ihren örtlichen Wasserversorger wenden. Bei einem Wert über 200ppm (mg/L) kann die Erwärmung des Wassers zu Kalkablagerungen an den Wänden führen, wodurch raue Oberflächen entstehen. Um Kalkablagerungen zu vermeiden, verwenden Sie nach dem Nachfüllen immer Anti-Kalk. **KA-10055**



Alkalinitäts-Booster

Der Alkalinitäts-Booster verhindert sprunghafte Änderungen des pH-Werts im Whirlpool Wasser. Der Alkalinitäts-Booster hilft dem Brom oder Chlor im Whirlpool, effizienter zu arbeiten. Alkalinity Booster erhöht die Gesamtalkalität des Wassers und verhindert Korrosion, die durch eine niedrige Alkalinität verursacht werden könnte. **KA-10056**



Whirlpool-Klar

Super hochkonzentrierter Klärer

- Gibt dem Wasser die Brillanz zurück.
- Unterstützt den Filter bei der Entfernung von Schwebstoffen.
- Ungiftig. Beeinflusst nicht den pH-Wert.
- Reduziert den Chlorbedarf bei rege Imäßiger Anwendung.
- Stellt die Klarheit des Wassers wieder her.

KA-10053



Teststreifen

Canadian Spa 3-Wege-Teststreifen zur Überprüfung der Werte von Chlor, PH und Gesamtalkalität. Einfach und leicht zu bedienen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Wasserhaushalt ausgeglichen ist. Packung mit 50 Streifen. Tauchen Sie einen Teststreifen in das Wasser und vergleichen Sie ihn mit der Farbkarte, um die Messwerte für: Chlor, pH-Wert, und Gesamtalkalität zu kontrollieren.

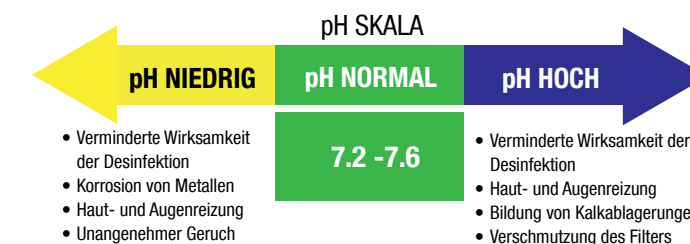
TIPP: Chlor und pH-Wert sollten JEDESIMAL überprüft werden, wenn der Whirlpool benutzt wird, um sicherzustellen, dass das Wasser sicher ist! Gehen Sie zur App, geben Sie Ihre Testergebnisse ein und Sie werden sehen, was und wie viel Sie hinzufügen müssen. **KA-10052**

ANLEITUNG ZUR FEHLERSUCHE

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
TRÜBES WASSER	A) Ansammlung von organischen Verunreinigungen B) Schwebstoffe C) pH-Wert zu hoch D) Gesamtalkalität zu hoch E) Schlechte Filtration F) Zu viel gelöste Feststoffe	A) Schockbehandlung mit Chlorgranulat B) Chlorgranulat zugeben, SPA-BALL verwenden C) pH SENKER zugeben, bis der pH-Wert 7,2-7,6 beträgt D) pH SENKER zugeben, Gesamtalkalität auf 80-150 p.p.m. einstellen E) Filter verschmutzt, Filter austauschen F) Whirlpool entleeren und neu befüllen
VERFÄRBTES WASSER	Ablagerungen im Wasser	Chlorgranulat verwenden
SCHAUMBILDUNG	Hohe Konzentration von Ölen und organischen Verunreinigungen, die von den Düsen aufgewirbelt werden	Spritzen Sie SCHAUM-FREI auf den Schaum. Verwenden Sie den SPA-BALL.
KALKABLAGERUNGEN	Hoher Kalziumgehalt, hoher pH-Wert, hohe Alkalität	Teilweise ablassen, Chlorgranulat zugeben, pH-Wert auf 7,2-7,6 und Alkalität auf 80-150 p.p.m. korrigieren.
GERUCHBILDUNG	Hoher Gehalt an organischen Verunreinigungen kombiniert mit Chlor. Chlorgehalt zu hoch.	Schock mit Chlorgranulat
REIZUNG DER AUGEN/HAUT	A) pH-Wert zu niedrig B) Gebundenes Chlor durch hohe Konzentration an organischen Verunreinigungen	A) pH-Wert erhöhen, bis der Wert 7,2-7,6 beträgt B) Mit Chlorgranulat schocken, Desinfektionsmittel zugeben
KEIN CHLOR-/BROM-MESSBAR	A) Hohe Konzentration von organischen Verunreinigungen die die Desinfektionsmittel aufbrauchen B) Teststreifen können unwirksam sein	A) Chlorgranulat hinzufügen B) mindestens einmal im Jahr austauschen, kühl und vor Sonnenlicht geschützt lagern



Niedriger pH-Wert und minderwertiges Chlor führen zur Verkalkung des Heizelements



Canadian Spa Company Spa Ball **KA-10003**

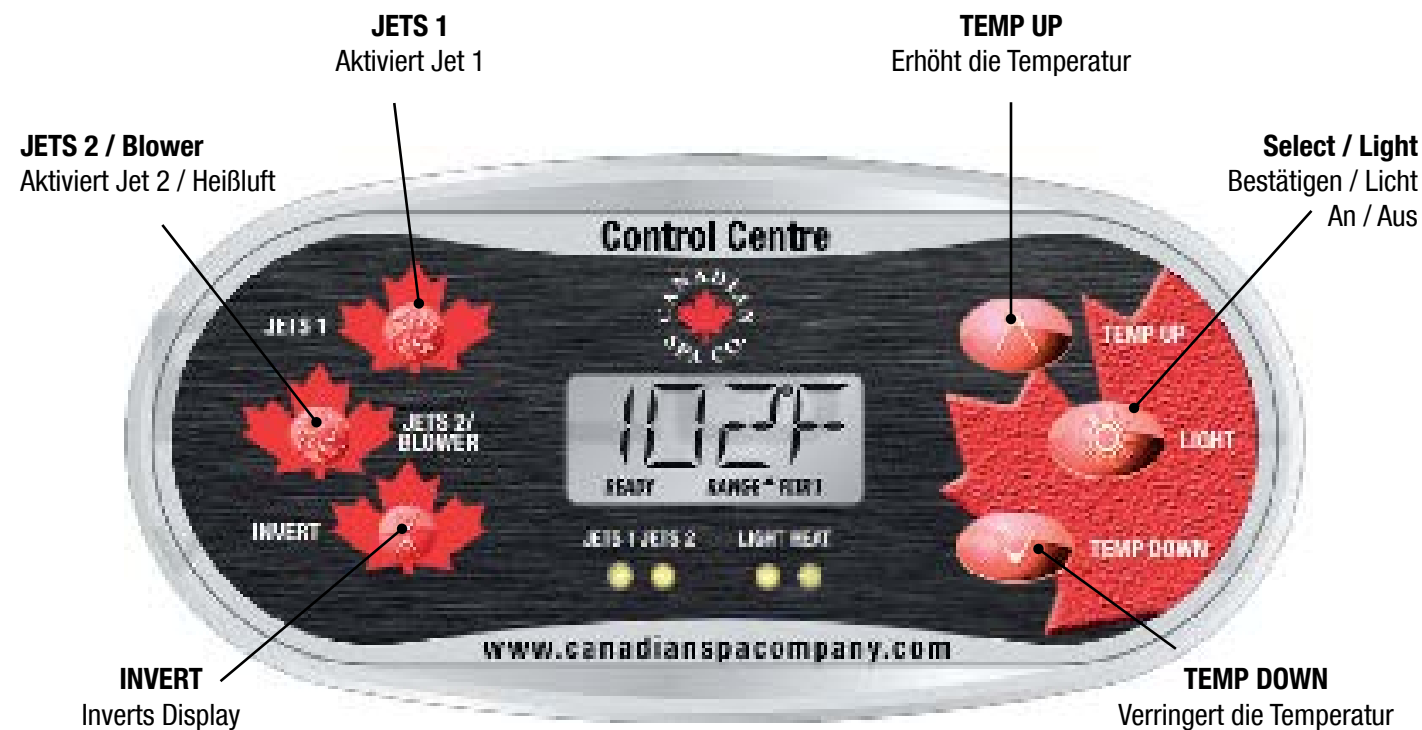
Hilft, Ihren Whirlpool sauber zu halten und kristallklares Wasser zu gewinnen!



Videoanleitungen über die Chemikaliennutzung auf dem Kanal der Canadian Spa GmbH



Configuration: Your Control Centre



Ready Mode Range Temperature High



Jets 1

Light

Ready Mode Range Temperature High



Jets 1

Light Heat

Rest Mode Range Temperature Low



Jets 1

Light

Ready Mode Range Temperature Low



Jets 1 Jets 2

Light

Button Functions



Pumpen

Drücken sie die "Jets 1"-Taste einmal um die Pumpe 1 an- oder auszuschalten, und um zwischen dem „high speed“-Modus und dem „low-speed“-Modus zu wechseln. Hört die Pumpe auf zu laufen wird sie sich kurz darauf automatisch ausschalten. Die Pumpe 1 mit niedriger Geschwindigkeit läuft 30 Minuten. Die Pumpe mit hoher Geschwindigkeit läuft 15 Minuten. Bei Nicht-Zirkulationssystemen, schaltet die Pumpe 1 in den „low speed“-Modus, sobald das Gebläse oder eine andere Pumpe an ist. Ist das Spa im Ready-Modus (siehe Seite 6), so wird sich Pumpe 1 mindestens einmal alle 30 Minuten für 1 Minute aktivieren die Spa Temperatur ermitteln um so, falls nötig nachzuheizen oder abzukühlen Wenn sich die Pumpe automatisch im „low speed“-Modus einschaltet, kann dies nicht über das Bedienfeld deaktiviert werden, aber man kann den „high speed“-Modus aktivieren.

FLIP (DISPLAY UMDREHEN)

Wenn Sie diese Taste drücken wird die Anzeige umgedreht. Bei erneutem Drücken der Taste wird die Anzeige erneut gedreht.



Filtration und Ozon

Bei nicht-Zirkulations Systemen, wird Pumpe 1 auf niedriger Geschwindigkeit mit dem Ozon Generator während der Filtration laufen. Bei Zirkulations Systemen wird der Ozon Generator mit der Zirkulationspumpe laufen. Das System wurde ab Werk so programmiert, dass ein Filterzyklus abends läuft. (vorausgesetzt die Tageszeit ist richtig eingestellt), da sind die Energiekosten häufig geringer. Die Filterzeit und die Dauer sind programmierbar. (Siehe Seite 10) Bei Bedarf kann ein zweiter Filterzyklus programmiert werden. Am Anfang jedes Filterzyklus, wird das Gebläse (falls vorhanden) oder Pumpe 2 (falls vorhanden) kurz laufen um das System zu säubern und so eine gute Wasserqualität zu garantieren.

Gedrückt Halten

Wird eine Temperaturtaste gedrückt gehalten, während die Temperaturanzeige blinkt, so ändert sich die Temperatur so lange in eine Richtung, bis die Taste losgelassen wird. Ist das Temperaturlimit erreicht und die Taste wird immer noch gedrückt gehalten, so ändert sich die Temperatur wieder in die entgegengesetzte Richtung (bei Systemen mit nur einer Temperaturtaste).

FUNKTIONSWEISE DER DÜSEN

Luft wird -mit Hilfe der Luftventile - mit dem Wasser gemischt um Massagen verschiedener Stärken zu erzeugen. Der Wasserfluss kann dann ganz einfach durch Drehen des äußeren Rings der Jets angepasst werden. Unsere Whirlpools haben eine Mischung aus pulsierenden, sich drehenden, directionalen und einstellbaren Düsen.

Alle Düsen können ganz einfach ausgetauscht werden. Um die Düse auszutauschen drehen Sie die Düse gegen den Uhrzeigersinn. Drücken Sie die neue Düse vorsichtig an Ihre Stelle und drehen Sie diese leicht im Uhrzeigersinn. Es ist dann ein Klicken hörbar, sobald die Düse einrastet.



2" Direktionale-Düse

Diese verstellbare Düse verfügt über einen einstellbaren Düsenkopf - somit kann die Richtung des Wasserstroms nach Belieben angepasst werden.



2" (twin) Rotierende-Düse

Diese Düse besitzt zwei Öffnungen am Düsenkopf und erzeugt einen pulsierenden, sich drehenden Massagestrom.



2" Punkt-Düse

Standard-Düse die kontinuierlich warmes Wasser in den Whirlpool strömen lässt.



3" Direktionale-Düse

Diese verstellbare Düse verfügt über einen einstellbaren Düsenkopf - somit kann die Richtung des Wasserstroms nach Belieben angepasst werden.



3" Massagedüse

Diese Düse erzeugt durch ihre Rotation einen angenehmen Massage-Wasserstrom.



5" Massagedüse

Diese Düse ist so konzipiert, dass von ihr eine angenehme konstante Massage mit niedrigem Druck ausgeht. Dies wird durch ein rotierendes Element im Innern der Düse erzeugt.



5" (Jumbo) Direktionale-Düse

Diese verstellbare Düse verfügt über einen einstellbaren Düsenkopf - somit kann die Richtung des Wasserstroms nach Belieben angepasst werden.



Luftventil

Diese Ventile befinden sich entlang des Whirlpoolrandes. Hierdurch kann die Menge der Luft, die durch die Jets strömt, angepasst werden.



Wasserfallregler

Befindet sich oben am Whirlpool und reguliert den Wasserzufluss zum Wasserfall.



Aromatherapie (Korb-) Verschluss

Öffne den Verschluss und füge die Aromatherapieperlen hinzu. Verschließe die Kappe wieder.



TEMPERATURE UP



TEMPERATURE DOWN

Anpassen der eingestellten Temperatur

Beim Benutzen eines Bedienfelds mit einer oben und unten Taste (Temperaturtasten), fängt nach dem Drücken einer Temperaturtaste die Temperaturanzeige an zu blinken. Betätigen Sie die Taste ein zweites Mal, so wird sich die Temperatur in die angegebene Richtung verändern. Sobald die LCD-Anzeige aufhört zu blinken, wird sich das Spa falls nötig bis zur eingegeben Temperatur aufheizen. Wenn das Bedienfeld nur eine einzelne Temperaturtaste hat, so bewirkt das Drücken dieser das Blinken der LCD-Anzeige. Drücken sie die Taste ein zweites Mal, so wird die Temperatur in eine Richtung geändert (z.B. hoch). Nachdem das Display aufgehört hat zu blinken, bewirkt das Drücken der Temperaturtaste das Blinken der Temperaturanzeige, ein weiteres Drücken lässt die Temperatur in die entgegengesetzte Richtung steigen/sinken (z.B. runter)

Licht

Drücken Sie diese Taste um die Beleuchtung an- / bzw. auszuschalten. Bei mehrmaligem Drücken der Taste wird hier die Farbe der Beleuchtung geändert.

Frostschutz

Wenn die Temperatursensoren in der Heizung eine zu niedrige Temperatur messen, wird die Pumpe(n) und das Gebläse automatisch aktiviert um das Gefrieren des Wassers zu verhindern. Die Pumpe(n) und das Gebläse sind entweder kontinuierlich oder periodisch eingeschaltet. Dies hängt von den Frostbedingungen ab. In kälteren Klimazonen, kann ein zusätzlicher Frostschutzsensor hinzugefügt werden.

Der Auxiliary freeze Sensor funktioniert ähnlich, mit der Ausnahme, dass die Temperaturgrenze durch einen Schalter eingestellt wird. Für mehr Details kontaktieren Sie bitte ihren Händler.

Säuberungszyklus (optional)

Wenn eine Pumpe oder ein Gebläse durch einen Knopfdruck eingeschaltet wird, so beginnt eine Säuberungszyklus welcher 30 Minuten nachdem die Pumpe oder des Gebläse ausgeschaltet wurde startet. Die Pumpe und der Ozon Generator wird für 30 Minuten oder mehr laufen. Das hängt von dem Sytem ab.



Pumpen

5PS 'Big Red' Pumpe mit 2

verschiedenen Geschwindigkeitsstufen

Unsere 5PS Pumpe ist die leistungsstärkste Pumpe auf dem Markt. Grund hierfür ist unser extra große Wassereinlass den wir hier verwenden.

Fehlerdiagnose

NACHRICHT	FEHLERBEDEUTUNG	WAS IN DIESEM FALL ZU TUN IST
	Das Bedienfeld zeigt keine Nachricht an. Der Whirlpool ist an keine Stromquelle angeschlossen.	Die Steuereinheit ist so lange nicht funktionsfähig, bis der Whirlpool wieder an eine Stromquelle angeschlossen ist. Im Normalfall wird die Steuerung hier auf die Werkeinstellungen zurückgesetzt.
--	Die Temperatur kann nicht gelesen werden	Die Wassertemperatur wird angezeigt sobald die Pumpe für etwa 2 Minuten gelaufen ist.
HH/OHH	Überhizung. Der Whirlpool hat sich automatisch abgeschaltet da die Sensoren eine Wassertemperatur von über 43.3°C gemessen haben.	GEHEN SIE NICHT INS WASSER. Nehmen Sie die Abdeckung vom Pool und erlauben Sie dem Wasser abzukühlen. Sobald die Heizung genügend abgekühlt ist können Sie einen beliebigen Knopf drücken um die Temperatur zurückzusetzen. Falls der Pool hier die Temperatur nicht zurücksetzt, schalten Sie den Pool aus (am Besten trennen Sie die Stromversorgung vom Pool) und kontaktieren Sie Ihren Händler.
OH/OHH	Überhizung. Der Whirlpool hat sich automatisch abgeschaltet da die Sensoren eine Wassertemperatur von über 43.3°C gemessen haben.	GEHEN SIE NICHT INS WASSER. Nehmen Sie die Abdeckung vom Pool und erlauben Sie dem Wasser abzukühlen. Sobald die Heizung genügend abgekühlt ist können Sie einen beliebigen Knopf drücken um die Temperatur zurückzusetzen. Falls der Pool hier die Temperatur bei 41°C nicht zurücksetzt, schalten Sie den Pool aus (am Besten trennen Sie die Stromversorgung vom Pool) und kontaktieren Sie Ihren Händler.
SA/SnA	Der Pool ist abgeschaltet. Der Sensor auf Steckplatz A (auf der Hauptplatine) funktioniert nicht.	Dies kann vorkommen, wenn der Pool überhitzt ist. Wenn diese Nachricht jedoch andauert und nicht wieder verschwindet, kontaktieren Sie hier Ihren Händler.
Sb/Snb	Der Pool ist abgeschaltet. Der Sensor auf Steckplatz B (auf der Hauptplatine) funktioniert nicht.	Dies kann vorkommen, wenn der Pool überhitzt ist. Wenn diese Nachricht jedoch andauert und nicht wieder verschwindet, kontaktieren Sie hier Ihren Händler.
Sn/SnS	Sensoren sind nicht mehr synchron. Wenn diese Nachricht zusammen mit einem Fehlercode bezüglich der Wassertemperatur auftritt, kann es sich um einen vorübergehenden Situation handeln. Falls diese nachricht alleine erscheint, wird sich der Pool ausschalten.	Dies kann vorkommen, wenn der Pool überhitzt ist. Wenn diese Nachricht jedoch andauert und nicht wieder verschwindet, kontaktieren Sie hier Ihren Händler.
HL/HFL	Ein deutlicher Unterschied in der Wassertemperatur wurde von den Sensoren erfasst. Dies kann auf einen zu geringen Wasserfluss hinweisen.	Stellen Sie sicher dass: - der Wasserstandrichtig ist, - alle Pumpen den Ansaugvorgang durchlaufen haben, - und keine Luftschleusen bestehen. Falls dieses Problem andauert, setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.
LF	Ständige Probleme aufgrund eines zu geringen Wasserflusses. Diese Nachricht erscheint bei der fünften Anzeige des HL/HFL Fehlercodes innerhalb von 24 Stunden. Das Heizelement schällt sich ab; andere Funktionen Ihres Pools sind aber weiterhin aktiv.	Siehe HF/HFL. Das Heizelement wird sich nicht automatisch zurücksetzen. Drücken Sie einen beliebigen Knopf auf Ihrem Bedienfeld um ein Reset durchzuführen.
dr	Diese Nachricht kann verschiedene Ursachen haben. Mögliche Ursachen sind: - Wasserstand zu niedrig - zu geringer Wasserfluss - Luftschleuse im Heizelement. Der Pool schällt sich selber ab für 15 Minuten.	Stellen Sie sicher dass: - der Wasserstandrichtig ist, - alle Pumpen den Ansaugvorgang durchlaufen haben, - und keine Luftschleusen bestehen. Diese Nachricht wird innerhalb von 15 Minuten wieder verschwinden. Falls dieses Problem andauert, setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.
dry	Es befindet sich zu wenig Wasser im Heizelement. Diese Nachricht erscheint, wenn sobald dr schon drei mal angezeigt wurde. Der Pool schällt sich ab.	Siehe dr - Fehlercode. Der Whirlpool wird sich nicht automatisch zurücksetzen können. Der Pool kann über einen Knopfdruck einer beliebigen Taste zurückgesetzt werden.
IC/ICE	“Eis” Möglicher Gefrierzustand entdeckt.	Kontaktieren Sie hier Ihren Händler
EC/ECN	Der Whirlpool befindet sich im Ruhemodus / rest mode.	Siehe Seite 17
SL/SLP	Spa is in Economy Mode	Siehe Seite 17

Einstellungen des Steuerelements

OPERATIONS

PRIMING MODUS – M019*

Dieser Modus wird 4-5 Minuten dauern, Sie können ihn aber auch manuell beenden, nachdem die Pumpen angesaugt haben.



Unabhängig davon ob sie den Priming Modus manuell beenden oder nicht, wird das System nach dem Priming Modus automatisch zum normalen Heizungs- und Filtermodus zurückkehren. Während des Priming Modus ist die Heizung ausgeschaltet um den Priming durchzuführen ohne das Risiko, dass die Heizung mit nur geringem oder gar keinem Wasser versorgt wird. Nichts wird automatisch durchgeführt, aber die Pumpe(n) können über das Drücken der „Jet“-Taste angeschaltet werden. Falls das SPA eine Zirk.-Pumpe hat, kann diese während des Priming Modus aktiviert werden indem man die „Light“-Taste drückt.

ANSAUGEN DER PUMPEN

Sobald die obere Anzeige auf dem Bedienfeld angezeigt wird, drücken sie die “Jet”-Taste einmal um Pumpe 1 mit niedriger Geschwindigkeit zu starten, drücken sie ein weiteres mal die Taste um die höhere Geschwindigkeit zu aktivieren. Drücken sie ebenfalls die Pumpe 2 oder die „Aux“-Taste, falls die eine Zweite Pumpe haben, um diese zu aktivieren. Die Pumpen werden nun in dem „high speed“ Modus laufen um die Selbstansaugung zu vereinfachen. Haben die Pumpen nach 2 Minuten immer noch nicht angefangen zu saugen und kommt noch kein Wasser aus den Jets, schalten Sie die Pumpen aus und wiederholen den Vorgang.

Hinweis: Das Aus- und Anschalten der Pumpen wird einen neuen Priming Vorgang der Pumpen einleiten. Manchmal hilft es bei der Selbstansaugung die Pumpen kurzzeitig aus und wieder anzuschalten. Wiederholen sie den Vorgang nicht öfter als 5 mal. Saugen die Pumpen immer noch nicht erfolgreich an, so schalten sie die Pumpen aus und rufen sie die Servicehotline an.

Wichtig: Eine Pumpe sollte nicht länger als 2 Minuten laufen ohne zu saugen. Eine Pumpe sollte unter keinen Umständen bis zum Ende des Priming Modus 4 – 5 Minuten ohne zu saugen laufen. Andernfalls kann dies zu Schäden an der Pumpe und zur Überhitzung der Heizung führen.

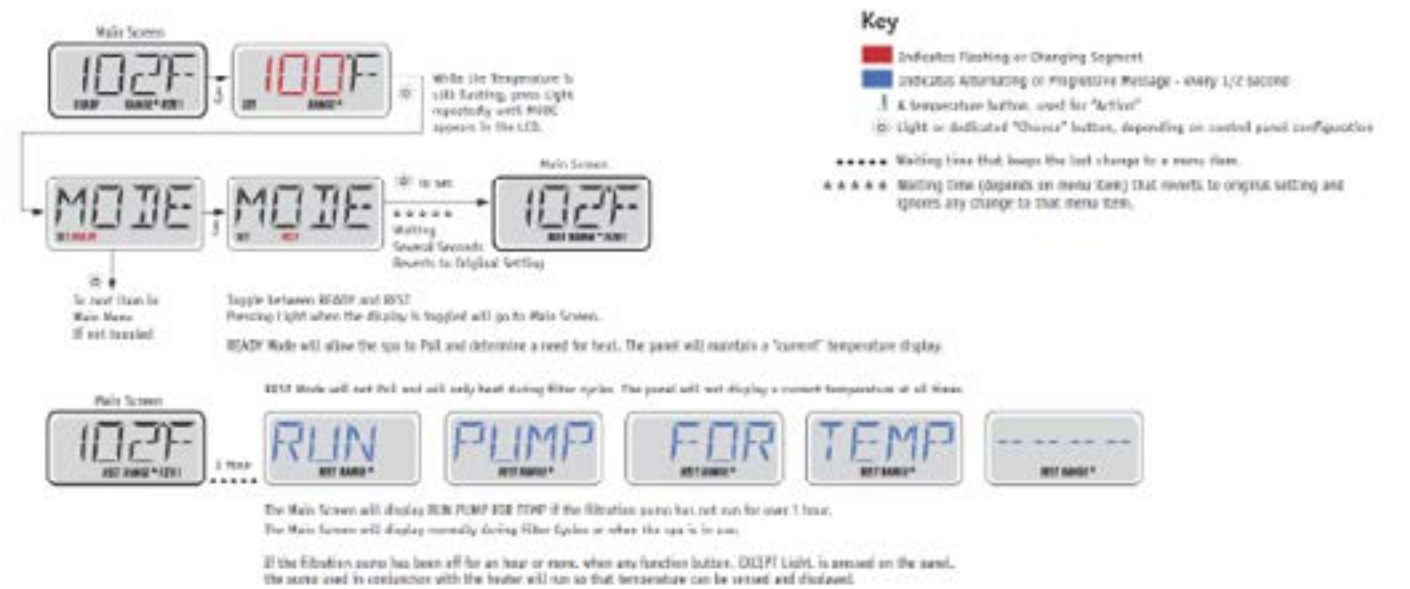


VERLASSEN DES PRIMING MODUS

Sie können den Priming Modus manuell beenden indem sie die Temp Tast nach oben oder nach unten drücken. Falls sie dies nicht tun endet der Priming Modus nach 4-5 Minuten automatisch. Gehen sie sicher dass die Pumpen richtig ansaugen nach dieser Zeit.Wurde der Priming Modus einmal verlassen, wird das Bedienfald kurzzeitig die eingestellte Temperatur anzeigen, die Temperatur wird aber nicht sofort auf dem Display angezeigt werden. Das System benötigt erst 1 Minute Wasserfluß bevor es die Temperatur anzeigt.

MODUS - BETRIEBSMODUS (READY MODE) UND RUHEMODUS (REST MODE)

Der READY Modus wird alle 0.5 Stunden das Wasser zirkulieren lassen indem er die Pumpe 1 in niedriger Geschwindigkeit laufen lässt, um eine konstante Wassertemperatur, die eingestellte Wärme und eine aktualisierte Temperatur-Anzeige zu haben. Man nennt dies “polling.” Der REST-Modus erlaubt nur das Heizen während der programmierten Filterzyklen. Wenn eine gewisse Zeit nicht geheizt wurde und dann wieder geheizt wird, so dauert es 1-2 Minuten bis das Display die richtige aktuelle Temperatur anzeigt



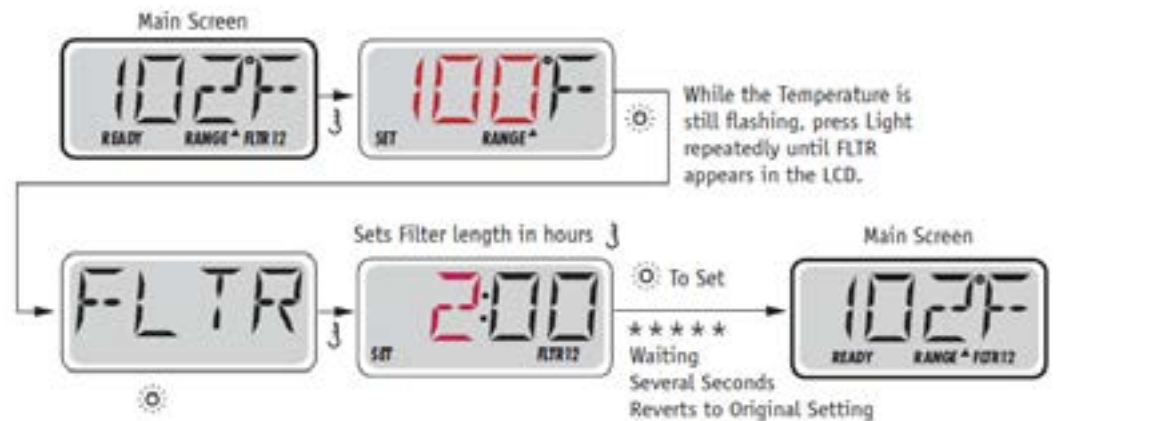
Configuration: Your Control Centre

BEREIT-IM-RUHE-MODUS (READY-IN-REST MODE)

READY / REST erscheint im Display, wenn das SPA im Ruhe-Modus ist und Jet 1 gedrückt wird. Es wird davon ausgegangen, dass das SPA verwendet wird und deshalb auf die eingestellte Temperatur geheizt. Während Pumpe 1 auf High-Speed ein- und ausgeschaltet werden kann, wird Pumpe 1 auf Low-Speed, bis zur eingestellten Temperatur laufen oder so lange laufen, bis 1 Stunde vergangen ist. Nach 1 Stunde wird das System automatisch in den Ruhe-Modus zurückkehren. Dieser Modus kann auch zurückgesetzt werden indem man in das ModusMenü geht und den Modus ändert.

ANPASSEN DES FILTERZYKLUS

Filterzyklen laufen für eine bestimmte Dauer. Die Dauer kann hier in 1-Stunde - Schritten verändert werden. Filterzyklus 1 und Filterzyklus 2 sind auf dieselbe Filterzykluslänge eingestellt



Wenn der zweite Filterzyklus aktiviert ist, wird Filter 2 in der Anzeige stehen. Wenn der Filterzyklus nicht aktiviert ist, steht Filter 1 in der Anzeige.



ENTLÜFTUNGSZYKLUS

Am Anfang jedes Filterzyklus, wird Pumpe 2 kurz laufen um das System zu säubern und so eine gute Wasserqualität zu garantieren.

FILTRATION UND OZON

Pumpe 1 wird auf niedriger Geschwindigkeit mit dem Ozon Generator während der Filtration laufen. Das System wurde ab Werk so programmiert, dass ein Filterzyklus 10 Minuten nach Anschalten des Whirlpools beginnt. Die Filterzeit und die Dauer sind programmierbar.

SÄUBERUNGSZYKLUS

Wenn eine Pumpe oder ein Gebläse durch einen Knopfdruck eingeschaltet wird, so beginnt eine Säuberungszyklus welcher 30 Minuten nachdem die Pumpe oder das Gebläse ausgeschaltet wurde startet. Die Pumpe und der Ozon Generator wird für 30 Minuten oder mehr laufen. Das hängt von dem Sytem ab. Dieser Zyklus wird benutzt, um das Wasser in dem Whirlpool nach Benutzung zu reinigen.



WASSER IST ZU HEISS (OHS) – M029

Einer der Wassertemperatursensoren hat SPA Wassertemperatur v. 110 ° F (43,3 °C) gemessen u. SPA-Funktionen sind deaktiviert. System wird automatisch zurückgesetzt, wenn das SPA eine Wassertemperatur unter 108 ° F (42,2 °C) hat. Überprüfen Sie ob die Pumpe länger in Betrieb war Pumpe oder die Umgebungstemperatur hoch ist.



ZU KALT - FROSTSCHUTZ

Ein potenzieller Gefrierzustand wurde erkannt oder der Aux Frost-Schalter ist geschlossen und alle Gebläse und Pumpen laufen. Alle Pumpen und Gebläse laufen für mindestens 4 Minuten nach dem der potenziellen Gefrierzustand beendet ist oder wenn der Aux Frost-Schalter geöffnet ist. In einigen Fällen können die Pumpen ein- und ausgeschaltet werden und die Heizung beim Frostschutz laufen. Dies ist eine operative Nachricht und keine Fehlermeldung.

Vorbereitung und Befüllen Ihres Whirlpools

Vorbereitung und Füllen

Füllen Sie das SPA bis zur nötigen Höhe. Öffnen Sie vor dem Befüllen alle Ventile und Düsen in Ihrer Spa, sodass während des Befüllens möglichst viel Luft aus den Rohren und dem Steuerungssystem entweichen kann.

Nach dem Einschalten am Haupt-Bedienfeld, wird die Bedienfeldanzeige durch spezifische Sequenzen gehen. Dieser Vorgang ist normal und zeigt eine Vielzahl von Informationen über die Konfiguration der Whirlpoolsteuerung.

Modus – Betriebsbereit und Ruhe

Um das Spa zu heizen, muss eine Pumpe Wasser durch die Heizung zirkulieren. Die Pumpe die dies tut ist die Pumpe für die Heizung (heater pump). Dies ist eine 2-Geschwindigkeiten Pumpe.

Ist die Pumpe eine 2-Geschw.-Pumpe, wird der READY Modus alle 0.5 Stunde das Wasser zirkulieren lassen. Dies funktioniert indem er die Pumpe 1 auf niedriger Geschwindigkeit laufen lässt, um eine konstante Wassertemperatur, sowie die eingestellte Wärme und eine aktualisierte Temperatur-Anzeige zu haben. Man nennt dies "polling."

Der REST-Modus erlaubt nur das Heizen während der programmierten Filterzyklen. Wenn eine gewisse Zeit nicht geheizt wurde und dann wieder geheizt wird, so dauert es 1-2 Minuten bis das Display die richtige aktuelle Temperatur anzeigt.

Zirkulations-Modus

Wenn das SPA für 24h Zirkulation konfiguriert ist, läuft die Heizung in der Regel kontinuierlich. Dadurch, dass die Heizung kontinuierlich läuft, wird das SPA die eingestellte Temperatur halten und falls nötig im Ready Modus heizen, aber ohne „polling“.

Im Ruhe Modus (Rest Mode), wird das SPA nur während der programmierten Filterzeiten erhitzt, auch wenn das Wasser ständig im Zirkulationsmodus gefiltert wird.

Flip (Display Umdrehen)



Hinweis: Einige Bedienelemente haben eine detizierte FLIP-Taste, die es dem Benutzer ermöglicht die Anzeige mit einem einzigen Tastendruck umzudrehen. Die Flip Funktion hängt von der Hersteller-Konfiguration ab und kommt nicht mit jedem Spa-Modell.

Allgemeine Nachrichten



Wasser Temperatur ist unbekannt

Nachdem die Pumpe für 1 Minute gelaufen ist, wird die Temperatur wieder angezeigt.



Safety Trip – Pumpenansaugung blockiert* – M033

Die Fehler Meldung Safety Trip zeigt an, dass der Vakuumschalter geschlossen ist. Dies geschieht, wenn es Probleme bei der Ansaugung gibt oder etwas eingeklemmt wurde. (Hinweis: nicht alle SPAs haben diese Funktion.)

Wie verschiedene Meldungen auf Ihrem Bedienfeld angezeigt werden.



Heizungsdurchfluss reduziert (HFL) – M016

Es kann sein, dass der Wasserfluß durch die Heizung zu gering ist, um die Wärme aus dem Heizelement zu transportieren. Die Heizung startet wieder nach ca. 1 Minute. Siehe "Kontrollen bzgl. Durchfluß" weiter unten.



Heizungsdurchfluss reduziert (LF)* – M017

Der Wasserfluß durch die Heizung ist zu gering, um die Wärme aus dem Heizelement zu transportieren und die Heizung wurde deaktiviert. Siehe "Kontrollen bzgl. Durchfluß" weiter unten. Nachdem das Problem behoben wurde, müssen Sie eine beliebige Taste drücken, um es zurückzusetzen und die Heizung zu starten.



Heizung kann trocken sein (dr)* – M028

Möglicherweise trockene Heizung, oder nicht genug Wasser in der Heizung, um sie zu starten. Das SPA ist für 15 Minuten abgeschaltet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das hochfahren der Heizung zurückzusetzen. Siehe "Kontrollen bzgl. Durchfluß" weiter unten.



Heizung ist trocken* – M027

Es ist nicht genügend Wasser in der Heizung, um sie zu starten. Das SPA fährt herunter. Nachdem das Problem gelöst wurde, müssen sie eine beliebige Taste drücken, um die Heizung zurückzusetzen und neu zu starten. Siehe "Kontrollen bzgl. Durchfluß" weiter unten.



Heater ist zu heiß (OHH)* – M030

Einer der Temperatursensoren hat die Wassertemperatur 118°F (47.8°C) in der Heizung erkannt und das SPA ist heruntergefahren. Zum Zurücksetzen müssen sie eine beliebige Taste drücken, wenn das Wasser unter 108°F (42.2°C) ist. Siehe "Kontrollen bzgl. Durchfluß" weiter unten.



Eine „Zurücksetz-Nachricht“ kann mit anderen Nachrichten erscheinen.

Einige Fehler benötigen Strom, um gespeichert und entfernt zu werden.

Kontrollen bzgl. Durchfluß Zu Prüfen

Ist der Wasserstand zu niedrig, Ansaugungsprobleme, geschlossene Ventile, eingeschlossene Luft, zu viele geschlossene Düsen und die Ansaugung der Pumpe. Auch in ausgeschaltetem Zustand laufen bei einigen SPAs zeitweise einige Geräte, um die Temperatur zu prüfen oder zu prüfen ob Frostschutz benötigt wird.

** Diese Meldung kann auf dem oberen Bedienfeld durch Drücken irgendeiner Taste zurückgesetzt werden.*

Fehlermeldung in Bezug auf den Sensor

Das Gleichgewicht der Sensoren ist schlecht – M015

Falls die Temperatursensoren um 2°F oder 3°F abweichen rufen Sie den Kundendienst an.

Das Gleichgewicht der Sensoren ist schlecht* – M026

Die Temperatursensoren sind nicht synchron. Die Balance der Sensoren ist schlecht, Störung für mindestens 1 Stunde. Kundendienst anrufen.

Sensor fällt aus – Sensor A: M031, Sensor B: M032

Ein Temperatursensor oder der Sensorstromkreis hat einen Fehler bzw. fällt aus. Kundendienst anrufen.

Sonstige Meldungen

Keine Kommunikation

Das Bedienfeld empfängt keine Kommunikationsdaten von dem System. Kundendienst anrufen.

Vor-Produktions-Softwar

Die Steuerung arbeitet mit Test Software. Kundendienst anrufen.

°F oder °C wird durch °T ersetzt

Die Steuerung ist im Testmodus. Kundendienst anrufen.

** Diese Meldung kann auf dem oberen Bedienfeld durch Drücken i irgendeiner Taste zurückgesetzt werden.*



Fehlermeldung bezogen auf das System



Speicherfehler - Prüfsummen Fehler* – M022

Beim Start hat das System den Test des Prüfsummenprogramms nicht bestanden. Es gibt ein Problem mit der Firmware (Betriebsprogramm) und erfordert einen Anruf beim Kundendienst.



Konfigurationsfehler – SPA wird nicht starten

Kontaktieren Sie ihren Händler oder Serviceunternehmen.

Eine Pumpe scheint blockiert zu sein – M034



Wasser kann überhitzt werden. SCHALTEN SIE DIE SPA AUS. GEHEN SIE NICHT IN DAS WASSER. Kontaktieren Sie ihren Händler o. Serviceunternehmen.



Eine Pumpe scheint beim letzten Betrieb des SPA blockiert gewesen zu sein – M035

Fahren Sie das SPA herunter. GEHEN SIE NICHT IN DAS WASSER.

Kontaktieren Sie ihren Händler oder Serviceunternehmen.

Erinnerungsmeldungen

Allgemeine Wartung hilft.

Erinnerungsmeldungen können mithilfe des PREF Menüs unterdrückt werden. Siehe Seite 11. Erinnerungsmeldungen können individuell vom Hersteller gewählt werden. Sie können vollständig deaktiviert werden oder es kann eine bestimmte Anzahl auf ein bestimmtes Modell begrenzt werden. Der Mahnungsabstand (z.B. 7 Tage) kann durch den Hersteller festgelegt werden. Drücken Sie eine Temperatur Taste, um die Erinnerungs-Nachricht zurückzusetzen.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 7 Tage.

Überprüfen Sie mit dem pH-Test-kit den pH-Wert mit den entsprechenden Chemikalien.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 7 Tage.

Überprüfen Sie den Desinfektionsgehalt u. andere Wasser-Chemie mit einem Test-Kit und fügen sie entsprechende Chemikalien hinzu.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 30 Tage.

Reinigen Sie den Filter wie vom Hersteller vorgeschrieben.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 30 Tage.

Der Fehlerstrom-Schutzschalter (FI) oder Fehlerstrom-Schutzrichtung (RCD) ist eine wichtige Sicherheitseinrichtung und muss auf einer regelmäßigen Basis getestet werden, um ihre Zuverlässigkeit zu überprüfen.

Jedem Anwender sollte bei der Installation des SPAs gezeigt werden, wie die Sicherheitstests durchgeführt werden. Der FI-Schutzschalter oder der RCD haben eine TEST- und RESET Taste, damit ein Benutzer die ordnungsgemäße Funktion überprüfen kann.

Warnung:

Wenn es Frost gibt, sollte der FI-Schutzschalte oder der RCD sofort zurückgesetzt werden oder es können Schäden am SPA entstehen. Der Endanwender sollte regelmäßig gezeigt bekommen, wie der FI-Schutzschalter oder der RCD getestet werden.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 90 Tage.

Wechseln Sie das Wasser im SPA auf regelmäßig, um eine ordnungsgemäße, chemisches Gleichgewicht und hygienische Bedingungen zu erhalten.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 180 Tage.

Für maximale Lebensdauer, die Vinyl-Abdeckung reinigen und pflegen.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 180 Tage.

Für maximale Lebensdauer sollten die Holzverkleidung und Möbel gereinigt und gepflegt werden gemäß den Anweisungen des Herstellers.

Erscheint in regelmäßigen Abständen, z.B. alle 365 Tage.

Filter sollten gelegentlich ersetzt werden, um eine ordnungsgemäße Funktion des SPA und hygienische Bedingungen zu erhalten.

Nach Bedarf.

Installieren Sie eine neue, mineralische Kartusche.

Erinnerungen

CHEK PH Prüfen Sie Ihren PH-Wert (alle 7 Tage)

CHEK CHEM Überprüfen Sie Ihre Chemikalien im Wasser (alle 7 Tage)

CLN FLTR Säubern Sie die Filter / bzw. wechseln Sie die Filter (alle 30 Tage)

Beachten Sie, dass Filter generell alle 4-6 Monate getauscht werden sollten.

Sie können alle Erinnerungen zurücksetzen indem Sie die Temperatur-hoch - Taste so lange gedrückt halten, bis alle Nachrichten verschwunden sind und die Whirlpooltemperatur erneut angezeigt wird.



So funktioniert Ihr Whirlpool



ANBRINGEN DER WHIRLPOOLABDECKUNG

Die Whirlpool Abdeckung ist ein wichtiges Zubehör, um die Temperatur des Whirlpools zu erhalten. Die Abdeckung dient auch als Sicherheitsvorrichtung, die verhindert, dass Unbefugte den Whirlpool betreten. Die ordnungsgemäße Anbringung der Abdeckung ist eine wichtige Ergänzung bei der Installation des Whirlpools.

- 1) Entfernen Sie die Verpackung.
- 2) Legen Sie die Whirlpool Abdeckung so auf den Whirlpool, dass Sie beim Öffnen der Abdeckung leichten Zugang zum Bedienfeld haben.
- 3) Richten Sie die Befestigungsglaschen aus und befestigen Sie sie mit dem Befestigungsmaterial und verwenden Sie den Verriegelungsmechanismus um die Abdeckung zu verriegeln.

WICHTIG:

Verriegeln Sie die Whirlpoolabdeckung, wenn Sie den Whirlpool nicht benutzen. Gehen oder sitzen Sie nicht auf der Whirlpoolabdeckung. Entfernen Sie Schnee, um ein Brechen des Schaumstoffkerns zu vermeiden. Ziehen Sie die Abdeckung nicht über raue Oberflächen.

HEBEVORRICHTUNG (OBEN MONTIERT) FÜR DIE ABDECKUNG

Vollständig kompatibel mit ALLEN unseren Canadian Spa Whirlpools und den meisten anderen Marken; diese Hebevorrichtung ist die ideale Ergänzung für Ihren Whirlpool, da sie das Entfernen der Abdeckung zu einem schnellen, einhändigen Vorgang macht und den Verschleiß reduziert.

- Flaches Design
- Praktisch kein Freiraum hinter dem Whirlpool erforderlich - ideal bei engen Platzverhältnissen (insbesondere, wenn sich Ihr Whirlpool in einem Pavillon befindet)
- Wird direkt am Whirlpool montiert
- Passt für Whirlpools bis zu 2,4 m
- Hergestellt aus Aluminium
- Artikelnummer: **KA-10027**

HEBEVORRICHTUNG (UNTEN MONTIERT) FÜR DIE ABDECKUNG

Vollständig kompatibel mit Canadian Spa Whirlpools; diese Hebevorrichtung ist die ideale Ergänzung für Ihren Whirlpool, da sie das Entfernen der Abdeckung zu einem schnellen, einhändigen Vorgang macht und den Verschleiß reduziert.

- Wird direkt am Whirlpool montiert
- Hergestellt aus pulverbeschichtetem Aluminium
- Benötigt 31cm - 46 cm Freiraum nach hinten
- Artikelnummer: **KA-10026**



Fehlersuche und -behebung

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
• Kein Strom	Schutzschalter ist aus Lose Kabelverbindung	Prüfen Sie, ob der FI-Schutzschalter eingeschaltet ist Überprüfen Sie die Kabelverbindungen
• Fehlerstrom-Schutzeinrichtung wird ausgelöst	Falsch verkabelt Ausfall einer Komponenten	Verdrahtung nach Schaltplan prüfen, insbesondere Nullleiter Führen Sie einen Eliminierungstest durch, um die fehlerhafte Komponente zu ermitteln. Siehe Abschnitt Eliminierungstest.
• Heizung funktioniert nicht bzw. der Whirlpool heizt nicht auf	Falsche Spannung am Heizelement Der Whirlpool befindet sich im Economy-Programm Die eingestellte Temperatur ist zu niedrig Niedriger Wasserstand Durchgebrannte Sicherung Ausfall einer Komponenten	Beim Anschalten des Whirlpools überprüfen Sie die Spannung des Heizelements. Hierzu lesen Sie die letzten Zahlen, die auf dem Bedienfeld angezeigt werden beim Starten der Spa. 12 für Whirlpools die mit 110-120 V arbeiten. 24 für Whirlpools die mit 230-240 V arbeiten. Zurücksetzen zum Standardprogramm Stellen Sie sicher, dass die eingegebene Wassertemperatur höher ist als die Temperatur, die der Whirlpool gerade hat. Fügen Sie Wasser hinzu bis sich der Wasserstand 25mm über der Fülllinie befindet Überprüfen Sie die 30AMP-Sicherung auf der Hauptplatine (kontaktieren Sie hier gegebenenfalls einen Elektriker) Kontaktieren Sie Ihren Hersteller
• Pumpe arbeitet nicht oder schaltet nach kurzer Zeit ab	Luftschleuse Falsche Spannung an der Pumpe Auszeit Ausfall einer Komponenten Thermische Überlastung	Siehe Luftschleusenverfahren Händler oder Elektrofachkraft kontaktieren Als Sicherheitsvorkehrung erlaubt die Whirlpoolsteuerung den Pumpenbetrieb ununterbrochen für nur 15 Minuten Händler oder Elektrofachkraft kontaktieren Bei extrem hohen Umgebungstemperaturen kann der Pumpenmotor möglicherweise die thermische Überlastungsgrenze des Motorserre ichen. Warten Sie, bis der Motor abkühlt und versuchen Sie eserneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Händler
• Pumpe schwankt	Niedriger Wasserstand	Fügen Sie Wasser hinzu, bis der Wasserstand 25 mm über der Wasserlinie liegt
• Licht geht nicht an	Durchgebrannte Birne Glühbirne kann herausgefallen sein	Glühbirne wechseln Hinteres Gehäuse abschrauben und Glühbirne wieder einstecken
• Ozongenerator ist nicht in Betrieb	Durchgebrannte Sicherung Durchgebrannte UV-Birne Ausfall einer Komponenten	Ozon-Sicherung überprüfen Tauschen Sie das Ozongerät aus Kontaktieren Sie Ihren Händler
• Kein Wasserfluss aus den Düsen	Luftschleuse Einstellbare Düsen sind zu Defekte Pumpe oder Motor Schieberventil geschlossen Verstopfter Filter	Siehe Luftschleusenverfahren Öffnen Sie die Düse Kontaktieren Sie Ihren Händler Schieberventil öffnen Filter säubern oder wechseln
• Düse ist herausgefallen	Düsenkopf tsitzt nicht fest (nicht eingerastet in der Fassung) Düse kaputt	Düse einsetzen und im Uhrzeigersinn drehen bis die Düse einrastet. Kontaktieren Sie Ihren Händler
• Kein Luftstrom aus der Düse	Einstellbare Düsen sind zu Luftregelventil nicht geöffnet Düse kaputt Düse sitzt nicht fest	Düsen einschalten Luftregelventil öffnen Kontaktieren Sie Ihren Händler Düse einsetzen und im Uhrzeigersinn drehen bis die Düse einrastet
• Laute Pumpe oder Motor	Luftschleuse Niedriger Wasserstand Verstopfter Filter Beschädigte oder warme Motorlagerung	Siehe Luftschleusenverfahren Fügen Sie Wasser hinzu, bis der Wasserstand Fügen Sie Wasser hinzu, bis der Wasserstand 25mm über der Wasserlinie liegt Filter säubern oder wechseln Kontaktieren Sie Ihren Händler
• Whirlpool überhitzt	Hohe Umgebungstemperatur Filterzyklusdauer	Bei extrem hohen Umgebungstemperaturen kann sich der Whirlpool aufgrund von interner Reibung in den Rohrleitungen überhitzen. Reduzieren Sie die eingestellte Temperatur oder entfernen Sie die Whirlpoolabdeckung zum Abkühlen. Reduzieren Sie die Dauer des Filtrationszyklus auf die minimale Einstellung.
• Whirlpool lässt sich nicht ausschalten	Whirlpool versucht zu heizen Whirlpool ist auf einen hohen Filterzyklus eingestellt Whirlpool ist im Standard-Modus	Prüfen Sie, ob die eingestellte Temperatur oder die Heizungs-Kontrollleuchte auf dem Bedienfeld an ist. Filterzyklus prüfen und auf 2 oder 4 reduzieren Siehe Whirlpool Programmauswahl
• Wasserverlust	Übermäßige Verdunstung Übermäßiges Spritzen/Planschen	Prüfen und justieren Sie die Whirlpoolabdeckung, falls erforderlich Wasserstand nach jedem Gebrauch überwachen
• Wasser ist nicht sauber	Verschmutzter oder verstopfter Filter Mangelhafte Wasserchemie Unzureichende Dauer des Filterzyklus Hoher Feststoffanteil	Filter säubern oder wechseln Siehe Abschnitt allgemeine Wasserprobleme Passen Sie die Dauer des Filtrationszyklus je nach Nutzung an. Siehe Abschnitt über allgemeine Wasserprobleme

Whirlpoolzubehör

Canadian Spa Wasserresistente Spielkarten **KA-10035**Whirlpool-Vakuum Set für Whirlpools and Swim-Spas **KA-10002**Wassergefüllte Sitzkissen **KA-10019**Tauchpumpe
1/2 PS Pumpe, (7,5m)
KA-10141Filter-
Reinigungsbürste
KA-10154Spa-Netz
KA-10114

Ersatzteile für Ihren Toronto Whirlpool

Hier ist eine Liste von Bauelementen, die wir in unseren Whirlpools verwenden:



Kundenservice



Wir sind für Sie auf verschiedene Weisen erreichbar falls Sie Probleme mit Ihrem Whirlpool haben sollten.

Sie können bei uns über unsere Homepage ein 'Ticket' erstellen oder uns auch per eMail oder Telefon erreichen.

Hier wird dem Kunden dann eine bestimmte 'Ticketnummer' zugewiesen. Unter dieser Nummer werden wir dann alle wichtigen Informationen zusammenfassen, die für die Bearbeitungen des Antrages relevant sind. Je nach Art des Problems werden wir dann entweder einen Techniker schicken / bzw. das Ersatzteil direkt an den Kunden senden.

Dem Kunden wird dann eine Bestätigung per Mail zugeschickt.

Mail: verkauf@canadianspacompany.com Tel.: 02203 8064038

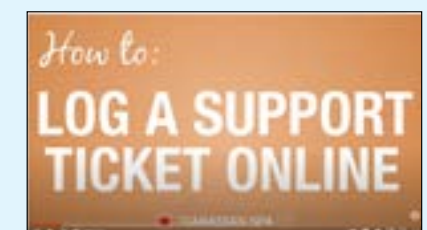
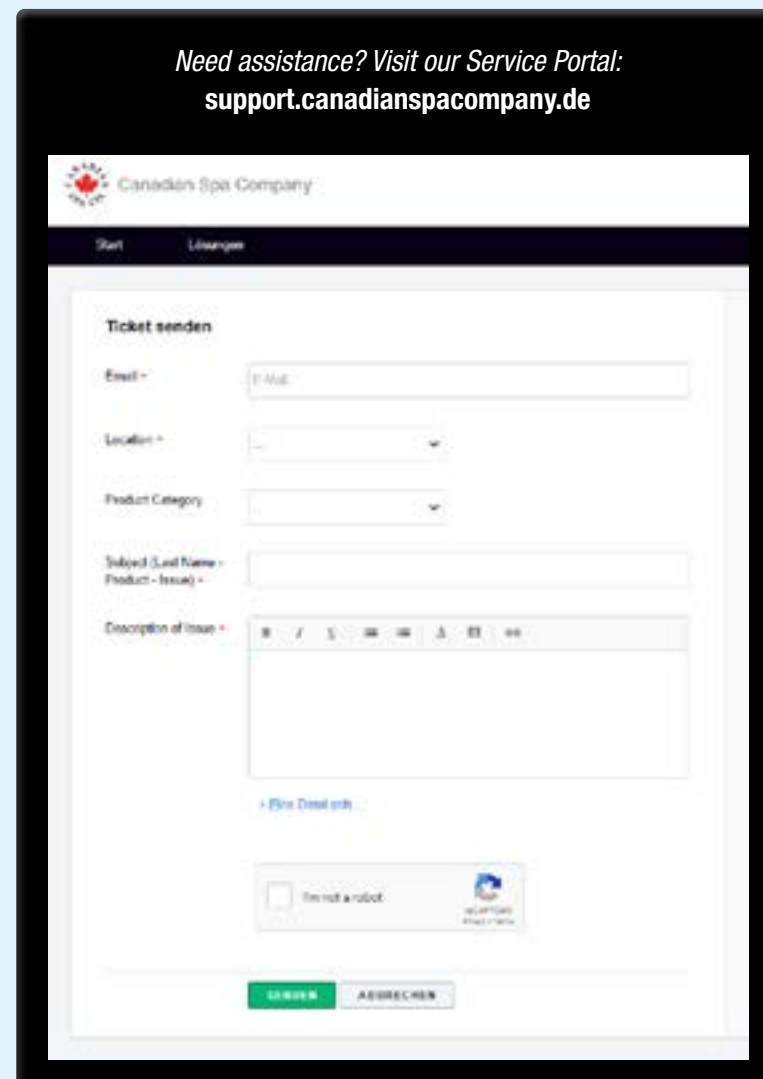


Hilfsportal

In der FAQ-Abteilung finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Whirlpool.

Erstellen Sie ein 'Ticket' über unsere Webseite und unser Team wird Ihnen rund-um-die-Uhr effektiv weiterhelfen

Need assistance? Visit our Service Portal:
support.canadianspacompany.de



BESCHRÄNKTE GARANTIE

Die Canadian Spa GmbH gewährt den Erstkäufern von Canadian Spa Whirlpools folgende Garantien:

Strukturelle Garantie: Die Canadian Spa GmbH garantiert die Struktur der Whirlpoolschale gegen Wasserverluste aufgrund von Konstruktionsfehlern für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Besitzer. Wenn sich nach Ansicht von Canadian Spa die Struktur als defekt erweist, wird Canadian Spa die defekte Struktur reparieren oder, nach eigenem Ermessen, die defekte Struktur ohne Kosten für den Kunden ersetzen.

Oberflächengarantie: Die Canadian Spa GmbH gewährt auf die Acryl-Oberfläche eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler und insbesondere gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Erstkäufers. Wenn die Oberfläche nach Ansicht von Canadian Spa während dieses Zeitraums einen Defekt aufweist, wird die Canadian Spa GmbH nach eigenem Ermessen die defekte Whirlpoolschale ohne Kosten für den Kunden reparieren.

Garantie für die Sanitärinstallation: Die Canadian Spa GmbH garantiert, dass die Rohre des Whirlpools für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum des ursprünglichen Käufers frei von Leckagen sind.

Garantie für die Geräteausrüstung: Die Canadian Spa GmbH garantiert, dass die Geräteausrüstung (Pumpe, Heizelement und Steuerungssystem) frei von Fehlfunktionen und Defekten für zwei (2) Jahre ab dem Kaufdatum des Erstkäufers ist.

Garantie für die Sockelleisten: Die Canadian Spa GmbH garantiert, dass die Holzsockelleiste, die den Whirlpool umgibt, zum Zeitpunkt des Kaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Da Holz ein Naturprodukt ist und Witterungseinflüssen unterliegt, sind das Verblässen, Risse, Sprünge oder Verformungen der Holzoberfläche nicht abgedeckt.

Umfang der Garantie: Diese beschränkte Garantie gilt für Whirlpools, die nach dem 1. Januar 2020 hergestellt und von autorisierten Canadian Spa Händlern an private Endkunden verkauft wurden. Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ersten Einzelhandelskäufer und endet mit der Übertragung des Eigentums. Es gibt keine Garantie auf Glühbirnen, Lichtlinienabdeckungen, Filter oder jegliches vom Händler installiertes Zubehör. Die Kosten für die Installation, den Ausbau und/oder den Versand des Whirlpools sind nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt. Für den Fall, dass die Canadian Spa GmbH es als notwendig ansieht, den Whirlpool zu einem Reparaturort zu transportieren oder den Whirlpool auszutauschen, werden alle Kosten für den Ausbau und den Austausch des Whirlpools übernommen; Entfernung, Änderung und/oder Ersatz von Landschaftsgestaltung, Terrassenbelag, Zäunen und/oder Strukturen oder andere Kosten für die Bereitstellung des Zugangs zum Whirlpool gehen zu Lasten des Käufers. Diese Garantie gilt nur für Whirlpools in Einfamilienhäusern/Wohnanlagen. Diese beschränkte Garantie wird ungültig, wenn der Whirlpool kommerziell verwendet wird.

Garantie der Isolierabdeckung: Die Canadian Spa GmbH garantiert, dass die gekaufte Abdeckung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Wo die Abdeckung starken äußeren Einflüssen, wie z.B. extremen Witterungsbedingungen ausgesetzt ist, ist eine regelmäßige Wartung bzw. ein Schutz unerlässlich. Die Canadian Spa GmbH garantiert die Abdeckung für den Zeitraum von zwei (2) Jahren. Defekte, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder unzureichende Pflege verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

BESTIMMUNGEN, BEDINGUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Jeder Defekt oder Schaden, der durch Installationen, Änderungen oder Reparaturen entstanden ist, ist nicht durch die Garantie gedeckt, wenn diese Reparatur o.Ä. durch Personen, die keine Mitarbeiter von Canadian Spa oder autorisierte Servicetechniker sind, durchgeführt wurde. Diese Garantie wird ungültig, wenn der Whirlpool unsachgemäßem Gebrauch, Missbrauch, Veränderungen oder versuchten Veränderungen, Reparaturen oder versuchten Reparaturen durch andere Personen als einem autorisierten Canadian Spa Servicetechniker ausgesetzt wurde. Die Garantie wird unwirksam bei unsachgemäßer Installation, unsachgemäßer Wasserchemie, unsachgemäßer Wartung, höherer Gewalt oder Schäden, die außerhalb der Kontrolle von Canadian Spa liegen. Der Fehlgebrauch und Missbrauch von Whirlpools umfasst jede Art des Umgangs mit dem Whirlpool, die nicht den Anweisungen der Canadian Spa GmbH entspricht. Beispiele für unsachgemäßen Gebrauch und Missbrauch sind, ohne Einschränkung:

- Schäden an der Whirlpool-Oberfläche, die dadurch entstehen, wenn der Whirlpool leer (ohne Wasser) und unbedeckt ist oder durch das Abdecken des Whirlpools mit Plastikfolie jeglicher Art.
- Schäden an der Whirlpool-Oberfläche, die durch den Kontakt mit Reinigungs- oder Lösungsmitteln verursacht wurden.
- Schäden, durch den Betrieb des Whirlpools bei Wassertemperaturen außerhalb des Bereichs von 2 - 40 Grad Celsius.
- Schäden, die durch nicht zugelassene Desinfektionsmittel entstehen; wie Kalzium Hypochlorit, Chlor vom Typ Tri-Chlor oder andere Desinfektionsmittel, die ungelöst auf der Whirlpooloberfläche verbleiben.
- Schäden, die dadurch verursacht werden, dass der Whirlpool nicht eben und ausreichend gestützt und geschützt wird.

Garantieleistung: Im Falle eines Defekts, der unter die Bedingungen dieser beschränkten Garantie fällt, benachrichtigen Sie Ihren autorisierten Canadian Spa GmbH Händler. Ein von der Canadian Spa GmbH autorisierter Servicetechniker wird den Whirlpool gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantie reparieren. Stellen Sie sicher, dass Sie den Whirlpool vor weiteren Schäden schützen. Angemessene Anfahrtskosten können von der Canadian Spa GmbH oder einem autorisierten Servicetechniker erhoben werden, wenn sich der Whirlpool außerhalb des nächstgelegenen Servicebereichs befindet. Diese Garantie deckt NUR Teile ab und beinhaltet keine Anreise- oder Vor-Ort-Servicekosten; Es sei denn, Sie haben einen Servicevertrag mit der Canadian Spa GmbH.

Haftungsausschlüsse: Die Canadian Spa GmbH und seine autorisierten Servicetechniker haften nicht für Verletzungen, Unannehmlichkeiten, Nutzungsausfall, chemische oder Wasserschäden, Transportkosten, Kontinentalhaftung oder andere Folgekosten, Ausgaben oder Schäden als Folge eines Mangels oder eines vermeintlichen Mangels des Whirlpools. In keinem Fall ist die Canadian Spa GmbH haftbar über den für das Produkt bezahlten Betrag hinaus. Keine weiteren Garantien (ausdrücklich oder stillschweigend) sind gültig. Kein Vertreter, Händler, Vertreiber, Serviceunternehmen oder andere Partei ist befugt, die Bedingungen dieser beschränkten Garantie in irgendeiner Weise zu ändern, zu modifizieren oder zu erweitern.

Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit:
support.canadianspacompany.de



Europäischer Hauptsitz:
Canadian Spa Company
Canada House, Salbrook Road,
Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL,
U.K.
T: +44 1293 824094
www.canadianspacompany.co.uk

Französisches Büro:
Bureau de liaison
Canadian Spa Company
280 rue James Watt
Parc Technosud
66100 Perpignan, France
T: +33(0) 411 819 773
E: support@canadianspacompany.com

Deutsches Büro:
Canadian Spa Company GmbH
Hohenstaufenring 43 – 45
50674 Köln,
Germany
TEL: + 49 22038064038
www.canadianspacompany.de



Die Canadian Spa GmbH erfüllt die ISO 9001 Standards. Wenn Sie einen Whirlpool von der Canadian Spa GmbH kaufen, garantiert die ISO 9001-Zertifizierung erstklassige Qualität in der Herstellung und im Kundenservice.



canadianspacompany.com

