

Garantie

Garantiebedingungen

Wir freuen uns, dass du dich für ein Produkt der Olight GmbH (im Weiteren: „Olight“) entschieden hast. Bitte lese die nachfolgenden Garantie- und Austauschbestimmungen aufmerksam durch:

Die folgenden Informationen zur Inanspruchnahme der Garantie beziehen sich NUR auf Produkte, die unmittelbar bei Olight GmbH über den Webshop de.olight.com erworben wurden. Benötigst du Hilfe bei technischen oder mechanischen Problemen? Im Rahmen der 5-jährigen Zufriedenheits-Garantie helfen wir dir sehr gerne weiter.

Garantiezeit

Garantiezeit (Jahre)	Produkte
Lebenslange Garantie	OKnife (Taschenmesser)
10 Jahre Garantie	X9R Marauder
5 Jahre Garantie	Die meisten unserer Taschenlampen (inklusive Omni-Dock)
2 Jahre Garantie	I1R2 PRO/IXV Schlüsselanhänger Taschenlampen, Stirnlampen und Helmlampen
1 Jahr Garantie	I1R/I1R2 EOS; MCC-Ladekabel; wiederaufladbare Akkus (auch die im Produkt mitgelieferten Akkus), Fernschalter,



Kunden ab den Mitgliedsstatus „Diamant“ haben eine lebenslange Garantie auf alle unter „de.ilight.com“ erworbenen Produkte (außer Zubehör und Akkus). Dabei ist zu beachten, dass die lebenslange Garantie ausschließlich für Produkte gilt, die ab den Diamantenstatus erworben worden sind.

Nicht-Garantiefälle

1. Produkte, für die kein eindeutiger Kaufnachweis (z.B. die Rechnung) erbracht werden kann.
2. Produkte, die verloren, weggeworfen oder gestohlen wurden und an Olight GmbH zwecks Reparatur weitergeleitet werden.
3. Produkte, bei denen die Garantie abgelaufen ist.
4. Reparaturversuche durch Dritte.
5. Beschädigung durch Dritte (u.a. durch Sturz, extreme Temperaturen, Wassereintritt, Fehlbedienung, Selbstverschuldung).
6. Kauf bei einem nicht autorisierten Händler.
7. Produkte, die außerhalb von Deutschland und Österreich erworben wurden.

Garantieverfahren

Onlinebeantragung:

Kunden, die Waren bei „de.ilight.com“ erworben haben, können Reklamationsanträge über Ihr eigenes, registriertes Kundenkonto auf „Rücksendung und Rückerstattung“, „nur Rückerstattung“, „Reparatur“ oder „Austausch“ stellen.

Über „Mein Konto“ - die betroffene „Bestellung“ auswählen - klicken auf „Mehr anzeigen“ – dann auf „Kundendienst“- klicken. Wählen Sie den gewünschten Kundendienst aus und geben Sie den Grund an.

Ein Reklamationsantrag kann auch per E-Mail unter cs.de@ilight.com gestellt werden. In diesem Fall bitten wir um Mitteilung folgender Angaben:

1. Einen eindeutigen Kaufnachweis erbringen (d.h. eine Rechnung mit Namen und Adresse, eine Auftragsbestätigung gilt nicht als gültiger Nachweis).

Kriterien für Garantie bei qualitätsbezogenen Problemen

1. Die Garantiezeit für Taschenlampen ergibt sich aus der verbleibenden (Garantie-)Zeit des gekauften Produktes. Die Garantieleistung ist primär davon abhängig, wo das Produkt erworben worden ist. Olight GmbH übernimmt grundsätzlich keine Garantieansprüche für im Ausland gekauften Waren.
2. Der Austausch im Garantiefall erfolgt ggfs. durch Ersatzprodukte. , ggfs., je nach Fall, durch neue Artikel.
3. Wir empfehlen Ihnen, sich vorrangig an einen autorisierten Händler zu wenden, bei dem die Waren gekauft wurden. Wenn der Händler das Problem nicht lösen kann, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter cs.de@olight.com .Wir werden sodann bemüht sein, Ihnen zu helfen.

Rücksendung und Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen:

Unbeschädigte Produkte können innerhalb von 30 Tagen ab Empfangsdatum ohne Nennung von Gründen zurückgegeben werden und erhalten eine volle Rückerstattung, (d.h. dass die Rücksendung im Falle eine Rücksendung bei Olight GmbH innerhalb von 30 Tagen eingetroffen sein muss, um die Rückerstattung zu erhalten). Der Rückerstattungsprozess beginnt, sobald das Produkt zur Kontrolle im Lager eingetroffen ist.

Achtung:

1. Rücksendungen müssen das gesamte Zubehör enthalten.
2. Das zurückgegebene Produkt muss verpackt und voll funktionsfähig sein. Es darf keine Kratzer oder andere Schäden aufweisen.
3. Sofern Zugaben / Freebies / Geschenke erhalten wurden, müssen diese ebenfalls bei der Rücksendung an Olight GmbH zurückgeschickt werden. Bei einer Nichtrückgabe, ist Olight GmbH berechtigt, eine Verrechnung mit dem Rückgabepreis vorzunehmen.
4. Die O-Münzen werden auf das Konto zurückgebucht, sobald die Rückgabe bestätigt wurde.
5. Ab einen Warenwert von 49.- EUR ist der Einkauf auf [olightstore.de](https://de.olight.com) kostenfrei. Sofern der Warenwert geringer ausfällt, so z.B. durch Rückgabe von Waren, müssen beim Widerruf die Versandkosten i.H.v. 5,95 EUR mit dem Rückerstattungsbetrag verrechnet werden.
6. Kunden, die „bei de.olight.com“ gekauft haben und innerhalb von 30 Tagen eine Rücksendung wünschen, tragen die Rücksendekosten selbst, falls das Problem von den Kunden selbst verursacht wurde.
7. Die Widerspruchsfrist von 30 Tagen gilt nicht für Produkte, die spezifisch für Kunden angefertigt wurden (dies gilt insbesondere für nach Kundenwunsch lasergravierten Artikel).